LAPORAN HASIL SURVEI

Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pelayanan Manajemen Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023

Gugus Jaminan Mutu

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Mulawarman

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Kegiatan:	Laporan Hasil Survei Kepuasan Tendik Terhadap Pelayanan Manajemen Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 pada Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (MIPA) Universitas Mulawarman
Penyusun:	Tim Monev FMIPA Unmul

Samarinda, 15 September 2023

Mengetahui,

Ketua GJM FMIPA

Dr. Adrianus Inu Natalisanto, S.Si., M.Si.
NIP. 197012252000121002

Tim Monev,

Koordinator

Dr. Darnah Andi Nohe, S.Si., M.Si.
NIP. 19770309 200501 2 002

Menyetujui,
Dekan Fakultas MIPA

Dr. Dra. Hj. Ratna Kusuma, M.Si.
NIP. 19630416 198903 2 001

DAFTAR ISI

		Hal
HALAMAN JUDUL		i
HALAMAN PERSETUJUAN		ii
DAFTAR ISI		iii
PRAKATA		iv
DAFTAR GAMBAR		v
DAFTAR TABEL		vi
BAB I	PENDAHULUAN	1
	1. Latar Belakang	1
	2. Maksud dan Tujuan Kegiatan	1
	3. Sasaran Kegiatan	1
	4. Waktu dan Tempat Kegiatan	2
	5. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	2
	6. Teknik Analisa Data	2
BAB II	HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN	4
BAB III	TEMUAN DAN TINDAK LANJUT	10
BAB IV	KESIMPULAN	12
LAMPIRAN		13

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Manajemen Fakultas MIPA Semester Genap Tahun Ajaran 2022/2023 dapat diselesaikan. Laporan ini berisi tentang penilaian tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman.

Laporan ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya disampaikan kepada:

1. Dekan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah memberikan dukungan moril dan materil atas terlaksananya kegiatan ini.
2. Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah memberikan dukungan dan masukannya terhadap kegiatan ini.
3. Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman atas dukungannya.
4. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah mendukung terlaksananya survei ini dengan mengisi instrumen kepuasan tenaga kependidikan sehingga dapat dibuat laporannya.

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang konstruktif merupakan input yang sangat kami harapkan demi perbaikan pelaksanaan survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen pada periode selanjutnya.

Samarinda, 15 September 2023

TIM Penyusun

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan pada Aspek Pengembangan Kompetensi ……4

Gambar 2. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan pada Aspek Pengembangan Karir ……5

Gambar 3. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan pada Aspek Pemberian Tugas Tambahan ……6

Gambar 4. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan pada Aspek Kesejahteraan……7

Gambar 5. Tingkat Kepuasan Tenaga kependidikan pada Aspek Suasana Kerja……8

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Klasifikasi Kepuasan Tenaga Kependidikan ……3

Tabel 2. Temuan dan Tindak Lanjut……8

BAB I
PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Di tengah dinamika dunia pendidikan tinggi, peran tenaga kependidikan di perguruan tinggi menjadi semakin signifikan. Sebagai elemen utama dalam perguruan tinggi, tenaga kependidikan memiliki peran yang mendalam dalam mendukung dan menyelenggarakan pendidikan tinggi dengan baik. Dalam ranah ini, tenaga kependidikan bukan hanya sekadar pelaksana tugas administratif, melainkan pilar kritis yang turut berkontribusi dalam menciptakan lingkungan belajar yang bermakna, kreatif, dan progresif. Peran tenaga kependidikan juga diharapkan memiliki komitmen dalam meningkatkan kualitas pendidikan secara profesional. Selain itu, tenaga kependidikan juga turut bertanggungjawab dalam menciptakan fondasi bagi pengalaman belajar yang berkualitas.

Sebagai upaya menunjang kelancaran pelaksanaan tugas dan tanggungjawab, maka perlu memperhatikan hak-hak tenaga kependidikan. Tenaga kependidikan memiliki hak mencakup penerimaan penghasilan dan jaminan sosial yang layak dan memadai, penghargaan yang selaras dengan tugas dan prestasi kerja, pengembangan karir yang sesuai dengan kebutuhan peningkatan kualitas serta kesempatan untuk memanfaatkan sarana, prasarana dan fasilitas pendidikan. Tenaga kependidikan sebagai pelanggan layanan sumber daya manusia di perguruan tinggi juga memerlukan dukungan dalam hal pelatihan, manajemen kinerja, dan aspek lainnya yang terkait dengan keberhasilan dan kesejahteraan di lingkungan perguruan tinggi.

Salah satu upaya yang dilakukan untuk mengukur keseimbangan antara hak dan kewajiban tenaga kependidikan dengan melakukan survei kepuasan. Survei kepuasan merupakan alat evaluasi untuk mengukur kualitas layanan yang diberikan oleh pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman terhadap tenaga kependidikan. Fakultas MIPA Universitas Mulawarman melaksanakan evaluasi mutu secara berkala yaitu minimal sekali setiap semester atau dua kali setahun. Pelaksanaan evaluasi mutu dilakukan sesuai dengan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dengan menggunakan survei kepuasan. Lebih lanjut, survei ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada tenaga kependidikan dan memenuhi kebutuhan data pendukung

dalam proses akreditasi program studi oleh LAMSAMA atau Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME).

2. Maksud dan Tujuan Kegiatan

Survei kepuasan tenaga kependidikan bertujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan pelayanan pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman kepada tenaga kependidikan. Tujuan lainnya adalah sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada tenaga kependidikan pada periode selanjutnya serta menjadi bahan pertimbangan bagi pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dalam pengambilan kebijakan.

3. Sasaran Kegiatan

Sasaran survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen adalah tenaga kependidikan yang berstatus Pegawai Negeri Sipil (PNS) maupun non-PNS di lingkungan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman Semester Genap Tahun Ajaran 2022/2023.

4. Waktu dan Tempat Kegiatan

Survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen dilaksanakan pada tanggal 3 – 17 Agustus 2023 di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman.

5. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling

Populasi dalam kegiatan survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen adalah tenaga kependidikan di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman Semester Genap Tahun Ajaran 2022/2023. Jumlah sampel dalam kegiatan sebanyak 39 orang. Adapun teknik sampling yang digunakan adalah *accidental sampling*, merupakan salah satu teknik *nonprobabilty sampling* karena pengambilan sampel dilakukan dengan membagikan *link google form* kepada tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dan mengisi kuesioner secara insidental.

6. Teknik Analisis Data

Pernyataan dalam instrumen pengukuran kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen terdiri atas beberapa pernyataan untuk setiap aspek. Pada aspek

pengembangan kompetensi tenaga kependidikan, terdiri atas tiga pernyataan, aspek pengembangan karir, pemberian tugas tambahan, dan kesejahteraan, masing-masing terdiri atas empat pernyataan sedangkan pada aspek dan suasana kerja, terdiri atas lima pernyataan. Ukuran kepuasan menggunakan skala Likert berskala ordinal dengan masing-masing empat kategori, yaitu Kurang, Cukup, Baik, dan Sangat Baik dengan kode sebagai berikut:

a. Kurang, diberi kode 1, yaitu jika tenaga kependidikan merasa kurang sesuai dengan pernyataan yang ada.
b. Cukup, diberi kode 2, yaitu jika tenaga kependidikan merasa cukup sesuai dengan pernyataan yang ada.
c. Baik, diberi kode 3, yaitu jika tenaga kependidikan merasa sesuai dengan pernyataan yang ada.
d. Sangat Baik, diberi kode 4, yaitu jika tenaga kependidikan merasa sangat sesuai dengan pernyataan yang ada.

Selanjutnya, menghitung bobot nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan dengan rumus berikut:

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0{,}11$$

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan melakukan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Penilaian indeks kepuasan berada antara 25-100 sehingga dilakukan konversi terhadap nilai IKM menggunakan rumus berikut:

$$\textbf{IKM Unit Pelayanan x 25}$$

Klasifikasi IKM yang dalam hal ini adalah Tendik Fakultas MIPA Universitas Mulawarman disajikan pada Tabel 1.

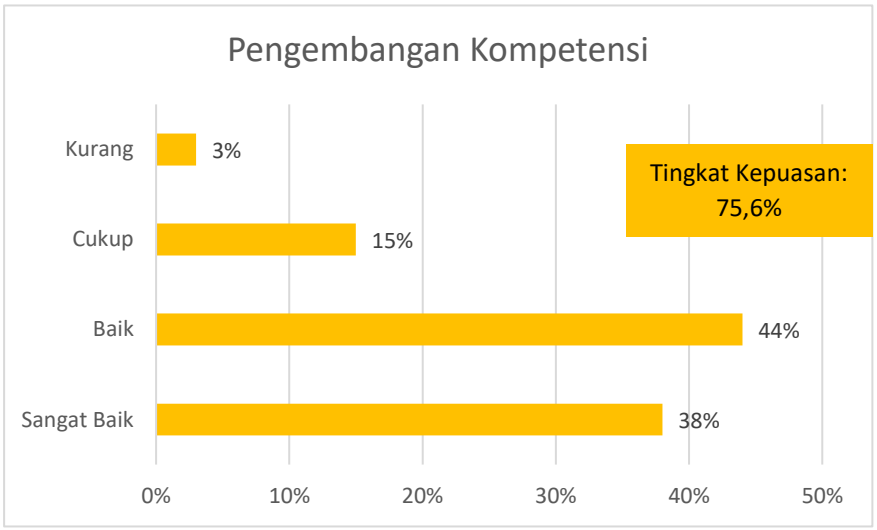
Tabel 1. Klasifikasi Kepuasan Tendik

Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Tingkat Kepuasan
1 - 2,5996	25,00-64,99	Kurang
2,60 - 3,064	65,00 – 76,60	Cukup
3,0644 - 3,532	76,61 – 88,30	Baik
3,5324 - 4,00	88,31 – 100,00	Sangat Baik

BAB II
HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

1. Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Aspek Pengembangan Kompetensi

Pada aspek pengembangan kompetensi tenaga kependidikan, tenaga kependidikan memberikan penilaian terhadap kesempatan dan fasilitas yang diberikan oleh pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman untuk mendukung pengembangan kompetensi tenaga kependidikan pada Semester Genap Tahun Ajaran 2022/2023. Hasil penilaian tenaga kependidikan pada aspek pengembangan kompetensi tenaga kependidikan disajikan pada Gambar 1.

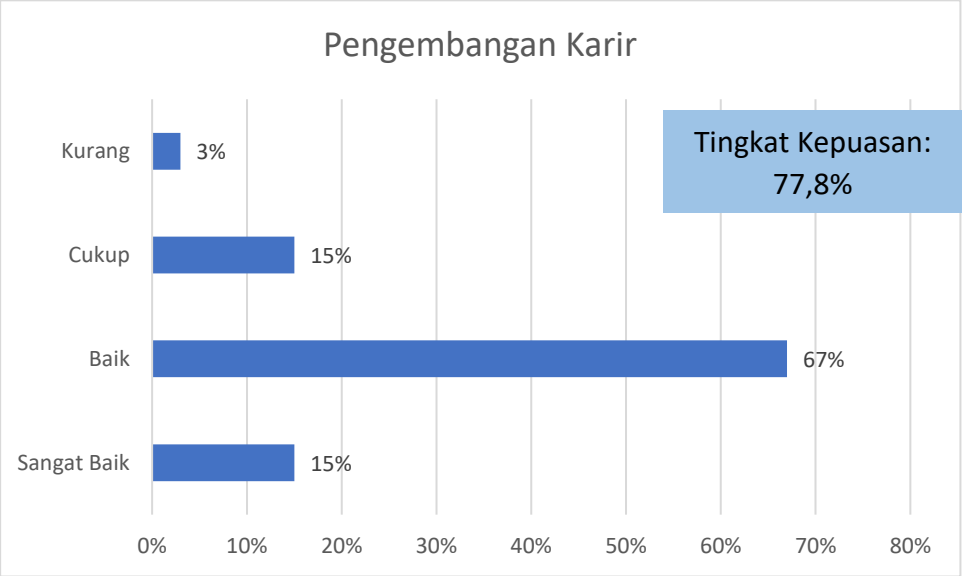


Gambar 1. Hasil Penilaian Tenaga Kependidikan terhadap Aspek Pengembangan Kompetensi

Berdasarkan Gambar 1, tenaga kependidikan umumnya memberikan penilaian baik terhadap pelayanan pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada Semester Genap Tahun Ajaran 2022/2023 terhadap pengembangan kompetensi tenaga kependidikan, yaitu sebesar 44 persen. Sebanyak 38 persen tenaga kependidikan menilai sangat baik pengembangan kompetensi tenaga kependidikan pada Semester Genap tahun 2022/2023. Sedangkan 15 persen menilai cukup baik pelayanan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan pada Semester Genap tahun 2022/2023 dan 3 persen yang menilai kurang baik. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada aspek pengembangan kompetensi tenaga kependidikan adalah sebesar 75,6 persen atau baik.

2. Kepuasan Tenaga kependidikan terhadap Aspek Pengembangan Karir

Penilaian tenaga kependidikan terhadap aspek pengembangan karir berkaitan dengan pelayanan kenaikan pangkat tenaga kependidikan oleh pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada Semester Genap Tahun Ajaran 2022/2023. Hasil penilaian tenaga kependidikan pada aspek pengembangan karir dapat dilihat pada Gambar 2.



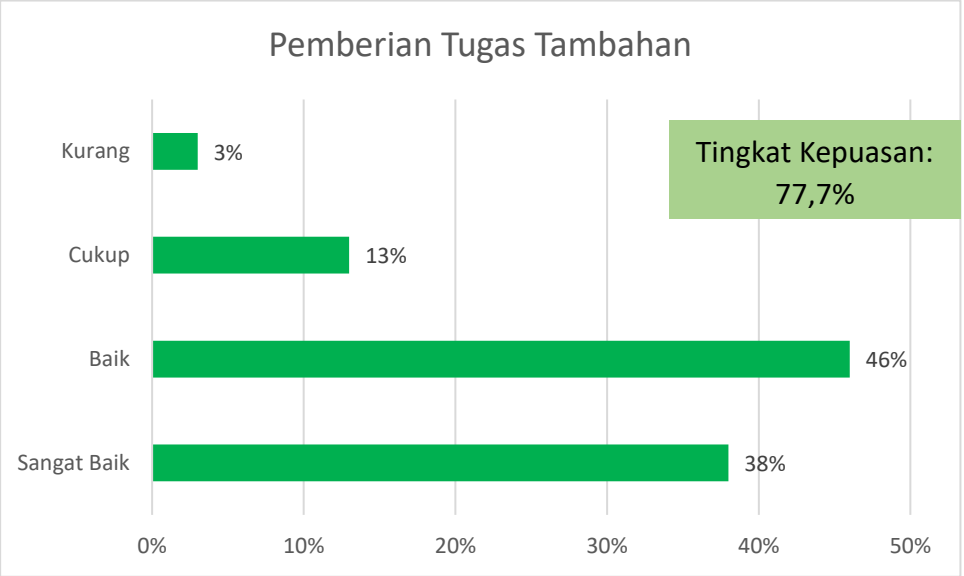
Gambar 2. Hasil Penilaian Tenaga kependidikan terhadap Aspek Pengembangan Karir

Gambar 2 menunjukkan bahwa sebanyak 15 persen tenaga kependidikan menilai sangat baik dan 67 persen menilai baik terhadap pelayanan pengembangan karir tenaga kependidikan oleh pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada Semester Genap tahun 2022/2023. Sebanyak 15 persen tenaga kependidikan menilai cukup baik dan 3 persen menilai kurang baik terhadap pelayanan pengembangan karir tenaga kependidikan pada Semester Genap tahun 2022/2023. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada aspek pelayanan pengembangan karir tenaga kependidikan pada Semester Genap tahun 2022/2023 adalah sebesar 77,8 persen atau baik.

3. Kepuasan Tenaga kependidikan terhadap Aspek Pemberian Tugas Tambahan

Pada aspek pemberian tugas tambahan, tenaga kependidikan memberikan penilaian terhadap kesempatan dan keterlibatan tenaga kependidikan dalam kepanitiaan maupun

pemberian tugas tambahan lainnya yang diberikan oleh pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada Semester Genap Tahun Ajaran 2022/2023. Hasil penilaian tenaga kependidikan pada aspek pemberian tugas tambahan disajikan pada Gambar 3.

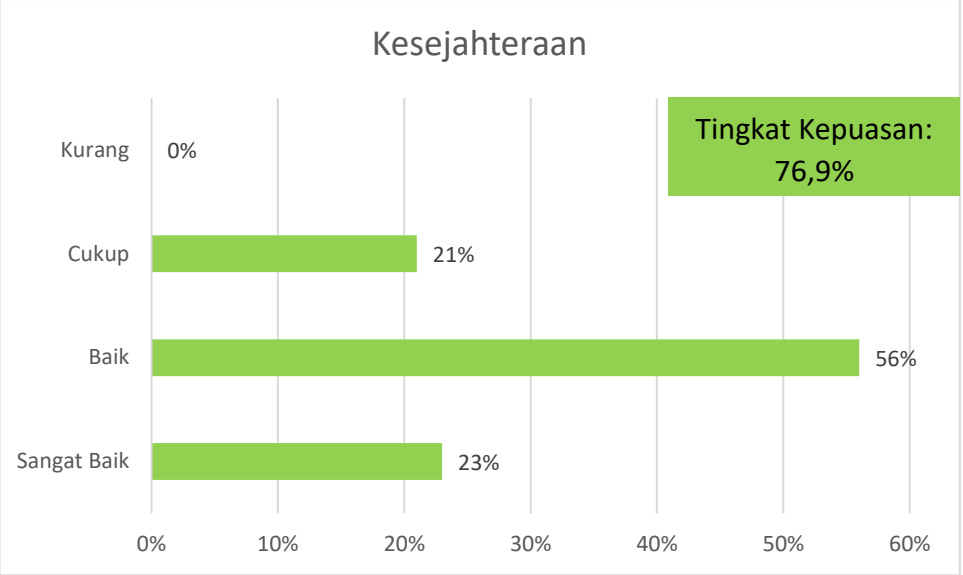


Gambar 3. Hasil Penilaian Tenaga kependidikan terhadap Aspek Pemberian Tugas Tambahan

Berdasarkan Gambar 3, sebanyak 38 persen tenaga kependidikan menilai sangat baik pelayanan yang diberikan pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada Semester Genap Tahun Ajaran 2022/2023 terhadap aspek pemberian tugas tambahan dan 46 persen menilai baik. Terdapat 13 persen tenaga kependidikan yang menilai cukup baik pelayanan pihak manajemen terhadap aspek pemberian tugas tambahan dan 3 persen menilai kurang baik. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap aspek pemberian tugas tambahan adalah sebesar 77,7 persen atau baik.

4. Kepuasan Tenaga kependidikan terhadap Aspek Kesejahteraan

Penilaian tenaga kependidikan terhadap aspek kesejahteraan berkaitan dengan pelayanan kesehatan, fasilitas olah raga, ibadah, dan upaya peningkatan kesejahteraan tenaga kependidikan oleh pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada Semester Genap Tahun Ajaran 2022/2023. Hasil penilaian tenaga kependidikan pada aspek kesejahteraan dapat dilihat pada Gambar 4.

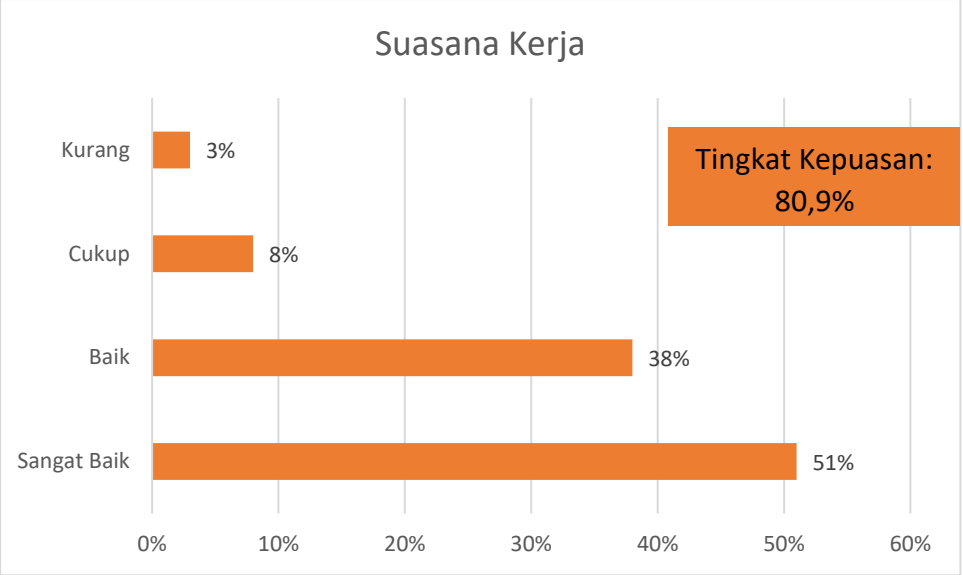


Gambar 4. Hasil Penilaian Tenaga kependidikan terhadap Aspek Kesejahteraan

Gambar 4 menunjukkan bahwa sebanyak 23 persen tenaga kependidikan menilai sangat baik dan 56 persen menilai baik terhadap pelayanan aspek kesejahteraan dari pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada Semester Genap Tahun Ajaran 2022/2023. Sebanyak 21 persen tenaga kependidikan menilai cukup baik dan tidak ada tenaga kependidikan yang memberikan penilaian kurang baik terhadap pelayanan aspek kesejahteraan tenaga kependidikan pada Semester Genap tahun 2022/2023. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada pelayanan aspek kesejahteraan adalah sebesar 76,9 persen atau baik.

5. Kepuasan Tenaga kependidikan terhadap Aspek Suasana Kerja

Pada aspek suasana kerja, tenaga kependidikan memberikan penilaian pelayanan terhadap sarana penunjang dan kenyamanan suasana kerja dari pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada Semester Genap Tahun Ajaran 2022/2023. Hasil penilaian tenaga kependidikan pada aspek suasana kerja dapat dilihat pada Gambar 5.



Gambar 5. Hasil Penilaian Tenaga kependidikan terhadap Aspek Suasana Kerja

Berdasarkan Gambar 5, sebanyak 38 persen tenaga kependidikan yang menilai baik dan 51 persen tenaga kependidikan yang menilai sangat baik terhadap pelayanan aspek suasana kerja dari pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada Semester Genap Tahun Ajaran 2022/2023. Terdapat 8 persen tenaga kependidikan yang menilai cukup baik dan 3 persen menilai kurang baik. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada aspek suasana kerja sebesar 80,9 persen atau baik.

Secara umum, tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan dari pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada Semester Genap Tahun Ajaran 2022/2023 sudah baik, yaitu sebesar 77,9 persen.

BAB III
TEMUAN DAN TINDAK LANJUT

Hasil analisis kuesioner tentang kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen Unit Pelaksana Program Studi (UPPS), yaitu Fakultas MIPA Universitas Mulawarman menunjukkan hasil yang baik dengan tingkat kepuasan sebesar 77,9 persen. Meskipun demikian, terdapat beberapa temuan yang diperoleh seperti pada Tabel 2. Oleh karena itu, diperlukan tidak lanjut oleh UPPS sebagai upaya peningkatan mutu pelayanan kepada tenaga kependidikan.

Tabel 2. Temuan dan Tindak Lanjut

No	Aspek	Temuan	Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS
1	Peningkatan Kompetensi Tenaga kependidikan.	• Perlu memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan untuk mengikuti studi lanjut dan studi banding untuk peningkatan kompetensi tenaga kependidikan.	• Memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan secara bergantian untuk mengikuti studi lanjut dan studi banding untuk peningkatan kompetensi tenaga kependidikan.
2	Pengembangan Karir.	• Perlu penyediaan layanan kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional tenaga kependidikan . • Perlu memberikan penghargaan atas prestasi kerja tenaga kependidikan.	• Meningkatkan layanan kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional tenaga kependidikan di tingkat fakultas. • Memberikan penghargaan atas prestasi kerja tenaga kependidikan.
3	Pemberian Tugas Tambahan.	• Perlu memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan untuk terlibat dalam kepanitiaan kegiatan diluar kampus.	• Memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan untuk terlibat dalam kepanitiaan kegiatan diluar kampus.

Tabel 2. Temuan dan Tindak Lanjut (Lanjutan)

No	Aspek	Temuan	Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
4	Kesejahteraan.	• Masih perlu untuk meningkatkan kesejahteraan tenaga kependidikan. • Fasilitas olah raga belum tersedia dengan baik untuk dapat diakses oleh tenaga kependidikan .	• Tetap memperhatikan peningkatan kesejahteraan bagi tenaga kependidikan dengan memberikan *reward* atas prestasi kerja yang dicapai. • Melakukan pembenahan fasilitas olah raga di lingkungan Fakultas MIPA dengan kembali mengaktifkan lapangan bulu tangkis dan tennis meja.
5	Suasana Kerja.	• Kecepatan dan *bandwidth* Wi-Fi masih rendah.	• Meningkatkan kecepatan dan *bandwidth* Wi-Fi di lingkungan Fakultas MIPA.

BAB IV
KESIMPULAN

Evaluasi kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen Unit Pengelola Program Studi (UPPS), yaitu Fakultas MIPA Universitas Mulawarman perlu dilaksanakan secara periodik dan konsisten guna memberikan gambaran kualitas layanan UPPS dan sebagai bagian dari sistem mutu di Perguruan Tinggi. Hasil evaluasi yang dilakukan menunjukkan bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap aspek Pengembangan Kompetensi sebesar 75,6 persen, tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap aspek Pengembangan Karir sebesar 77,8 persen, tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap aspek Pemberian Tugas Tambahan sebesar 77,7 persen, tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap aspek Kesejahteraan sebesar 76,9 persen, dan tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap aspek Suasana Kerja sebesar 80,9 persen.

Secara umum, tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen UPPS, yaitu Fakultas MIPA Universitas Mulawarman sudah baik, yaitu sebesar 77,9 persen. Namun demikian, beberapa temuan pada aspek tertentu perlu ditindaklanjuti oleh UPPS sebagai upaya peningkatan mutu pelayanan terhadap tenaga kependidikan .

Lampiran 1. Kuesioner Kepuasan Tenaga Kependidikan.

KUESIONER KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS MULAWARMAN

Survei ini dilaksanakan oleh Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (MIPA) Universitas Mulawarman untuk melakukan evaluasi terkait kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman. Oleh karena itu, diharapkan kepada Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner berikut dengan baik dan benar. Kerahasiaan identitas dan jawaban anda dilindungi Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik. Atas partisipasinya, diucapkan terima kasih.

A. Petunjuk Pengisian	
1.	Membaca dengan cermat setiap pernyataan yang disajikan.
2.	Memberikan tanda checklist (V) pada kolom jawaban yang dipilih.
3.	Pilihan jawaban yang tersedia, terdiri dari: a. Kurang, jika anda merasa kurang sesuai dengan pernyataan yang ada. b. Cukup, jika anda merasa cukup sesuai dengan pernyataan yang ada. c. Baik, jika anda merasa sesuai dengan pernyataan yang ada. d. Sangat Baik, jika anda merasa sangat sesuai dengan pernyataan yang ada.
B. Identitas Tenaga kependidikan	
1.	Nama
2.	Bagian/Unit
3.	Pangkat/Golongan
5.	Tanggal Pengisian Kuesioner

C. Kepuasan Tenaga kependidikan Terhadap Layanan Manajemen

1. Pengembangan Kompetensi

No.	Pernyataan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1)	Kesempatan mengikuti studi lanjut.				
2)	Fasilitas untuk mengikuti pelatihan, seminar, workshop, atau kegiatan lainnya yang relevan untuk peningkatan kompetensi tenaga kependidikan.				
3)	Kesempatan untuk mengikuti studi banding untuk peningkatan kompetensi tenaga kependidikan.				

2. Pengembangan Karir

No.	Pernyataan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1)	Ketersediaan informasi tentang kenaikan pangkat maupun jabatan tenaga kependidikan.				
2)	Ketersediaan layanan kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional tenaga kependidikan.				
3)	Kemudahan dalam pengurusan kenaikan pangkat maupun jabatan tenaga kependidikan.				

4)	Penghargaan atas prestasi kerja tenaga kependidikan.				
3. Pemberian Tugas Tambahan					
No.	**Pernyataan**	**Kurang**	**Cukup**	**Baik**	**Sangat Baik**
1)	Keterlibatan tenaga kependidikan dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat fakultas.				
2)	Kesempatan tenaga kependidikan terlibat dalam kepanitiaan kegiatan di luar kampus.				
3)	Pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan kemampuan tenaga kependidikan.				
4)	Pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan prinsip pemerataan.				
4. Kesejahteraan					
No.	**Pernyataan**	**Kurang**	**Cukup**	**Baik**	**Sangat Baik**
1)	Ketersediaan layanan kesehatan bagi tenaga kependidikan.				
2)	Upaya peningkatan kesejahteraan tenaga kependidikan.				
3)	Ketersediaan fasilitas olah raga yang dapat diakses dengan baik oleh tenaga kependidikan.				
4)	Ketersediaan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian yang memadai.				
5. Suasana Kerja					
No.	**Pernyataan**	**Kurang**	**Cukup**	**Baik**	**Sangat Baik**
1)	Ketersediaan sarana penunjang pekerjaan yang memadai (kursi, meja, komputer, printer, dan lain-lain).				
2)	Kenyamanan dan ketenangan ruang kerja.				
3)	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan.				
4)	Kecepatan dan bandwidth Wi-Fi di kampus.				
5)	Upaya membangun kerja sama yang baik dengan sesama tenaga kependidikan, dosen, dan pimpinan.				