



**Kampus  
Merdeka**  
INDONESIA JAYA

# LAPORAN 2024 HASIL SURVEI

## Kepuasan Mitra Kerjasama Penelitian Tahun 2024

**DISUSUN OLEH:  
TIM MONEV  
PUSAT PENJAMIN MUTU  
FAKULTAS MIPA  
UNIVERSITAS MULAWARMAN**



 <https://fmipa.unmul.ac.id/>

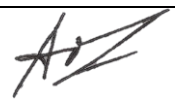
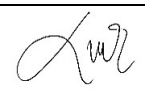
 @fmipa\_unmul

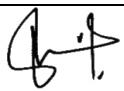


## LEMBAR PERSETUJUAN

### Nama Kegiatan:

Laporan Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Penelitian Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Mulawarman Tahun 2024

| NO. | NAMA/NIP                                                      | JABATAN                                                | TANDA TANGAN                                                                          |
|-----|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Dr. Dra. Hj. Ratna Kusuma, M.Si<br>196304161989032001         | Dekan                                                  |    |
| 2.  | Dr. Dadan Hamdani, M.Si<br>197302232000121001                 | Wakil Dekan Bidang Akademik                            |    |
| 3.  | Dr. Soerja Koesnarpadi, M.Si<br>197409242000121001            | Wakil Dekan Bidang Keuangan dan Umum                   |   |
| 4.  | Dr. Darnah Andi Nohe, M.Si<br>197703092005012002              | Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama |  |
| 5.  | Dr. Adrianus Inu Natalisanto, M.Si<br>197012252000121002      | Kepala P2MF                                            |  |
| 6.  | Dr. Desi Yuniarti, M.Si<br>198206082006042002                 | Koordinator                                            |  |
| 7.  | Dr. RR. Dirgarini Julia Nurlianti, M.Si<br>198207152006042001 | UJM Prodi S2 Kimia                                     |  |
| 8.  | Dr. Winni Astuti, M.Si<br>197503032000122001                  | UJM Prodi S1 Kimia                                     |  |
| 9.  | Dr. Linda Oktavianingsih, M.Si<br>197310052000122001          | UJM Prodi S2 Biologi                                   |  |
| 10. | Kadek Subagiada, M.Si<br>197008032005011003                   | UJM Prodi S1 Ilmu Lingkungan                           |  |

| NO. | NAMA/NIP                                           | JABATAN                  | TANDA TANGAN                                                                          |
|-----|----------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 11. | Ervinda Yuliatin, M.Si<br>199207022022032011       | UJM Prodi S1 Biologi     |    |
| 12. | Rahmiati Munir, M.Sc<br>198505052023212098         | UJM Prodi S1 Geofisika   |    |
| 13. | Hardina Sandariria, M.Sc<br>199401192022032010     | UJM Prodi S1 Matematika  |    |
| 14. | Rinancy Tumilaar, M.Si<br>198701182023212037       | Dosen Jurusan Matematika |    |
| 15. | Meiliyani Siringoringo, M.Si<br>199005182019032018 | Dosen Jurusan Matematika |    |
| 16. | St. Fatimah, M.Si<br>199709272024062001            | Dosen Jurusan Fisika     |    |
| 17. | Anis Mawaddah, M.Si<br>199512132024062001          | Dosen Jurusan Fisika     |   |
| 18. | Dr. Eko Kusumawati, S.Si, MP<br>198204132012122001 | Dosen Jurusan Biologi    |  |



Samarinda, 16 April 2025

Dekan,

**Dr. Dra. Hj. Ratna Kusuma, M.Si**

NIP. 196304161989032001



## PRAKATA

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Kepuasan Mitra Penelitian Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Mulawarman Tahun 2024 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini merupakan bagian dari upaya FMIPA Universitas Mulawarman untuk meningkatkan kualitas dan relevansi kegiatan penelitian yang dilakukan oleh para dosen dan peneliti di lingkungan fakultas. Melalui survei dan analisis kepuasan mitra penelitian, kami berusaha mengukur persepsi, pengalaman, dan masukan dari berbagai institusi, lembaga, maupun organisasi yang telah menjalin kerja sama penelitian dengan kami.

Data dan informasi yang disajikan dalam laporan ini diharapkan dapat menjadi dasar evaluasi dan pengembangan program penelitian yang lebih responsif terhadap kebutuhan mitra serta tantangan ilmiah dan praktis yang dihadapi masyarakat.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh mitra penelitian yang telah bersedia memberikan umpan balik melalui pengisian kuesioner dan wawancara. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada tim penyusun laporan atas kerja keras dan dedikasinya dalam mengumpulkan, mengolah, dan menganalisis data secara objektif.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, saran dan masukan dari berbagai pihak sangat kami harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

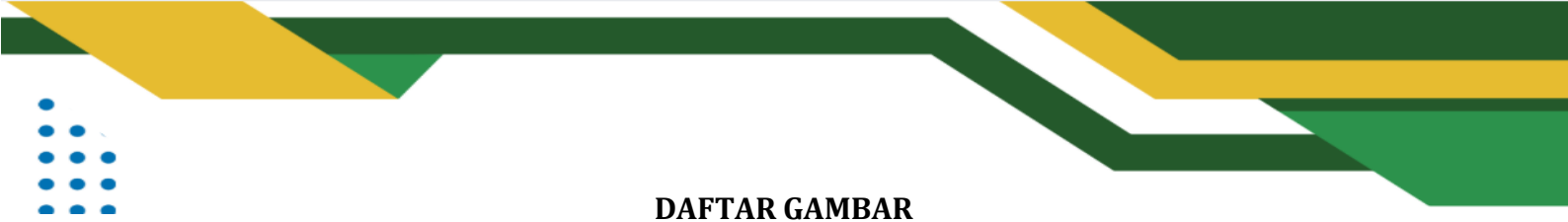
Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi peningkatan mutu kerja sama penelitian dan pembangunan ilmu pengetahuan yang berkelanjutan di FMIPA Universitas Mulawarman.

**Samarinda, April 2025**

**Tim Monev**

## DAFTAR ISI

|                                                                                                           |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                                                                           | <b>ii</b>  |
| <b>PRAKATA .....</b>                                                                                      | <b>iv</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                                                                   | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                                                                | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                                                 | <b>vii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                                                            | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang .....                                                                                   | 1          |
| B. Maksud dan Tujuan .....                                                                                | 1          |
| C. Sasaran Kegiatan .....                                                                                 | 2          |
| D. Waktu dan Tempat Kegiatan.....                                                                         | 2          |
| E. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....                                                            | 2          |
| F. Teknik Analisis Data .....                                                                             | 3          |
| <b>BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN.....</b>                                                      | <b>5</b>   |
| A. Kemudahan Mitra Memperoleh Informasi, Prosedur, dan Pelaksanaan Penelitian ...                         | 5          |
| B. Keterlibatan Mitra dalam Perencanaan Penelitian .....                                                  | 5          |
| C. Keterlibatan Mitra dalam Pelaksanaan Penelitian .....                                                  | 6          |
| D. Keterlibatan Mitra dalam Monitoring dan Evaluasi Penelitian .....                                      | 7          |
| E. Keramahan dan Kesopanan Pelayanan yang Diberikan oleh Petugas di FMIPA<br>Universitas Mulawarman ..... | 8          |
| F. Respon Petugas di FMIPA dalam Menangani Permasalahan yang Dihadapi oleh<br>Mitra .....                 | 9          |
| G. Penyampaian Hasil Penelitian Kepada Mitra .....                                                        | 9          |
| <b>BAB III TEMUAN DAN TINDAK LANJUT .....</b>                                                             | <b>11</b>  |
| <b>BAB IV KESIMPULAN .....</b>                                                                            | <b>12</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                      | <b>13</b>  |



## DAFTAR GAMBAR

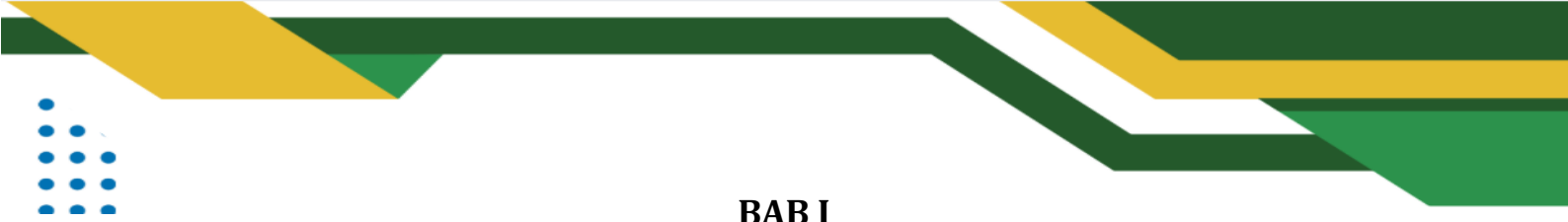
|                                                                                                                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar 1.</b> Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Di bidang Penelitian Terhadap Kemudahan Mitra Memperoleh Informasi, Prosedur, dan Pelaksanaan Penelitian ..... | 5  |
| <b>Gambar 2.</b> Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Di bidang Penelitian terhadap Keterlibatan Mitra dalam Perencanaan Penelitian .....                            | 6  |
| <b>Gambar 3.</b> Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Di bidang Penelitian terhadap Keterlibatan Mitra dalam Pelaksanaan Penelitian .....                            | 7  |
| <b>Gambar 4.</b> Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Di bidang Penelitian terhadap Keterlibatan Mitra dalam Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Penelitian .....       | 7  |
| <b>Gambar 5.</b> Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Di bidang Penelitian terhadap Keramahan dan Kesopanan Pelayanan yang Diberikan oleh Petugas di FMIPA .....     | 8  |
| <b>Gambar 6.</b> Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Di bidang Penelitian terhadap Respon Petugas di FMIPA dalam Menangani Permasalahan Mitra .....                 | 9  |
| <b>Gambar 7.</b> Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Di bidang Penelitian terhadap Penyampaian Laporan Hasil Penelitian kepada Mitra .....                          | 10 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 1.</b> Klasifikasi Kepuasan Mitra Kerjasama Di Bidang Penelitian ..... | 4  |
| <b>Tabel 2.</b> Temuan dan Tindak Lanjut .....                                  | 11 |





# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Mulawarman memiliki komitmen untuk mengembangkan penelitian yang tidak hanya unggul secara akademik, tetapi juga relevan dan bermanfaat secara nyata bagi masyarakat, dunia industri, serta institusi pemerintah. Dalam rangka mewujudkan hal tersebut, FMIPA secara aktif menjalin kerja sama penelitian dengan berbagai mitra eksternal sebagai bagian dari strategi hilirisasi hasil riset dan penguatan jejaring kolaboratif.

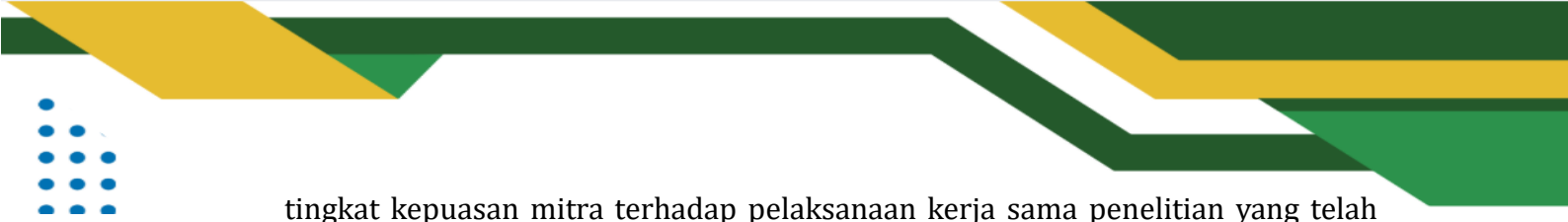
Sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu dan akuntabilitas, diperlukan adanya evaluasi secara berkala terhadap kepuasan mitra yang telah terlibat dalam kegiatan penelitian. Evaluasi ini penting untuk mengetahui sejauh mana mitra merasakan manfaat dari kerja sama yang dijalin, serta untuk mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu ditingkatkan, baik dari sisi proses, komunikasi, maupun hasil penelitian.

Laporan ini disusun sebagai bentuk dokumentasi dan analisis terhadap tingkat kepuasan mitra terhadap kegiatan penelitian yang dilaksanakan bersama FMIPA Universitas Mulawarman selama tahun 2024. Hasil dari laporan ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam pengambilan kebijakan, penyusunan program kerja, serta peningkatan kualitas pelayanan dan kolaborasi di masa mendatang.

Dengan adanya laporan ini, FMIPA Universitas Mulawarman juga menunjukkan komitmennya dalam membangun hubungan kemitraan yang transparan, responsif, dan berkelanjutan sebagai bagian dari kontribusi aktif terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan peningkatan kesejahteraan masyarakat.

### **B. Maksud dan Tujuan**

Penyusunan Laporan Kepuasan Mitra Penelitian FMIPA Universitas Mulawarman Tahun 2024 dimaksudkan sebagai upaya evaluatif untuk menilai



tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama penelitian yang telah dilakukan selama tahun berjalan. Laporan ini bertujuan untuk memperoleh gambaran menyeluruh mengenai kualitas interaksi, manfaat yang dirasakan, serta efektivitas dari kerja sama yang terjalin antara FMIPA dan para mitra eksternal. Selain itu, laporan ini diharapkan dapat mengidentifikasi kelebihan serta aspek-aspek yang masih perlu ditingkatkan dalam proses kolaboratif, menyediakan data pendukung bagi pengambilan keputusan strategis, serta memperkuat akuntabilitas dan kepercayaan mitra terhadap institusi. Dengan demikian, hasil laporan ini akan menjadi dasar penting bagi perbaikan berkelanjutan dan pengembangan program kerja sama penelitian yang lebih responsif, relevan, dan berkelanjutan di masa mendatang.

### **C. Sasaran Kegiatan**

Sasaran dari kegiatan ini adalah seluruh mitra eksternal yang telah terlibat dalam kerja sama penelitian dengan FMIPA Universitas Mulawarman selama tahun 2024. Mitra tersebut mencakup berbagai sektor, seperti instansi pemerintah, lembaga swadaya masyarakat, dunia industri, komunitas, serta institusi pendidikan lainnya.

### **D. Waktu dan Tempat Kegiatan**

Pelaksanaan survei kepuasan mitra kerjasama FMIPA Universitas Mulawarman di bidang penelitian dilakukan pada rentang waktu 01-31 Oktober 2024 melalui Google form yang disebarakan ke seluruh mitra kerjasama di bidang penelitian

### **E. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling**

Populasi dalam kegiatan survei kepuasan mitra kerjasama FMIPA di bidang penelitian terhadap pelayanan yang diberikan oleh FMIPA Universitas Mulawarman adalah mitra kerjasama FMIPA di bidang penelitian Tahun 2024 dengan jumlah sampel sebanyak 20 mitra penelitian. Dalam hal teknik pengambilan sampel, *accidental sampling* dipilih sebagai metode yang digunakan. Ini termasuk dalam kategori teknik *non probability sampling* karena pengambilan sampel dilakukan dengan mendistribusikan tautan *Google form* kepada mitra



penelitian. Dengan demikian, mitra kerjasama penelitian yang mengisi kuesioner dilakukan bersifat insidental.

## F. Teknik Analisis Data

Instrumen yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra kerja sama FMIPA dalam bidang penelitian disusun dalam bentuk pernyataan-pernyataan terstruktur yang terdiri dari tujuh pernyataan yaitu:

1. Kemudahan memperoleh informasi, prosedur, dan pelaksanaan penelitian
2. Keterlibatan mitra dalam perencanaan penelitian
3. Keterlibatan mitra dalam pelaksanaan penelitian
4. Keterlibatan mitra dalam kegiatan monitoring dan evaluasi penelitian
5. Keramahan dan kesopanan pelayanan yang diberikan oleh petugas di FMIPA
6. Respon petugas di FMIPA dalam menangani permasalahan mitra
7. Penyampaian laporan hasil penelitian kepada mitra

Penilaian kepuasan dilakukan menggunakan skala Likert bersifat ordinal dengan empat tingkat penilaian, yaitu Kurang, Cukup, Baik, dan Sangat Baik, yang masing-masing dikodekan secara khusus. Kategori Sangat Baik diberi kode 4, yang menunjukkan bahwa responden merasa sangat sesuai dengan pernyataan yang disampaikan. Kategori Baik diberi kode 3, apabila responden merasa sesuai dengan isi pernyataan. Sementara itu, kategori Cukup yang diberi kode 2 digunakan jika responden merasa cukup sesuai, dan kategori Kurang dengan kode 1 digunakan apabila responden merasa kurang sesuai dengan pernyataan yang ada. Skala ini memungkinkan pengukuran yang sistematis terhadap persepsi dan pengalaman mitra terhadap layanan kerja sama penelitian yang diberikan. Selanjutnya, menghitung bobot nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan dengan rumus berikut:

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$$

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan melakukan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus:

$$IKM = \frac{\text{Total Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur Yang Terisi}} \times \text{nilai penimbang}$$

Penilaian indeks kepuasan berada antara 25-100 sehingga dilakukan konversi terhadap nilai IKM menggunakan rumus berikut:

$$IKM \text{ Unit} \times 25$$

Klasifikasi IKM yang dalam hal ini adalah Mitra Kerja Sama Penelitian FMIPA Universitas Mulawarman disajikan pada Tabel 1.

**Tabel 1.** Klasifikasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Penelitian

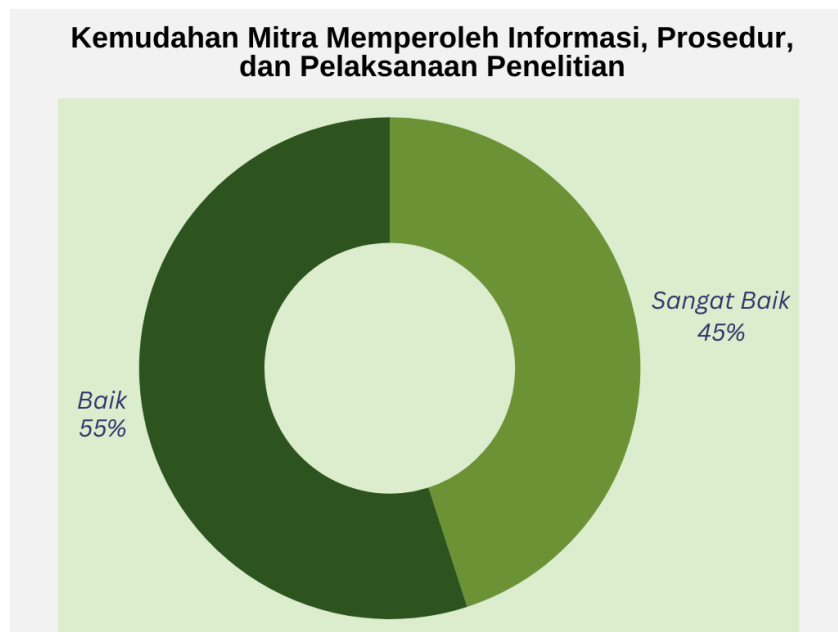
| Nilai Interval | Nilai Interval<br>Konversi | Tingkat Kepuasan |
|----------------|----------------------------|------------------|
| 1 - 2,5996     | 25,00-64,99                | Kurang           |
| 2,60 - 3,064   | 65,00 – 76,60              | Cukup            |
| 3,0644 - 3,532 | 76,61 – 88,30              | Baik             |
| 3,5324 - 4,00  | 88,31 – 100,00             | Sangat Baik      |

## BAB II

### HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

#### A. Kemudahan Mitra Memperoleh Informasi, Prosedur, dan Pelaksanaan Penelitian

Kemudahan mitra kerjasama dalam memperoleh informasi, prosedur dan pelaksanaan penelitian di FMIPA Universitas Mulawarman yang berlangsung pada tahun 2024 disajikan pada Gambar 1.

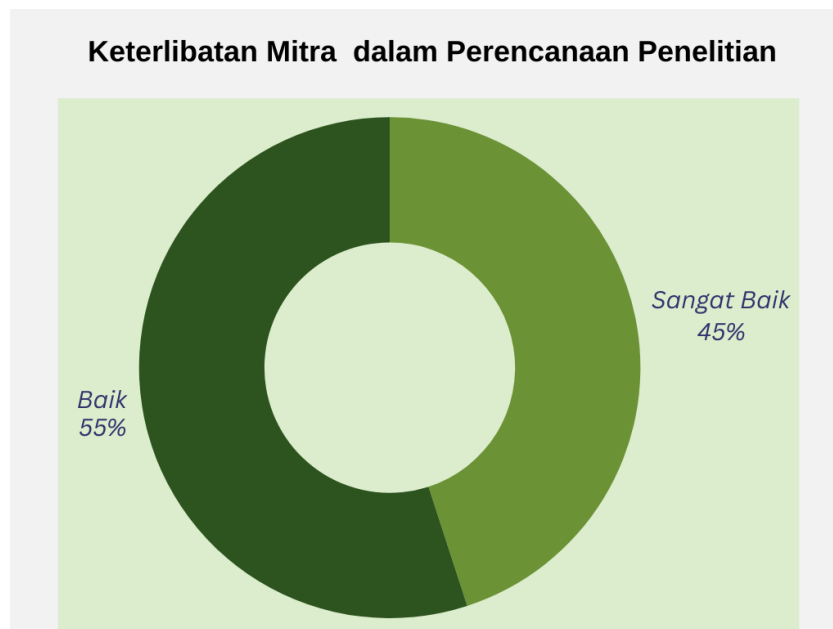


**Gambar 1.** Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Di bidang Penelitian Terhadap Kemudahan Mitra Memperoleh Informasi, Prosedur, dan Pelaksanaan Penelitian

Berdasarkan Gambar 1, sebanyak 45 % mitra kerjasama di bidang penelitian menilai sangat baik mengenai kemudahan mitra memperoleh informasi, prosedur, dan pelaksanaan penelitian dari FMIPA Universitas Mulawarman dan 55 % persen menilai baik.

#### B. Keterlibatan Mitra dalam Perencanaan Penelitian

Penilaian mitra kerjasama di bidang penelitian terhadap keterlibatan mitra dalam perencanaan penelitian selama tahun 2024 dapat dilihat pada Gambar 2.



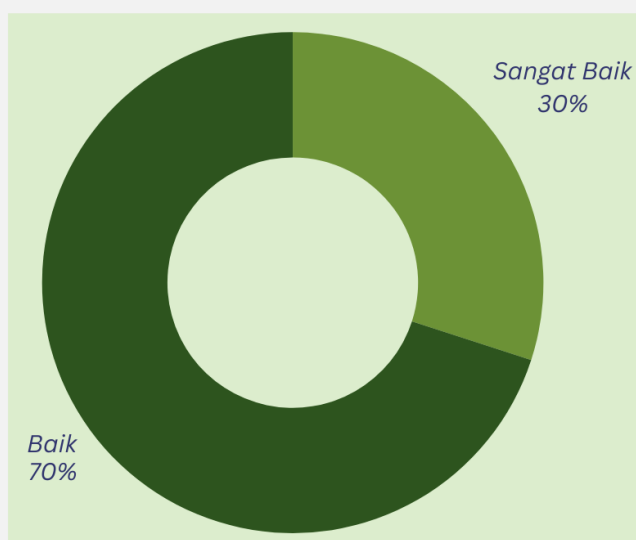
**Gambar 2.** Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Di bidang Penelitian Terhadap Keterlibatan Mitra dalam Perencanaan Penelitian

Berdasarkan Gambar 2, sebanyak 45 % mitra kerjasama di bidang penelitian menilai sangat baik terhadap keterlibatan mitra dalam perencanaan penelitian yang dilakukan FMIPA Universitas Mulawarman pada tahun 2024 dan 55 % persen menilai baik.

### C. Keterlibatan Mitra dalam Pelaksanaan Penelitian

Penilaian mitra kerjasama di bidang penelitian terhadap keterlibatan mitra dalam pelaksanaan penelitian selama tahun 2024 dapat dilihat pada Gambar 3. Berdasarkan Gambar 3, sebanyak 30 % mitra kerjasama di bidang penelitian menilai sangat baik terhadap keterlibatan mitra dalam pelaksanaan penelitian yang dilakukan FMIPA Universitas Mulawarman pada tahun 2024 dan 70 % menilai baik.

### Keterlibatan Mitra dalam Pelaksanaan Penelitian

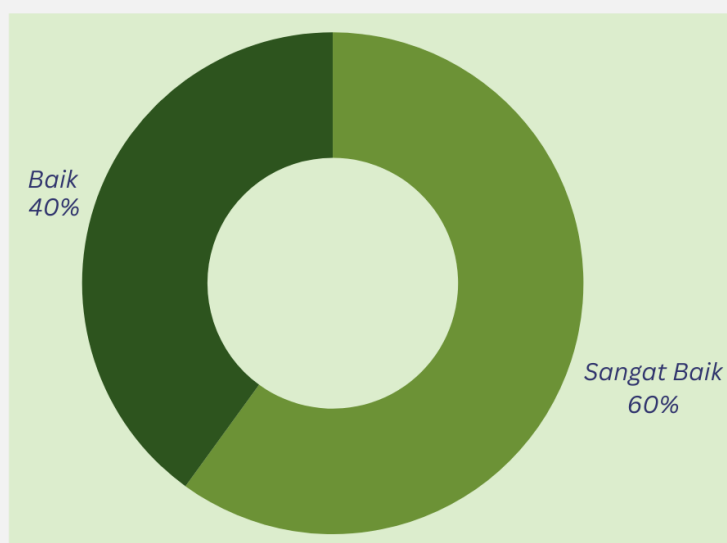


**Gambar 3.** Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Di bidang Penelitian Terhadap Keterlibatan Mitra dalam Pelaksanaan Penelitian

#### D. Keterlibatan Mitra dalam Monitoring dan Evaluasi Penelitian

Penilaian mitra kerjasama di bidang penelitian terhadap keterlibatan mitra dalam kegiatan monitoring dan evaluasi penelitian selama tahun 2024 dapat dilihat pada Gambar 4.

### Keterlibatan Mitra dalam Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Penelitian

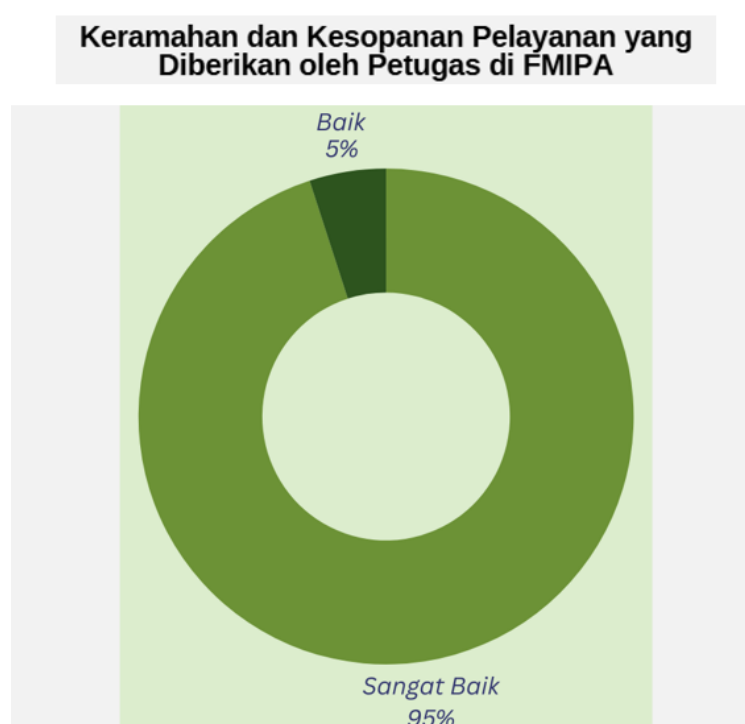


**Gambar 4.** Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Di bidang Penelitian terhadap Keterlibatan Mitra dalam Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Penelitian

Berdasarkan Gambar 4, sebanyak 60 % mitra kerjasama di bidang penelitian menilai sangat baik terhadap keterlibatan mitra dalam kegiatan monitoring dan evaluasi penelitian yang dilakukan FMIPA Universitas Mulawarman pada tahun 2024 dan 40 % menilai baik.

#### **E. Keramahan dan Kesopanan Pelayanan yang Diberikan oleh Petugas di FMIPA Universitas Mulawarman**

Penilaian mitra kerjasama di bidang penelitian terhadap keramahan dan kesopanan pelayanan yang diberikan oleh petugas FMIPA Universitas Mulawarman selama tahun 2024 dapat dilihat pada Gambar 5.

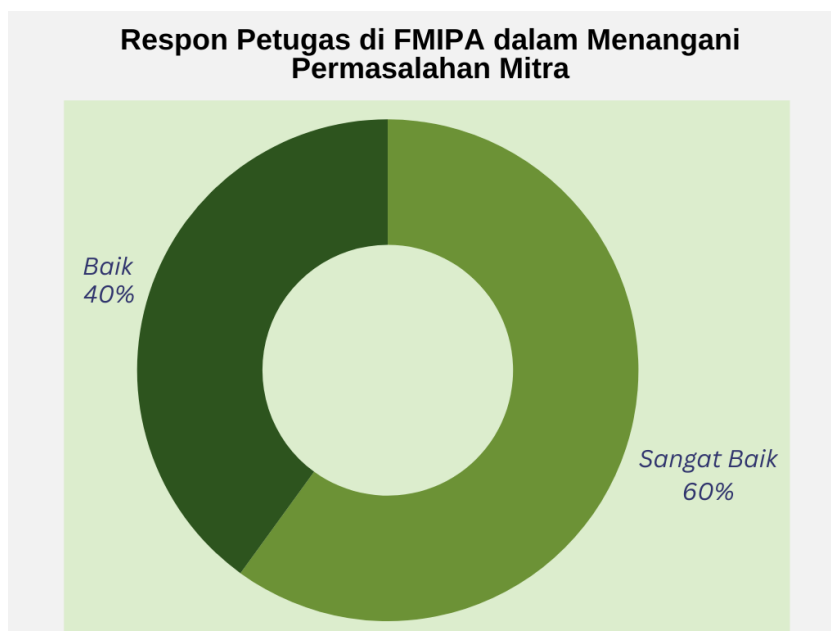


**Gambar 5.** Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Di bidang Penelitian terhadap Keramahan dan Kesopanan Pelayanan yang Diberikan oleh Petugas di FMIPA

Berdasarkan Gambar 5, sebanyak 95 % mitra kerjasama di bidang penelitian menilai sangat baik terhadap keramahan dan kesopanan pelayanan yang diberikan oleh petugas FMIPA Universitas Mulawarman selama tahun 2024 dan 5 % menilai baik.

## F. Respon Petugas di FMIPA dalam Menangani Permasalahan yang Dihadapi oleh Mitra

Penilaian mitra kerjasama di bidang penelitian terhadap respon petugas FMIPA Universitas Mulawarman dalam menangani permasalahan yang dihadapi oleh mitra selama tahun 2024 dapat dilihat pada Gambar 6.



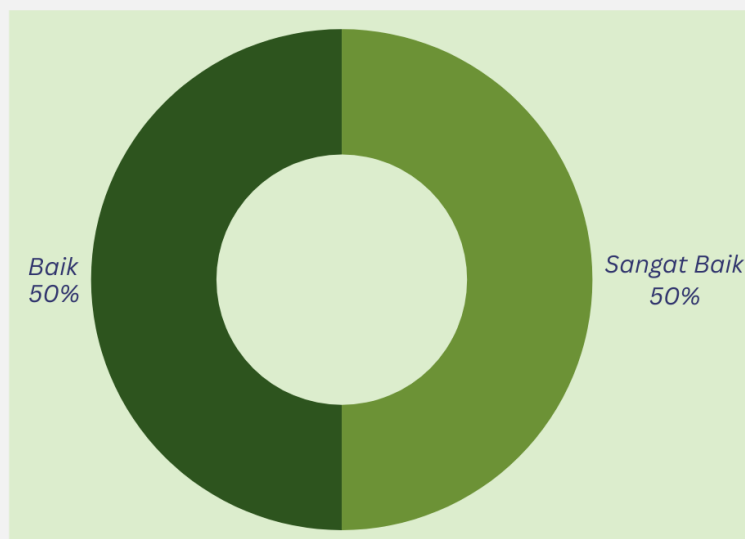
**Gambar 6.** Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Di bidang Penelitian terhadap Respon Petugas di FMIPA dalam Menangani Permasalahan Mitra

Berdasarkan Gambar 6, sebanyak 60 % mitra kerjasama di bidang penelitian menilai sangat baik terhadap respon petugas FMIPA Universitas Mulawarman dalam menangani permasalahan yang dihadapi oleh mitra selama tahun 2024 dan 40 % menilai baik.

## G. Penyampaian Hasil Penelitian Kepada Mitra

Penilaian mitra kerjasama di bidang penelitian terhadap penyampaian laporan hasil penelitian kepada mitra kerjasama selama tahun 2024 dapat dilihat pada Gambar 7. Berdasarkan Gambar 7, sebanyak 50 % mitra kerjasama di bidang penelitian menilai sangat baik terhadap penyampaian laporan hasil penelitian kepada mitra kerjasama selama tahun 2024 dan 50 % menilai baik

### Penyampaian Laporan Hasil Penelitian Kepada Mitra



Gambar 7. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Di bidang Penelitian terhadap Penyampaian Laporan Hasil Penelitian kepada Mitra

Secara umum, tingkat kepuasan mitra kerjasama Fakultas MIPA Universitas Mulawarman terhadap penelitian pada tahun 2024 adalah sebesar 88,75 % atau sangat baik.

### BAB III

## TEMUAN DAN TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil analisis kepuasan mengenai kepuasan mitra kerja sama Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dalam bidang penelitian pada tahun 2024, ditemukan sejumlah hal penting terkait beberapa aspek, antara lain keterlibatan mitra dalam kegiatan monitoring dan evaluasi penelitian, responsivitas petugas Fakultas dalam menangani permasalahan mitra, serta mekanisme penyampaian laporan hasil penelitian kepada mitra. Menindaklanjuti temuan tersebut, diperlukan langkah konkret dari Unit Pengelola Program Studi (UPPS) untuk meningkatkan kualitas layanan terhadap mitra kerja sama di bidang penelitian. Rincian temuan beserta rencana tindak lanjut dari UPPS disajikan pada Tabel 2.

**Tabel 2.** Temuan dan Tindak Lanjut

| No | Temuan                                                                                                                                                                                                                                                               | Rencana Tindak Lanjut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Dalam Aspek Keterlibatan Mitra dalam Perencanaan Penelitian<br>Sebanyak 45% mitra memberikan penilaian Sangat Baik, sementara 55% menilai Baik. Meskipun tidak ada penilaian negatif, namun keterlibatan mitra dalam tahap awal perencanaan masih dapat ditingkatkan | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mengadakan workshop atau forum perencanaan bersama</li> <li>- Mendorong proses perencanaan penelitian yang bersifat kolaboratif (<i>co-creation</i>), di mana mitra dilibatkan sejak tahap identifikasi masalah hingga perumusan tujuan penelitian.</li> <li>- Mendokumentasikan peran mitra secara eksplisit dalam proposal penelitian.</li> </ul> |
| 2  | Dalam Aspek Keterlibatan Mitra dalam Pelaksanaan Penelitian hanya 30% mitra menilai aspek ini “Sangat Baik”, sementara 70% menilai “Baik”. Hal menunjukkan bahwa keterlibatan mitra dalam tahap pelaksanaan penelitian belum sepenuhnya optimal.                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Meningkatkan kolaborasi teknis</li> <li>- Menyusun rencana kerja bersama</li> <li>- Melakukan koordinasi rutin selama penelitian</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         |



## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

Pelaksanaan evaluasi kepuasan mitra kerja terhadap Unit Pengelola Program Studi (UPPS) FMIPA Universitas Mulawarman secara rutin dan konsisten merupakan langkah yang sangat positif dalam upaya meningkatkan mutu dan efektivitas pelaksanaan penelitian. Evaluasi ini tidak hanya memberikan gambaran umum mengenai persepsi mitra kerja terhadap proses penelitian, tetapi juga menjadi dasar penting bagi perbaikan berkelanjutan dan pengambilan keputusan strategis dalam pengelolaan program studi. Melalui evaluasi ini, Fakultas MIPA menunjukkan komitmennya dalam membangun hubungan kemitraan yang kuat dan saling menguntungkan. Hasil evaluasi pada tahun 2024 mencerminkan apresiasi dan kepuasan yang tinggi dari mitra kerja, dengan capaian tingkat kepuasan sebesar 88,75 % terhadap proses penelitian yang telah dilaksanakan. Capaian ini menjadi indikator bahwa kegiatan penelitian yang dilakukan oleh Fakultas MIPA telah sesuai dengan harapan dan kebutuhan para mitra kerja, serta menjadi motivasi untuk terus meningkatkan kualitas kerja sama di masa mendatang.

<https://s.id/KepuasanMitraPenelitianFMIPA2024>



**KUISIONER KEPUASAN  
MITRA KERJASAMA**  
FAKULTAS MIPA UNIVERSITAS MULAWARMAN



---

## MITRA KERJA SAMA PENELITIAN TAHUN 2024

rinancyti@gmail.com [Switch accounts](#)

Not shared

\* Indicates required question

**C. KEPUASAN MITRA KERJASAMA PENELITIAN TERHADAP LAYANAN  
MANEJEMEN FAKULTAS MIPA UNMUL**

1. Kemudahan memperoleh informasi, prosedur, dan pelaksanaan penelitian. \*

☐ Kurang  
☐ Cukup  
☐ Puas  
☐ Sangat Puas

2. Keterlibatan mitra dalam perencanaan penelitian \*

☐ Kurang  
☐ Cukup  
☐ Puas  
☐ Sangat Puas

3. Keterlibatan mitra dalam pelaksanaan penelitian \*

☐ Kurang  
☐ Cukup  
☐ Puas  
☐ Sangat Puas

4. Keterlibatan mitra dalam kegiatan monitoring dan evaluasi penelitian \*

☐ Kurang  
☐ Cukup  
☐ Puas  
☐ Sangat Puas

5. Keramahan dan kesopanan pelayanan yang diberikan oleh petugas di Fakultas MIPA. \*

☐ Kurang  
☐ Cukup  
☐ Puas  
☐ Sangat Puas

6. Respon petugas di FMIPA dalam menangani permasalahan mitra \*

☐ Kurang  
☐ Cukup  
☐ Puas  
☐ Sangat Puas

7. Penyampaian laporan hasil penelitian kepada mitra. \*

☐ Kurang  
☐ Cukup  
☐ Puas  
☐ Sangat Puas

Back

Submit

Clear form

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside Universitas Mulawarman.  
Does this form look suspicious? Report

Google Forms