



FAKULTAS MIPA
UNIVERSITAS MULAWARMAN

LAPORAN

Kepuasan Sivitas Akademika Semester Genap 2022/2023

GUGUS JAMINAN MUTU
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS MULAWARMAN

DAFTAR ISI

HALAMAN	Hal
JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang	1
2. Maksud dan Tujuan Kegiatan	1
3. Sasaran Kegiatan	2
4. Waktu dan Tempat Kegiatan	2
5. Responden	2
6. Teknik Analaisa Data	2
BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN	4
BAB III KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	13

PRAKATA

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Sivitas Akademika Terhadap Pengelolaan Keuangan dan Saran Prasarana Fakultas MIPA Semester Genap Tahun 2022/2023 dapat diselesaikan. Laporan ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya disampaikan kepada:

1. Dekan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah memberikan dukungan moril dan materil atas terlaksananya kegiatan ini.
2. Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah memberikan dukungan dan masukannya terhadap kegiatan ini.
3. Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman atas dukungannya.
4. Bapak dan Ibu Dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah mendukung terlaksananya survei ini dengan mengisi instrumen kepuasan sehingga dapat dibuat laporannya.

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang konstruktif merupakan input yang sangat kami harapkan demi perbaikan pelaksanaan survei kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan keuangan dan sarana prasarana Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada periode selanjutnya.

Samarinda, 28 Januari 2023

GJM FMIPA

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa merupakan komponen utama sivitas akademika perguruan tinggi yang memiliki peran penting dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi dan menunjang penyelenggaraan pendidikan tinggi agar tercipta suasana pendidikan yang bermakna, menyenangkan, kreatif, dinamis, dan dialogi. Dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa menjadi pelanggan terbesar atas layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana di perguruan tinggi. Sivitas akademika mempunyai hak memperoleh layanan pengelolaan keuangan dan sarana prasarana yang berkualitas dan memadai untuk menunjang kelancaran pelaksanaan tugas dan perkuliahan.

Survei kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan layanan keuangan dan sarana prasarana dilakukan untuk mengukur secara komprehensif kualitas layanan yang diberikan oleh pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman kepada sivitas akademika. Survei ini dilaksanakan secara periodik minimal sekali dalam satu semester atau dua kali setahun sebagai bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem mutu yang sesuai dengan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Fakultas MIPA Universitas Mulawarman. Selain itu, survei ini digunakan sebagai evaluasi perbaikan layanan untuk peningkatan kualitas pelayanan kepada sivitas akademika dan untuk memenuhi kebutuhan data pendukung akreditasi program studi oleh LAMSAMA atau Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME).

2. Maksud dan Tujuan Kegiatan

Survei kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan keuangan dan sarana prasarana dilaksanakan secara periodik minimal sekali dalam satu tahun yang bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan keuangan dan sarana prasarana Fakultas MIPA Universitas Mulawarman. Tujuan lainnya adalah sebagai bahan evaluasi

untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada sivitas akademika pada periode selanjutnya serta menjadi bahan pertimbangan bagi pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dalam pengambilan kebijakan.

3. Sasaran Kegiatan

Sasaran survei kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan keuangan dan sarana prasarana Fakultas MIPA Universitas Mulawarman Tahun 2022 adalah dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa.

4. Waktu dan Tempat Kegiatan

Survei kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan keuangan dan sarana prasarana dilaksanakan pada tanggal 9-13 Januari 2023 di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman.

5. Responden

Responden dalam kegiatan survei kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan keuangan dan sarana prasarana adalah dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang masih aktif.

6. Teknik Analisis Data

Pernyataan dalam instrumen pengukuran kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan keuangan dan sarana prasarana terdiri atas beberapa pernyataan. Ukuran kepuasan menggunakan skala Likert berskala ordinal dengan masing-masing empat kategori, yaitu Kurang, Cukup, Baik, dan Sangat Baik dengan kode sebagai berikut:

- a. Kurang, diberi kode 1, yaitu jika Mitra Kerja Sama merasa kurang sesuai dengan pernyataan yang ada.
- b. Cukup, diberi kode 2, yaitu jika Mitra Kerja Sama merasa cukup sesuai dengan pernyataan yang ada.

- c. Baik, diberi kode 3, yaitu jika tenaga kependidikan merasa sesuai dengan pernyataan yang ada.
- d. Sangat Baik, diberi kode 4, yaitu jika tenaga kependidikan merasa sangat sesuai dengan pernyataan yang ada.

Selanjutnya, menghitung bobot nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan dengan rumus berikut:

$$\text{Bobot nilai rata - rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan melakukan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Penilaian indeks kepuasan berada antara 25-100 sehingga dilakukan konversi terhadap nilai IKM menggunakan rumus berikut:

$$\text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Klasifikasi IKM yang dalam hal ini adalah Sivitas Akademika Fakultas MIPA Universitas Mulawarman disajikan pada Tabel 1.

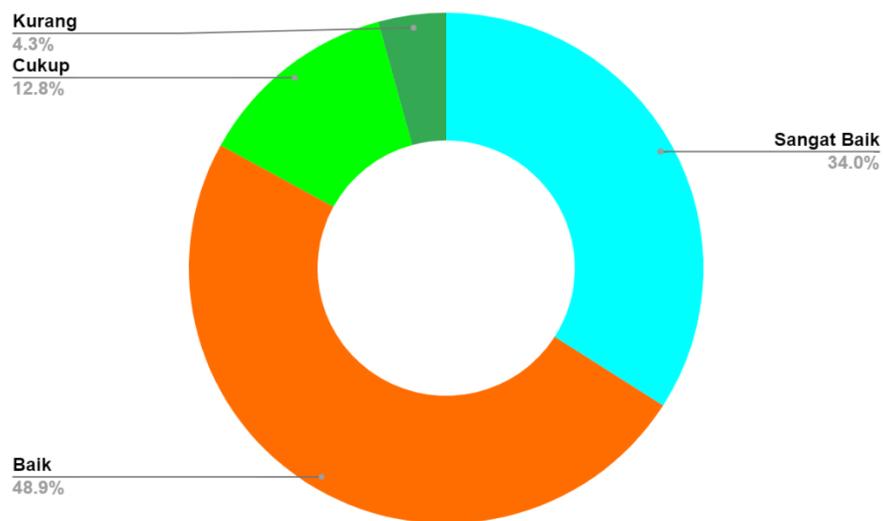
Tabel 1. Klasifikasi Kepuasan Sivitas Akademika

Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Tingkat Kepuasan
1 - 2,5996	25,00-64,99	Kurang
2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	Cukup
3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	Baik
3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	Sangat Baik

BAB II HASIL SURVEI

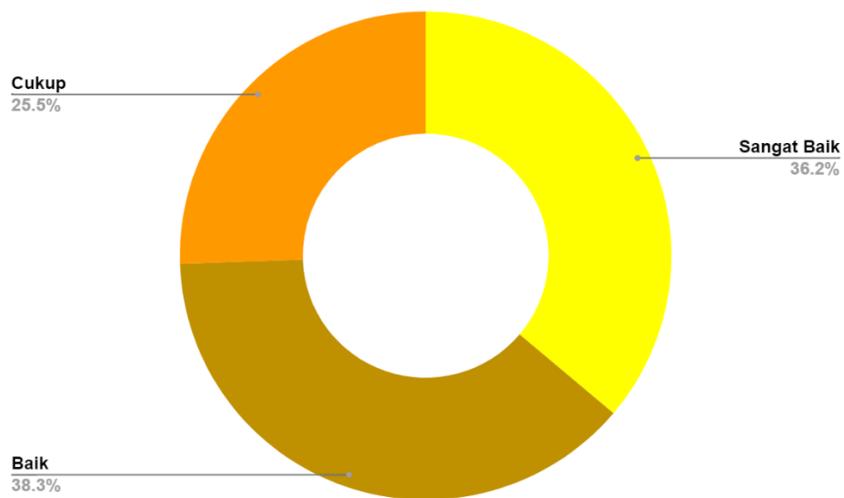
2.1 Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan Keuangan

Hasil survei kepuasan dosen terhadap pengelolaan keuangan dapat dilihat pada Gambar 1, Gambar 2, dan Gambar 3.



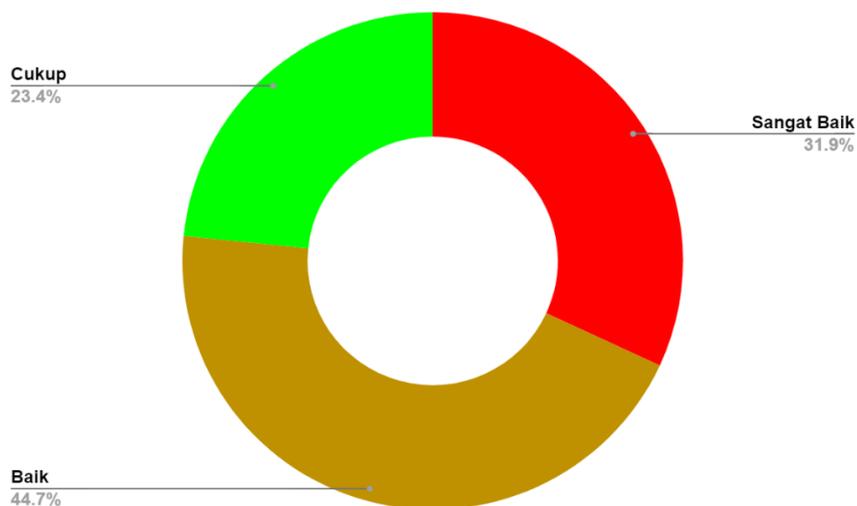
Gambar 1. Penilaian Dosen terhadap Keterlibatan Dosen dalam penyusunan Rencana Anggaran Belanja Fakultas.

Berdasarkan Gambar 1, dapat diketahui bahwa 34,0 persen dosen menilai sangat baik keterlibatan dosen dalam penyusunan Rencana Anggaran Belanja Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dan 48,9 persen menilai baik. Sebanyak 12,8 persen dosen yang menilai cukup baik dan 4,3 persen dosen yang menilai kurang baik.



Gambar 2. Penilaian Dosen terhadap Kesesuaian Alokasi Anggaran dengan Perencanaan.

Berdasarkan Gambar 2 dapat diketahui bahwa 36,2 persen dosen menilai sangat baik terhadap kesesuaian alokasi anggaran dengan perencanaan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dan 38,3 persen menilai baik. Sebanyak 25,5 persen dosen yang menilai cukup baik dan tidak ada dosen yang menilai kurang baik.



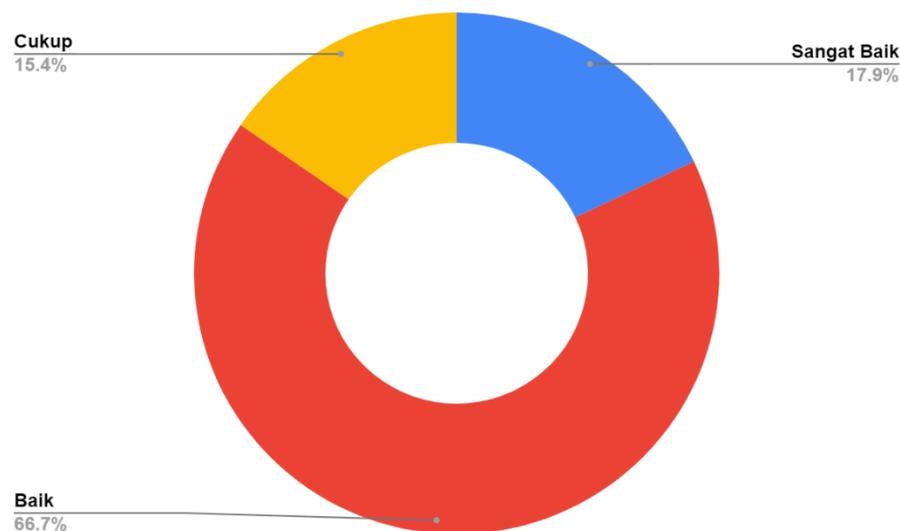
Gambar 3. Penilaian Dosen terhadap Transparansi Pertanggungjawaban dan Pelaporan Penggunaan Anggaran.

Gambar 3 menunjukkan bahwa sebanyak 31,9 persen menilai sangat baik terhadap transparansi pertanggung jawaban dan pelaporan penggunaan anggaran dan sebanyak 44,7 persen menilai baik. Sebanyak 23,4 persen dosen yang menilai cukup baik dan tidak ada dosen yang menilai kurang baik.

Tingkat kepuasan Dosen terhadap pengelolaan keuangan di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman adalah sebesar 77,6 persen.

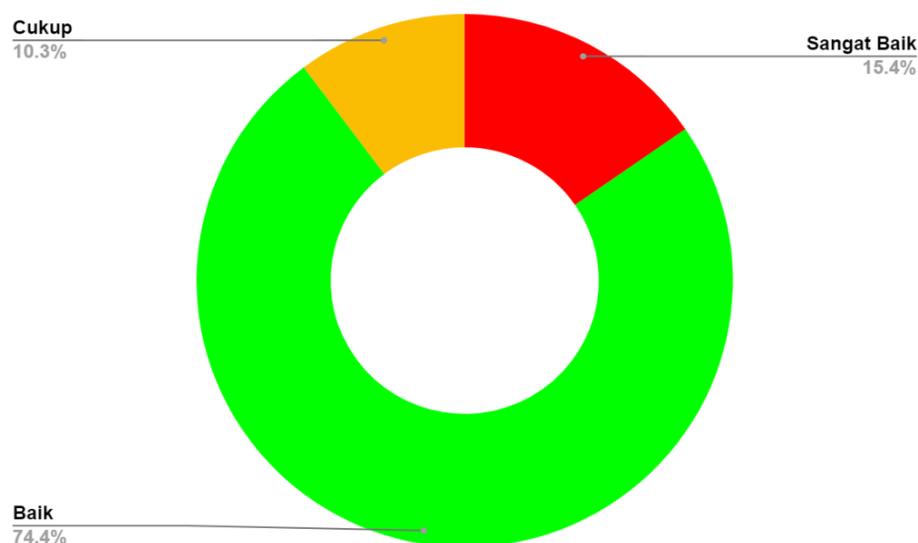
2.2 Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Keuangan

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan (tendik) terhadap pengelolaan keuangan dapat dilihat pada Gambar 4, Gambar 5, dan Gambar 6.



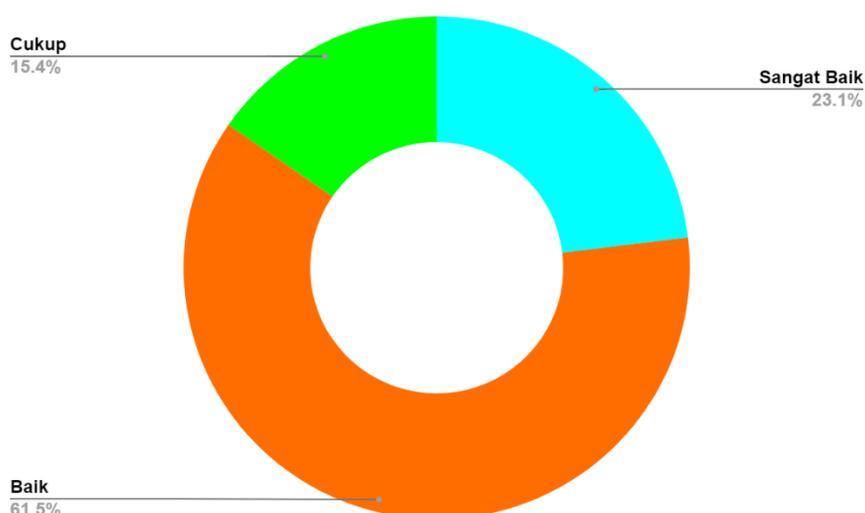
Gambar 4. Penilaian Tendik terhadap Keterlibatan Tendik dalam penyusunan Rencana Anggaran Belanja Fakultas.

Berdasarkan Gambar 4 dapat diketahui bahwa 17,9 persen tendik menilai sangat baik keterlibatan tendik dalam penyusunan Rencana Anggaran Belanja Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dan 66,7 persen menilai baik. Sebanyak 15,4 persen dosen yang menilai cukup baik dan tidak ada tendik yang menilai kurang baik.



Gambar 5. Penilaian Tendik terhadap Kesesuaian Alokasi Anggaran dengan Perencanaan.

Berdasarkan Gambar 2 dapat diketahui bahwa 15,4 persen tendik menilai sangat baik terhadap kesesuaian alokasi anggaran dengan perencanaan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dan 74,4 persen menilai baik. Sebanyak 10,3 persen dosen yang menilai cukup baik dan tidak ada tendik yang menilai kurang baik.



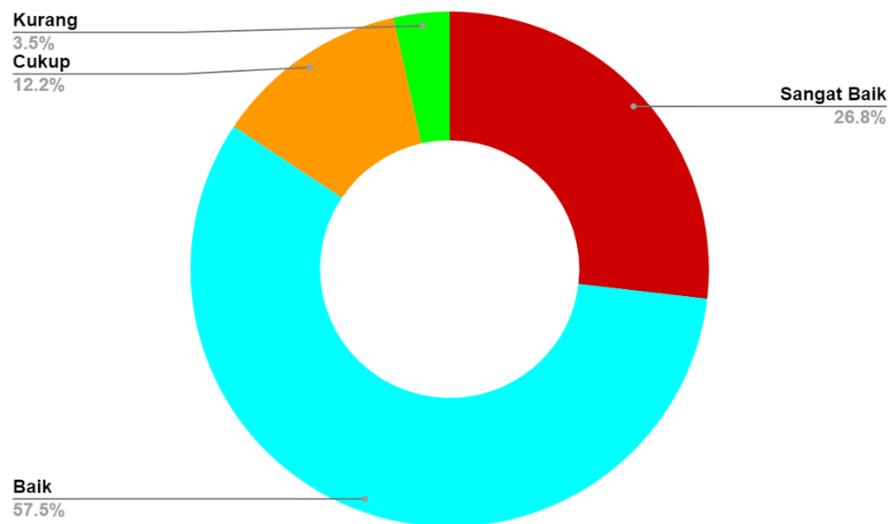
Gambar 6. Penilaian Tendik terhadap Transparansi Pertanggungjawaban dan Pelaporan Penggunaan Anggaran.

Gambar 3 menunjukkan bahwa sebanyak 23,1 persen tendik menilai sangat baik terhadap transparansi pertanggung jawaban dan pelaporan penggunaan anggaran dan sebanyak 61,5 persen menilai baik. Sebanyak 15,4 persen tendik yang menilai cukup baik dan tidak ada yang menilai kurang baik.

Tingkat kepuasan Tendik terhadap pengelolaan keuangan di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman adalah sebesar 76,1 persen.

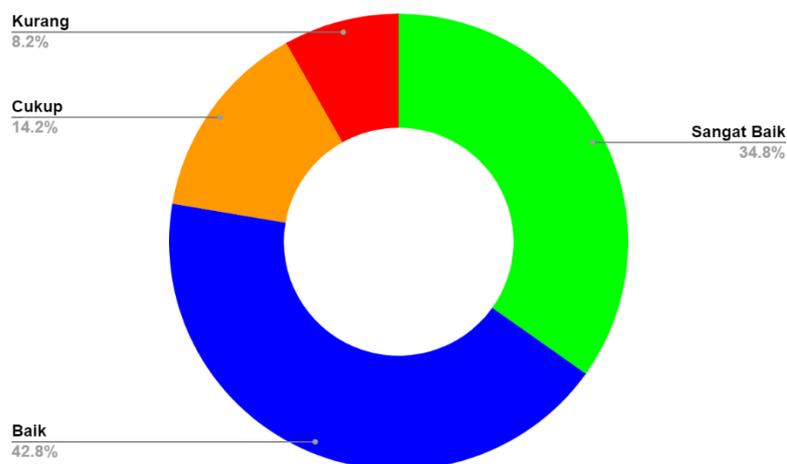
2.3 Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelolaan Keuangan

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan ditunjukkan pada Gambar 7 dan Gambar 8.



Gambar 7. Penilaian Mahasiswa terhadap Ketersediaan alokasi anggaran untuk kegiatan kemahasiswaan

Gambar 7 menunjukkan bahwa sebanyak 26,8 persen mahasiswa menilai sangat baik terhadap ketersediaan alokasi anggaran untuk kegiatan kemahasiswaan dan 57,5 persen menilai baik. Sebanyak 12,2 persen menilai cukup baik dan 3,5 persen menilai kurang baik.

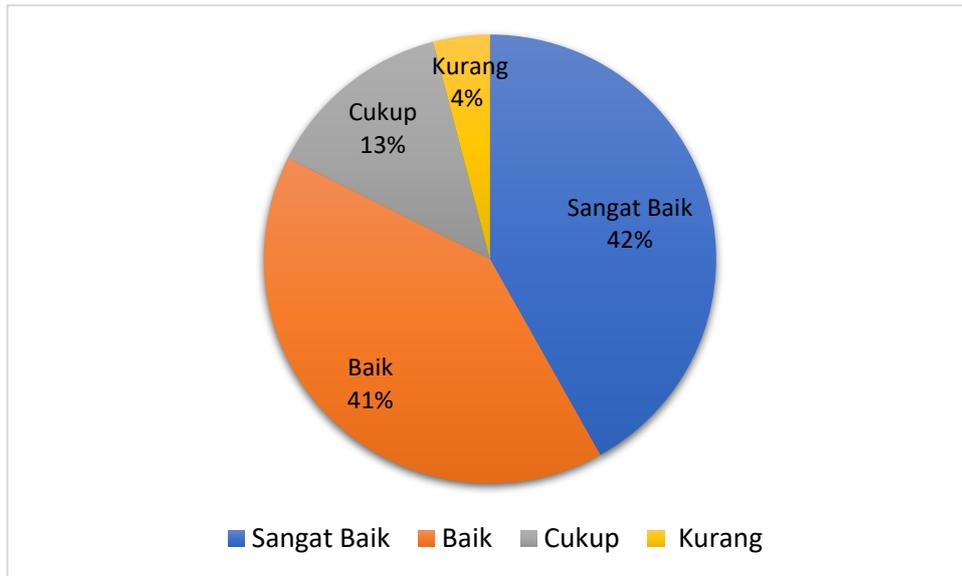


Gambar 8. Penilaian Mahasiswa terhadap Keterlibatan Mahasiswa dalam Evaluasi Penyerapan Anggaran Fakultas

Gambar 8 menunjukkan bahwa sebanyak 34,8 persen mahasiswa menilai sangat baik terhadap keterlibatan mahasiswa dalam evaluasi penyerapan anggaran fakultas dan 42,8 persen menilai baik. Sebanyak 14,2 persen menilai cukup baik dan 8,2 persen menilai kurang baik. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman adalah sebesar 76,5 persen.

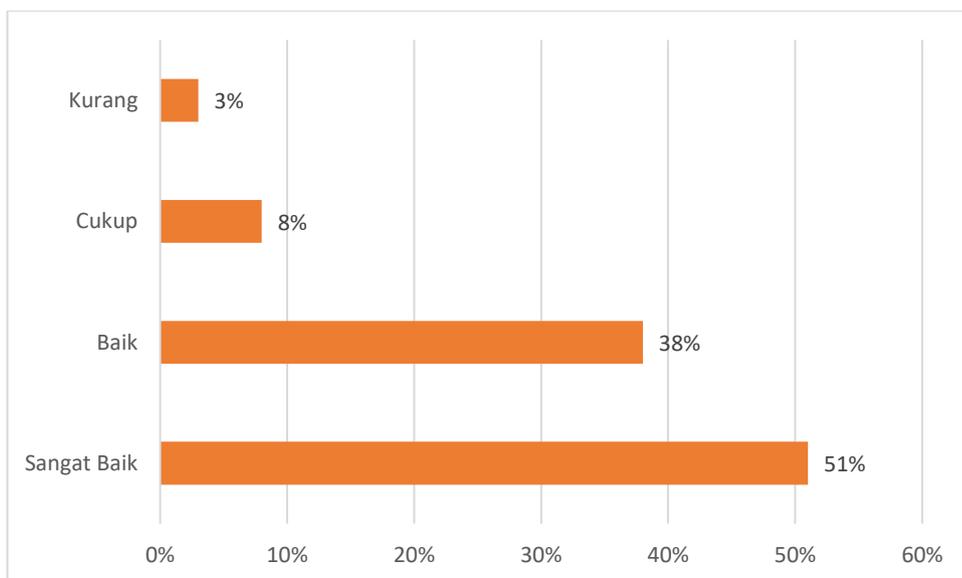
2.5 Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Sarana Prasarana

Tingkat kepuasan dosen, tendik, dan mahasiswa terhadap sarana prasarana di FMIPA Unmul dapat dilihat pada Gambar 9, Gambar 10, dan Gambar 11.



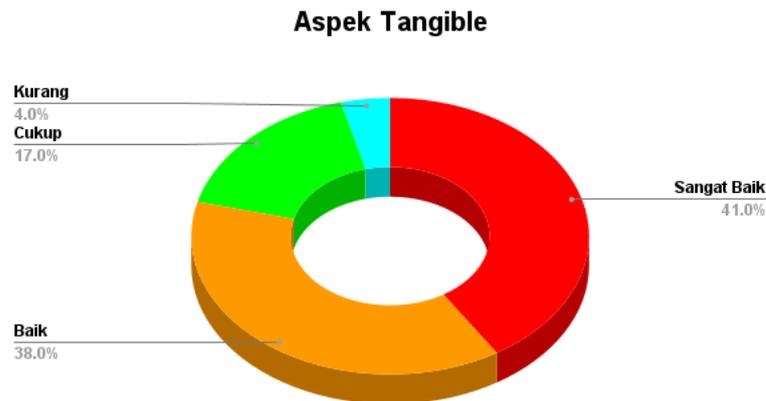
Gambar 11. Penilaian Dosen terhadap Sarana Prasarana

Berdasarkan Gambar 11, sebanyak 42 persen dosen menilai baik dan 41 persen dosen yang menilai sangat baik terhadap sarana prasarana Fakultas MIPA Universitas Mulawarman. Terdapat 13 persen dosen yang menilai cukup baik dan 4 persen menilai kurang baik. Tingkat kepuasan dosen terhadap sarana prasarana sebesar 76,55 persen.



Gambar 12. Penilaian Tendik terhadap Sarana Prasarana

Berdasarkan Gambar 12, sebanyak 51 persen tenaga kependidikan yang menilai baik dan 38 persen tenaga kependidikan yang menilai sangat baik terhadap sarana prasarana di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman. Terdapat 8 persen tenaga kependidikan yang menilai cukup baik dan 3 persen menilai kurang baik. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan sebesar 80,9 persen.



Gambar 12. Penilaian Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana

Gambar 12 menunjukkan bahwa sebanyak 41,0 persen mahasiswa menilai sangat baik terhadap sarana prasarana di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dan 38,0 persen menilai baik. Sebanyak 17,0 persen menilai cukup baik dan 4 persen menilai kurang baik. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana adalah 79 persen.

BAB III KESIMPULAN

Hasil analisis kuesioner tentang kepuasan sivitas akademika (dosen, tendik, dan mahasiswa) terhadap pengelolaan keuangan dan sarana prasarana Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada semester Genap Tahun Ajaran 2022/2023 menunjukkan bahwa sivitas akademika merasa sangat puas terhadap pengelolaan keuangan dan sarana prasarana Fakultas MIPA. Namun demikian, evaluasi kepuasan sivitas akademika Fakultas MIPA Universitas Mulawarman perlu tetap dilaksanakan secara periodik dan konsisten guna memberikan gambaran sistem mutu di Perguruan Tinggi sehingga terus melakukan upaya peningkatan mutu layanan.