



LAPORAN HASIL SURVEI

Kepuasan Mitra Pengabdian kepada Masyarakat

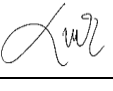
2024

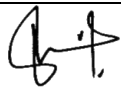
Fakultas MIPA
Universitas Mulawarman



LEMBAR PENGESAHAN

Nama Kegiatan : Laporan Hasil Survei Kepuasan Mitra Pengabdian
Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
(MIPA) Universitas Mulawarman Tahun 2024

NO.	NAMA/NIP	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	Dr. Dra. Hj. Ratna Kusuma, M.Si 196304161989032001	Dekan	
2.	Dr. Dadan Hamdani, M.Si 197302232000121001	Wakil Dekan Bidang Akademik	
3.	Dr. Soerja Koesnarpadi, M.Si 197409242000121001	Wakil Dekan Bidang Keuangan dan Umum	
4.	Dr. Darnah Andi Nohe, M.Si 197703092005012002	Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama	
5.	Dr. Adrianus Inu Natalisanto, M.Si 197012252000121002	Kepala P2MF	
6.	Dr. Desi Yuniarti, M.Si 198206082006042002	Koordinator	
7.	Dr. RR. Dirgarini Julia Nurlianti, M.Si 198207152006042001	UJM Prodi S2 Kimia	
8.	Dr. Winni Astuti, M.Si 197503032000122001	UJM Prodi S1 Kimia	
9.	Dr. Linda Oktavianingsih, M.Si 197310052000122001	UJM Prodi S2 Biologi	
10.	Kadek Subagiada, M.Si 197008032005011003	UJM Prodi S1 Ilmu Lingkungan	
11.	Ervinda Yuliatin, M.Si 199207022022032011	UJM Prodi S1 Biologi	

NO.	NAMA/NIP	JABATAN	TANDA TANGAN
12.	Rahmiati Munir, M.Sc 198505052023212098	UJM Prodi S1 Geofisika	
13.	Hardina Sandariria, M.Sc 199401192022032010	UJM Prodi S1 Matematika	
14.	Rinancy Tumilaar, M.Si 198701182023212037	Dosen Jurusan Matematika	
15.	Meiliyani Siringoringo, M.Si 199005182019032018	Dosen Jurusan Matematika	
16.	St. Fatimah, M.Si 199709272024062001	Dosen Jurusan Fisika	
17.	Anis Mawaddah, M.Si 199512132024062001	Dosen Jurusan Fisika	
18.	Dr. Eko Kusumawati, S.Si, MP 198204132012122001	Dosen Jurusan Biologi	

Samarinda, 14 April 2025
Dekan,



Dr. Dra. Hj. Ratna Kusuma, M.Si
NIP. 196304161989032001

PRAKATA

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama terhadap proses pengabdian kepada masyarakat Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Tahun 2024 dapat diselesaikan. Laporan ini mencakup penilaian mitra kerja sama Fakultas MIPA Universitas Mulawarman terhadap proses pengabdian yang dilaksanakan pada tahun 2024.

Laporan ini berhasil diselesaikan berkat kerjasama dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Dra. Hj. Ratna Kusuma, M.Si, selaku Dekan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman, yang memberikan dukungan moril dan materil yang sangat berarti untuk kelancaran kegiatan ini.
2. Dr. Dadan Hamdani, S.Si., M.Si, Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas MIPA Universitas Mulawarman, yang memberikan dukungan terhadap keberhasilan kegiatan ini.
3. Dr. Soerja Koesnarpadi, S.Si., M.Si, Wakil Dekan Bidang Keuangan dan Umum Fakultas MIPA Universitas Mulawarman, atas kontribusinya yang berarti.
4. Dr. Darnah, S.Si., M.Si, Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Alumni, Dan Kerjasama Fakultas MIPA Universitas Mulawarman, atas masukan Yang berarti dalam kegiatan ini.
5. Dr. Adrianus Inu Natalisanto, Kepala Pusat Penjamin Mutu Fakultas (P2MF) MIPA Universitas Mulawarman, atas arahan dan pencerahannya yang sangat membantu dalam peningkatan mutu program studi.
6. Bapak dan Ibu Dosen, Tendik dan Laboran di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman, yang telah memberikan dukungan untuk kelancaran survei kepuasan mitra kerja sama terhadap proses pengabdian.
7. Mitra kerja sama Fakultas MIPA Universitas Mulawarman di bidang pengabdian pada masyarakat, yang telah berpartisipasi sebagai responden dalam mengisi instrumen kepuasan mitra kerja sama terhadap proses pengabdian.

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan sebagai masukan demi perbaikan pelaksanaan survei kepuasan Mitra Kerja sama bidang Pengabdian pada Masyarakat.

Samarinda, April 2025

Tim Monev

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	1
PRAKATA.....	3
DAFTAR ISI	4
DAFTAR GAMBAR	5
DAFTAR TABEL.....	6
BAB I PENDAHULUAN.....	7
BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN	10
BAB III TEMUAN DAN TINDAK LANJUT	16
BAB IV KESIMPULAN	17
LAMPIRAN	18

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada masyarakat Terhadap Perencanaan pengabdian kepada masyarakat telah sesuai dengan kebutuhan mitra	10
Gambar 2. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada masyarakat terhadap Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan perencanaan pengabdian	11
Gambar 3. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada masyarakat terhadap Materi pengabdian kepada masyarakat mudah dipahami	12
Gambar 4. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada masyarakat terhadap Materi pengabdian meningkatkan ilmu pengetahuan mitra	12
Gambar 5. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada masyarakat terhadap Keramahan dan Kesopanan Pelayanan yang Diberikan oleh Petugas di Fakultas MIPA	13
Gambar 6. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada masyarakat terhadap Respon Petugas di FMIPA dalam Menangani Permasalahan Mitra	14
Gambar 7. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada masyarakat terhadap Hasil pengabdian bermanfaat bagi mitra	15

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Klasifikasi Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian	9
Tabel 2. Temuan dan Tindak Lanjut	16

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Mulawarman merupakan salah satu unit penyelenggara layanan publik. Salah satu bentuk implementasi layanan tersebut diberikan kepada mitra kerja sama dalam bidang pengabdian kepada masyarakat. Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada tahun sebelumnya, FMIPA mendapatkan umpan balik positif dari mitra kerja sama yang menyatakan bahwa pelayanan di bidang pengabdian kepada masyarakat telah terlaksana dengan baik. Oleh karena itu, untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap pelayanan yang diberikan pada tahun 2024, FMIPA perlu menyelenggarakan survei kepuasan mitra kerja sama dalam bidang pengabdian kepada masyarakat. Survei ini mencakup beberapa aspek, yaitu: kesesuaian perencanaan pengabdian dengan kebutuhan mitra, pelaksanaan kegiatan yang sesuai dengan rencana, kemudahan pemahaman terhadap materi pengabdian, peningkatan pengetahuan mitra melalui materi yang diberikan, keramahan dan kesopanan petugas FMIPA, responsivitas petugas dalam menangani permasalahan mitra, serta manfaat hasil pengabdian bagi mitra kerja sama.

Sebagai bagian dari komitmen dalam menjaga dan meningkatkan mutu pendidikan tinggi, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Mulawarman secara rutin menyelenggarakan survei kepuasan mitra kerja sama di bidang pengabdian kepada masyarakat. Survei ini dilaksanakan setidaknya sekali dalam setahun dan menjadi salah satu upaya strategis untuk membangun sistem penjaminan mutu yang sistematis dan berkelanjutan. Melalui kegiatan ini, fakultas berupaya menumbuhkan budaya mutu yang selaras dengan prinsip-prinsip Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), sehingga setiap program dan layanan yang diberikan dapat terus disempurnakan sesuai dengan kebutuhan mitra dan dinamika masyarakat.

Pelaksanaan survei pada tahun 2024 memiliki relevansi yang kuat dengan standar penilaian kualitas layanan yang diterapkan oleh Lembaga Akreditasi Mandiri Sains Alam dan Ilmu Alam (LAMSAMA). Dalam konteks ini, survei tidak hanya berfungsi sebagai sarana umpan balik, tetapi juga menjadi instrumen penting dalam menilai sejauh mana layanan pengabdian kepada masyarakat telah memenuhi harapan mitra kerja sama. Informasi yang diperoleh dari survei ini akan menjadi landasan bagi pengelola fakultas dalam melakukan evaluasi dan peningkatan kualitas layanan, sekaligus menjadi bagian dari data pendukung yang diperlukan dalam proses akreditasi program studi oleh LAMSAMA.

B. Maksud dan Tujuan Kegiatan

Penilaian terhadap tingkat kepuasan mitra kerja sama Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Mulawarman dalam bidang pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan secara berkala, minimal satu kali setiap tahun. Kegiatan ini bertujuan untuk menilai sejauh mana efektivitas layanan yang telah diberikan oleh unit pengelola program studi, dalam hal ini fakultas, kepada para mitra kerja sama yang terlibat dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Penilaian ini menjadi bagian penting dari upaya reflektif dan evaluatif terhadap kualitas penyelenggaraan pengabdian.

Lebih dari sekadar pengukuran kepuasan, survei ini juga berperan sebagai alat evaluasi yang dapat digunakan untuk merumuskan langkah-langkah peningkatan mutu layanan di masa mendatang. Hasil survei akan menjadi masukan strategis bagi pengelola program studi dalam merancang kebijakan yang lebih responsif terhadap kebutuhan mitra, serta mendorong terwujudnya layanan pengabdian yang lebih relevan, efektif, dan berkelanjutan.

C. Sasaran Kegiatan

Sasaran penelitian kepuasan mitra terhadap proses kerja sama adalah mitra kerja sama Fakultas MIPA di bidang pengabdian pada masyarakat tahun 2024.

D. Waktu dan Tempat Kegiatan

Pelaksanaan survei kepuasan mitra kerja sama Fakultas MIPA di bidang pengabdian pada masyarakat dilakukan pada rentang waktu 01-30 November 2024 melalui Google Form yang disebarakan ke seluruh mitra kerja sama di bidang pengabdian pada masyarakat.

E. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling

Populasi dalam kegiatan survei kepuasan mitra kerja sama Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Mulawarman pada bidang pengabdian kepada masyarakat tahun 2024 mencakup seluruh mitra yang terlibat dalam kerja sama tersebut. Dari populasi tersebut, diperoleh sebanyak 22 responden sebagai sampel penelitian. Dalam proses pengambilan sampel, digunakan metode **accidental sampling**, yaitu salah satu jenis teknik **non-probability sampling**. Teknik ini dipilih karena responden diperoleh secara kebetulan atau insidental, yakni berdasarkan siapa saja yang pada saat itu bersedia dan berkesempatan mengisi kuesioner yang didistribusikan melalui tautan Google Form. Oleh karena itu, partisipasi mitra dalam pengisian kuesioner dilakukan secara sukarela dan tanpa pemilihan responden secara acak.

F. Teknik Analisis Data

Instrumen pengukuran kepuasan mitra kerja sama Fakultas MIPA di bidang pengabdian pada masyarakat telah dirinci dalam pernyataan terstruktur untuk setiap aspek. Pengukuran kepuasan dilakukan dengan menggunakan skala Likert yang bersifat ordinal, dengan empat kategori: Kurang, Cukup, Baik, dan Sangat

Baik, yang diidentifikasi dengan kode tertentu.

- Sangat Baik, diberi kode 4, yaitu jika mitra kerjasama merasa sangat sesuai dengan pernyataan yang ada.
- Baik, diberi kode 3, yaitu jika mitra kerjasama merasa sesuai dengan pernyataan yang ada.
- Cukup, diberi kode 2, yaitu jika mitra kerja sama merasa cukup sesuai dengan pernyataan yang ada.
- Kurang, diberi kode 1, yaitu jika mitra kerja sama merasa kurang sesuai dengan pernyataan yang ada.

Selanjutnya, menghitung bobot nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan dengan rumus berikut:

$$\text{Bobot nilai rata - rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$$

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan melakukan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur Yang Terisi}} \times \text{nilai penimbang}$$

Penilaian indeks kepuasan berada antara 25-100 sehingga dilakukan konversi terhadap nilai IKM menggunakan rumus berikut:

$$\text{IKM Unit} \times 25$$

Klasifikasi IKM yang dalam hal ini adalah Kepuasan Mitra Kerja Sama Pengabdian Fakultas MIPA Universitas Mulawarman disajikan pada Tabel 1.

Tabel 1. Klasifikasi Kepuasan Mitra Kerja sama Di bidang pengabdian pada Masyarakat

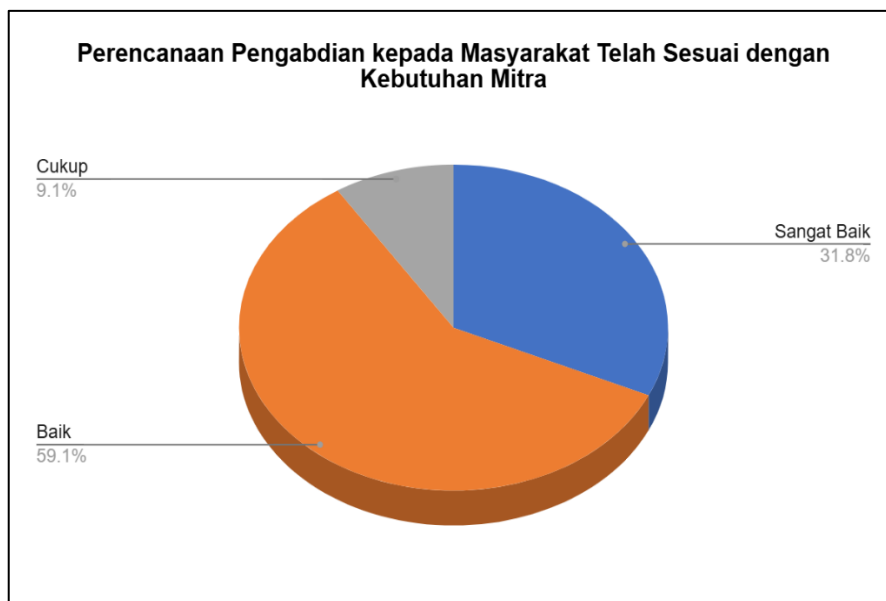
Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Tingkat Kepuasan
1 - 2,5996	25,00-64,99	Kurang
2,60 - 3,064	65,00 – 76,60	Cukup
3,0644 - 3,532	76,61 – 88,30	Baik
3,5324 - 4,00	88,31 – 100,00	Sangat Baik

BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

A. Perencanaan pengabdian kepada masyarakat telah sesuai dengan kebutuhan mitra

Pengabdian kepada Masyarakat yang dilaksanakan oleh Fakultas MIPA dengan Mitra Kerja sama bidang pengabdian pada masyarakat tahun 2024 dideskripsikan pada Gambar 1.

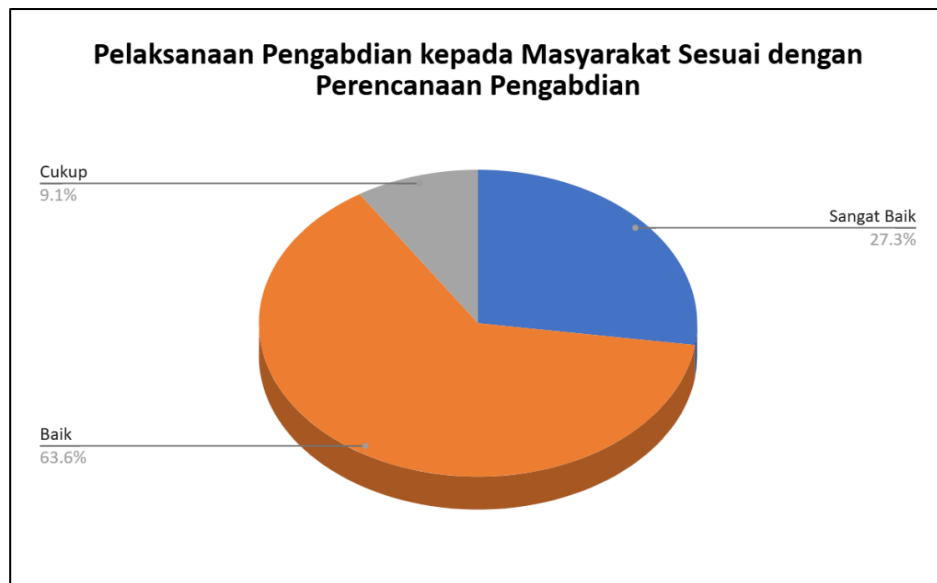


Gambar 1. Tingkat Kepuasan Mitra Kerja sama di bidang Pengabdian pada Masyarakat Terhadap Perencanaan Pengabdian kepada Masyarakat Telah Sesuai dengan Kebutuhan Mitra

Berdasarkan Gambar 1, sebanyak 31,8 persen mitra kerja sama di bidang Pengabdian pada Masyarakat menilai sangat baik dan 59,1 persen dengan penilaian baik terhadap kesesuaian perencanaan pengabdian pada Masyarakat terhadap mitra pada tahun 2024. Namun, masih terdapat 9,1 persen yang menilai cukup.

B. Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat Sesuai dengan Perencanaan Pengabdian

Penilaian mitra kerja sama di bidang pengabdian pada masyarakat terhadap Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan perencanaan pengabdian selama tahun 2024 dapat dilihat pada Gambar 2.

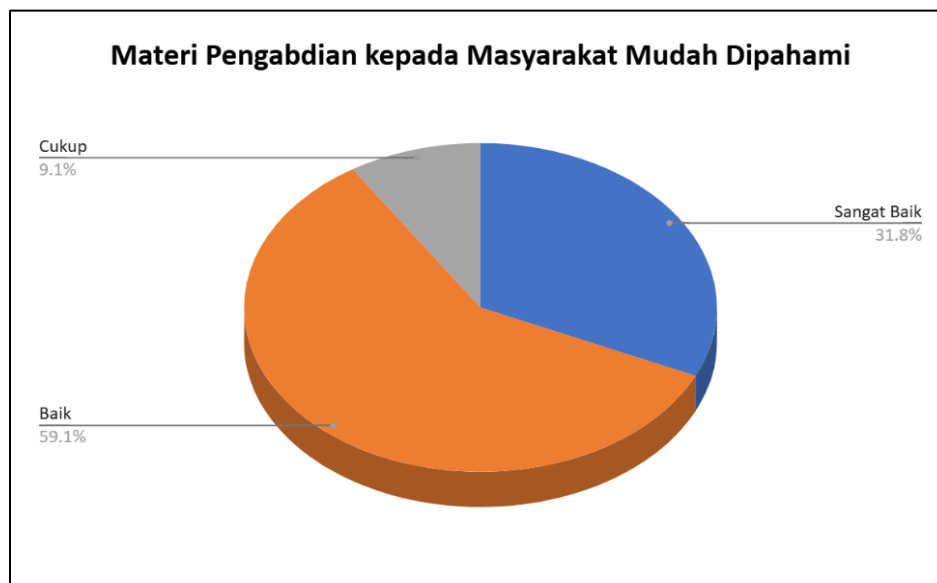


Gambar 2. Tingkat Kepuasan Mitra Kerja sama di bidang pengabdian kepada masyarakat terhadap Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan perencanaan pengabdian tahun 2024

Berdasarkan Gambar 2, sebanyak 27,3 persen mitra kerja sama bidang pengabdian pada masyarakat menilai sangat baik, 63,6 persen baik dan 9,1 persen cukup terhadap pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan perencanaan pengabdian tahun 2024.

C. Materi pengabdian kepada masyarakat mudah dipahami

Penilaian mitra kerja sama di bidang pengabdian pada masyarakat tahun 2024 terhadap penyampaian Materi pengabdian kepada masyarakat mudah dipahami mitra kerja sama ditunjukkan pada Gambar 3. Dari gambar tersebut terlihat bahwa sebanyak 31,8 persen mitra menilai sangat baik, 59,1 persen baik dan 9,1 persen cukup.

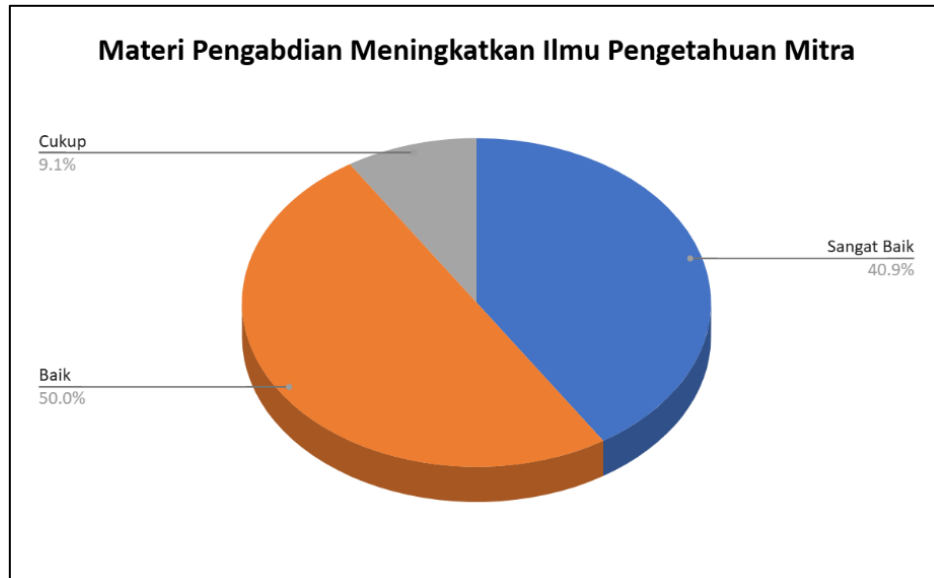


Gambar 3. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang pengabdian pada masyarakat terhadap penyampaian Materi pengabdian kepada masyarakat mudah dipahami.

D. Materi Pengabdian Meningkatkan Ilmu Pengetahuan Mitra

Penilaian mitra kerja sama di bidang pengabdian pada masyarakat terhadap Materi pengabdian meningkatkan ilmu pengetahuan mitra yang telah dilaksanakan oleh Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada tahun 2024 dapat dilihat pada Gambar 4.

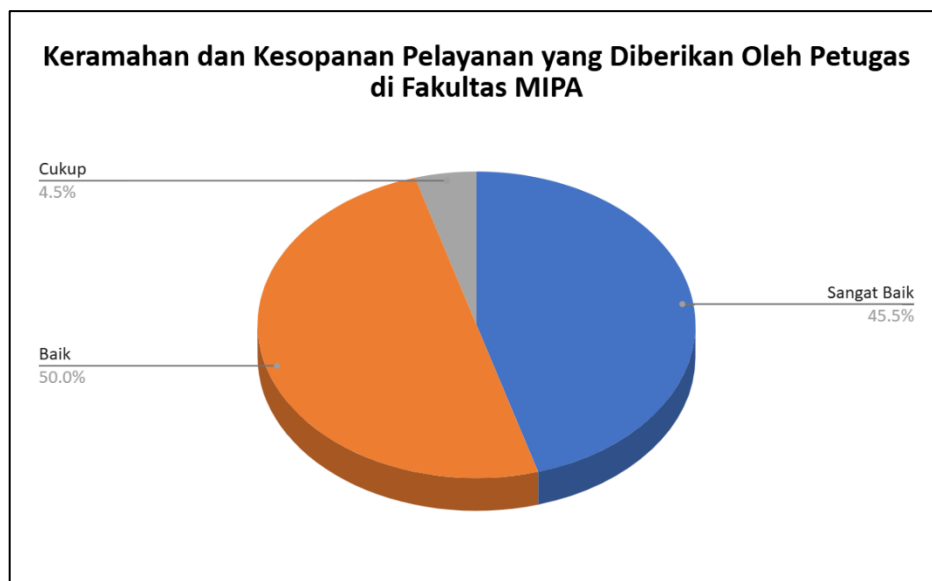
Berdasarkan Gambar 4, sebanyak 40,9 persen mitra kerja sama di bidang pengabdian pada masyarakat menilai sangat baik, 50 persen baik dan 9,1 persen cukup terhadap Materi pengabdian meningkatkan ilmu pengetahuan mitra pada kegiatan pengabdian yang dilaksanakan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada tahun 2024.



Gambar 4. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada Masyarakat terhadap Materi pengabdian meningkatkan ilmu pengetahuan mitra.

E. Keramahan dan Kesopanan Pelayanan yang Diberikan oleh Petugas di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman

Penilaian mitra kerja sama di bidang pengabdian pada masyarakat terhadap keramahan dan kesopanan pelayanan yang diberikan oleh petugas Fakultas MIPA Universitas Mulawarman selama tahun 2024 dapat dilihat pada Gambar 5.

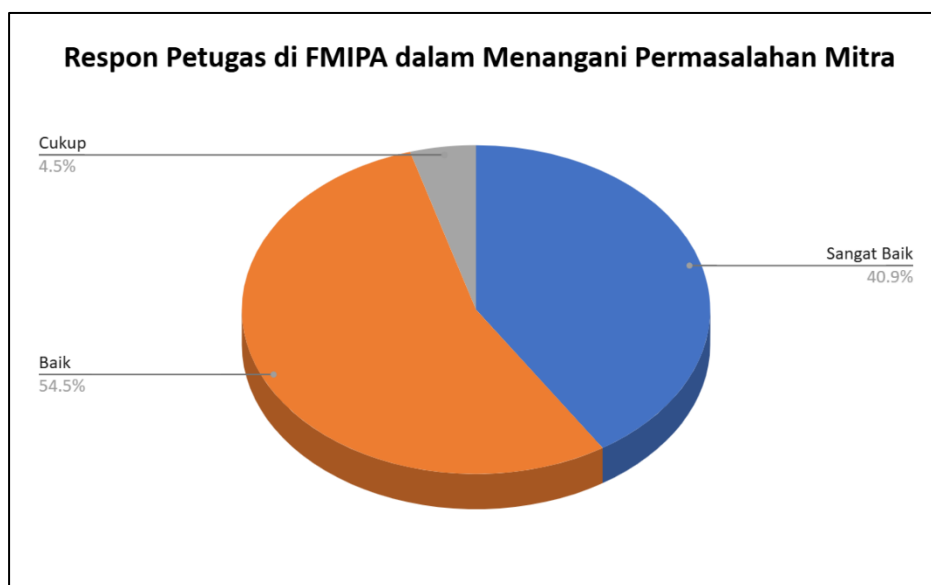


Gambar 5. Tingkat Kepuasan Mitra Kerja sama Di bidang pengabdian pada masyarakat terhadap Keramahan dan Kesopanan Pelayanan yang Diberikan oleh Petugas di Fakultas MIPA

Berdasarkan Gambar 5, sebanyak 45,5 persen mitra kerja sama di bidang pengabdian pada masyarakat menilai sangat baik terhadap keramahan dan kesopanan pelayanan yang diberikan oleh petugas Fakultas MIPA Universitas Mulawarman selama tahun 2024, sebanyak 50 persen menilai baik dan 4,5 persen menilai cukup.

F. Respon petugas di FMIPA dalam menangani permasalahan mitra

Penilaian mitra kerja sama di bidang pengabdian terhadap respon petugas Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dalam menangani permasalahan yang dihadapi oleh mitra selama tahun 2024 dapat dilihat pada Gambar 6.



Gambar 6. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada Masyarakat terhadap Respon Petugas di FMIPA dalam Menangani Permasalahan Mitra

Berdasarkan Gambar 6, sebanyak 40,9 persen mitra kerja sama di bidang Pengabdian pada Masyarakat menilai sangat baik terhadap respon petugas Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dalam menangani permasalahan yang dihadapi oleh mitra selama tahun 2024, sebanyak 54,55 persen menilai baik, dan kurang dari 4,5 persen menilai cukup.

G. Hasil pengabdian bermanfaat bagi mitra

Penilaian mitra kerja sama di bidang Pengabdian pada Masyarakat terhadap Hasil pengabdian bermanfaat bagi mitra kerjasama selama tahun 2024 dapat dilihat pada Gambar 7. Berdasarkan Gambar 7, sebanyak 50 persen mitra kerja sama di bidang pengabdian pada masyarakat menilai sangat baik terhadap Hasil pengabdian bermanfaat bagi mitra kerja sama selama tahun

2024, sebanyak 45,5 persen menilai baik dan sebanyak 4,5 persen menilai cukup.



Gambar 7. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada Masyarakat terhadap Hasil Pengabdian Bermanfaat Bagi Mitra

Secara umum, tingkat kepuasan mitra kerja sama Fakultas MIPA Universitas Mulawarman di bidang Pengabdian pada Masyarakat pada tahun 2024 adalah sebesar 82,79 persen atau baik.

BAB III

TEMUAN DAN TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil analisis kuisioner tentang kepuasan mitra kerja sama Fakultas MIPA Universitas Mulawarman di bidang pengabdian pada masyarakat pada tahun 2024 diperoleh beberapa temuan, yaitu pada aspek Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan perencanaan pengabdian, Materi pengabdian kepada masyarakat mudah dipahami, Materi pengabdian meningkatkan ilmu pengetahuan mitra. Oleh karena itu, diperlukan tindak lanjut Unit Pengelola Program Studi (UPPS) sebagai upaya peningkatan pelayanan terhadap mitra kerjasama di bidang pengabdian pada masyarakat. Temuan yang diperoleh dan tindak lanjut yang direncanakan oleh UPPS/PS disajikan pada Tabel 2.

Tabel 2. Temuan dan Tindak Lanjut

No	Temuan	Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS
1	Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan perencanaan pengabdian	UPPS tetap mempertahankan persiapan/perencanaan pengabdian pada masyarakat agar bisa dilaksanakan sesuai dengan perencanaan yang telah disusun.
2	Perencanaan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan kebutuhan mitra	UPPS tetap mempertahankan survei, wawancara, atau forum diskusi secara periodik dengan mitra kerja sama untuk menggali kebutuhan dan permasalahan yang nyata dan aktual.
3	Materi pengabdian kepada masyarakat mudah dipahami	UPPS tetap memperhatikan/mempertimbangkan latar belakang mitra dalam menyusun materi pengabdian termasuk pemilihan metode yang digunakan sehingga mudah dipahami oleh mitra.

BAB IV

KESIMPULAN

Evaluasi kepuasan mitra kerja sama terhadap Unit Pengelola Program Studi (UPPS) Fakultas MIPA Universitas Mulawarman perlu dilaksanakan secara berkala dan konsisten guna memberikan gambaran tentang kepuasan mitra kerja sama terhadap proses pengabdian pada masyarakat yang telah dilaksanakan dalam setiap tahunnya. Hasil evaluasi yang dilakukan pada tahun 2024 menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra kerjasama Fakultas MIPA Universitas Mulawarman terhadap proses pengabdian sebesar 82,79 persen atau baik.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisiener Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Pengabdian pada Masyarakat: <https://bit.ly/KuesienerKepuasanMitraPengabdian>

KUISIONER KEPUASAN MITRA KERJASAMA
FAKULTAS MIPA UNIVERSITAS MULAWARMAN

Online Survey

MITRA KERJA SAMA PENGABDIAN

Program Studi S1, S2 di Lingkungan FMIPA UNMUL.

rahmiati@fmipa.unmul.ac.id [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

KERAHASIAAN IDENTITAS

Survei ini dilaksanakan oleh Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (MIPA) Universitas Mulawarman untuk melakukan evaluasi terkait kepuasan mitra kerja sama terhadap pelayanan manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman. Oleh karena itu, diharapkan kepada Bapak/Ibu untuk mengisi kuisiener berikut dengan baik dan benar. Kerahasiaan identitas dan jawaban anda dilindungi Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik. Atas partisipasinya, diucapkan terima kasih.

A. PETUNJUK PENGISIAN

- Membaca dengan cermat setiap pernyataan yang disajikan.
- Memberikan tanda checklist (V) pada kolom jawaban yang dipilih.
- Pilihan jawaban yang tersedia, terdiri dari:
 - Kurang, jika anda merasa kurang sesuai dengan pernyataan yang ada.
 - Cukup, jika anda merasa cukup sesuai dengan pernyataan yang ada.
 - Baik, jika anda merasa sesuai dengan pernyataan yang ada.
 - Sangat Baik, jika anda merasa sangat sesuai dengan pernyataan yang ada

B. IDENTITAS MITRA KERJA SAMA PENGABDIAN

1. Nama Lengkap : *

Jawaban Anda

2. Asal Instansi/Perusahaan : *

Jawaban Anda

3. Jabatan : *

Jawaban Anda

4. Jenis Kelamin *

☐ Laki-laki

☐ Perempuan

[Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

MITRA KERJA SAMA PENGABDIAN

rahmiati@fmipa.unmul.ac.id [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

C. KEPUASAN MITRA KERJASAMA PENGABDIAN TERHADAP LAYANAN MANEJEMEN FAKULTAS MIPA UNMUL

1. Perencanaan pengabdian kepada masyarakat telah sesuai dengan kebutuhan mitra *

☐ Kurang

☐ Cukup

☐ Puas

☐ Sangat Puas

2. Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan perencanaan pengabdian *

☐ Kurang

☐ Cukup

☐ Puas

☐ Sangat Puas

3. Materi pengabdian kepada masyarakat mudah dipahami *

☐ Kurang

☐ Cukup

☐ Puas

☐ Sangat Puas

4. Materi pengabdian meningkatkan ilmu pengetahuan mitra *

- ☐ Kurang
- ☐ Cukup
- ☐ Puas
- ☐ Sangat Puas

5. Keramahan dan kesopanan pelayanan yang diberikan oleh petugas di Fakultas *
MIPA.

- ☐ Kurang
- ☐ Cukup
- ☐ Puas
- ☐ Sangat Puas

6. Respon petugas di FMIPA dalam menangani permasalahan mitra *

- ☐ Kurang
- ☐ Cukup
- ☐ Puas
- ☐ Sangat Puas

7. Hasil pengabdian bermanfaat bagi mitra *

- ☐ Kurang
- ☐ Cukup
- ☐ Puas
- ☐ Sangat Puas



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA



fmipa_unmul



<https://fmipa.unmul.ac.id/>



Jl. Barong Tongkok No.04 Kampus Universitas
Mulawarman, Gunung Kelua Samarinda,
Kalimantan Timur 75123