

# LAPORAN HASIL SURVEI

KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN  
MANAJEMEN FMIPA  
UNIVERSITAS MULAWARMAN  
SEMESTER GANJIL TAHUN 2024/2025

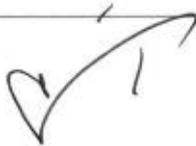
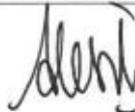
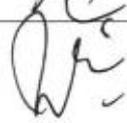


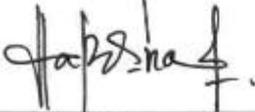
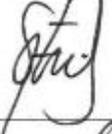
FMIPA UNMUL

TIM MONEV  
PUSAT PENJAMIN MUTU  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS MULAWARMAN  
2025

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Kegiatan:            Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Mulawarman Semester Ganjil Tahun 2024/2025

NO.	NAMA/NIP	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Dr. Dra. Hj. Ratna Kusuma, M. Si 196304161989032001	Dekan	
2	Dr. Dadan Hamdani, M. Si 197302232000121001	Wakil Dekan Bidang Akademik	
3	Dr. Soerja Koesnapadi, M. Si 19740924200012001	Wakil Dekan Bidang Keuangan dan Umum	
4	Dr. Darnah, M. Si 197703092005012002	Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Alumni dan Kerja Sama	
5	Dr. Adrianus Inu Natalisanto, M. Si 197012252000121002	Ketua P2MF	
6	Dr. Desi Yuniarti, M. Si 198206082006042002	Koordinator	
7	Dr. RR. Dirgarini Julia Nurlianti, M. Si 198207152006042001	Anggota	
8	Dr. Winni Astuti, M. Si 197503032000122001	Anggota	
9	Dr. Linda Oktavianingsih, M. Si 197310052000122001	Anggota	
10	Kadek Subagiada, M. Si 197008032005011003	Anggota	

11	Ervinda Yuliatin, M. Si 199207022022032011	Anggota	
12	Rahmiati, M. Sc 198505052023212098	Anggota	
13	Kholis Nurhanafi, M. Sc 199312252022031008	Anggota	
14	Hardina Sandariria, M. Sc 199401192022032010	Anggota	
15	Rinancy Tumilaar, M. Si 198701182023212037	Anggota	
16	St. Fatimah, M. Si 199709272024062001	Anggota	
17	Anis Mawaddah, M. Si 199512132024062001	Anggota	
18	Dr. Eko Kusumawati, M.P 198204132012122001	Anggota	
19	Meiliyani Siringiringo, M. Si 199005182019032018	Anggota	

Samarinda, 14 April 2025

Dekan



Dr. Dra. Hj. Ratna Kusuma, M.Si  
NIP 196304161989032001

## PRAKATA

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Mulawarman. Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen ini merupakan laporan yang berisi tentang penilaian dosen terhadap layanan manajemen FMIPA terhadap manajemen, tenaga pendidikan, pengelolaan keuangan, dan sarana prasarana dalam proses pembelajaran.

Laporan ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya disampaikan kepada:

1. Dr. Dra. Hj. Ratna Kusuma, M.Si, Dekan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah memberikan dukungan moril dan materil atas terlaksananya kegiatan ini.
2. Dr. Dadan Hamdani, S.Si., M.Si, Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah memberikan dukungan dan masukannya terhadap kegiatan ini.
3. Dr. Soerja Koesnapadi, S.Si., M.Si, Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman atas dukungannya.
4. Dr. Darnah Andi Nohe, S.Si., M.Si., Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Alumni, Kerjasama dan Umum
5. Dr. Adrianus Inu Natalisanto, M.Si, Kepala Pusat Penjamin Mutu Fakultas MIPA Universitas Mulawarman atas arahan dan pencerahannya dalam peningkatan mutu program studi.
6. Tim Monev Fakultas MIPA Universitas Mulawarman atas kerjasama, masukannya pada instrumen dan analisis yang digunakan dalam laporan ini.
7. Semua Bapak dan Ibu Dosen di lingkungan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah menyediakan waktu untuk mengisi survei ini.
8. Bapak dan Ibu Staff di lingkungan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah mendukung terlaksananya survei ini.

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang konstruktif merupakan input yang sangat kami harapkan demi perbaikan pelaksanaan survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA Universitas Mulawarman.

Samarinda, April 2025

Tim Monev P2MF MIPA  
Universitas Mulawarman

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>PRAKATA</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1. Latar Belakang .....	1
2. Maksud dan Tujuan Kegiatan .....	1
3. Sasaran Kegiatan .....	2
4. Waktu dan Tempat Kegiatan .....	2
5. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	2
6. Teknik Analisis Data .....	2
<b>BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN</b> .....	4
<b>BAB III TEMUAN DAN TINDAK LANJUT</b> .....	11
<b>BAB IV KESIMPULAN</b> .....	14
<b>LAMPIRAN</b> .....	14

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.</b>	Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Pengembangan Kompetensi Dosen .....	4
<b>Gambar 2.</b>	Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Pengembangan Karir .....	5
<b>Gambar 3.</b>	Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Pemberian Tugas Tambahan .....	5
<b>Gambar 4.</b>	Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Aspek Kesejahteraan .....	6
<b>Gambar 5.</b>	Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Aspek Suasana Kerja .....	7
<b>Gambar 6.</b>	Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Aspek Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat .....	8
<b>Gambar 7.</b>	Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Pelayanan Tenaga Kependidikan di Lingkungan FMIPA .....	9

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Klasifikasi Kepuasan Dosen .....	3
<b>Tabel 2.</b> Temuan dan Tindak Lanjut.....	11

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1. Latar Belakang

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Mulawarman (Unmul) sebagai salah satu penyelenggara pelayanan publik terus memberikan pelayanan kepada semua civitas akademika, mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan. Sampai saat ini, pelayanan manajemen FMIPA kepada dosen telah diberikan dan sudah berjalan dengan lancar. Meskipun demikian, perlu masukan dari dosen untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap pelayanan manajemen FMIPA Unmul, baik tingkat fakultas, jurusan maupun program studi. Oleh karena itu, diperlukan sebuah survei kepuasan dosen terhadap pelayanan manajemen FMIPA Unmul. Survei kepuasan dosen dilaksanakan secara berkala minimal sekali dalam setahun. Survei ini bertujuan untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi, khususnya pada layanan manajemen FMIPA Unmul, secara sistemik dan berkelanjutan sehingga tumbuh dan berkembang budaya mutu yang sesuai Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) FMIPA Unmul.

Survei tahun 2025 ini sejalan dengan konsep kriteria penentu kualitas pelayanan perguruan tinggi yang dilakukan oleh Lembaga Akreditasi Mandiri Sains dan Ilmu Alam (LAMSAMA) tentang penilaian kepuasan dosen terhadap pelayanan manajemen. Beberapa parameter yang disurvei kepada dosen diantaranya **Pengembangan Kompetensi Dosen, Pengembangan Karir, Pemberian Tugas Tambahan, Kesejahteraan, Suasana Kerja, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat, Pelayanan Tenaga Kependidikan FMIPA**. Hasil survei ini digunakan sebagai evaluasi perbaikan layanan untuk peningkatan kualitas pelayanan kepada dosen dan untuk memenuhi kebutuhan data pendukung akreditasi program studi oleh LAMSAMA atau Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME).

### 2. Maksud dan Tujuan Kegiatan

Survei kepuasan dosen terhadap pelayanan manajemen secara periodik minimal sekali dalam setahun yang bertujuan untuk mengetahui keberhasilan pelayanan manajemen FMIPA Unmul kepada dosen. Tujuan lainnya adalah sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada dosen pada periode selanjutnya serta

menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen FMIPA Unmul dalam pengambilan kebijakan.

### **3. Sasaran Kegiatan**

Sasaran survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA Unmul adalah dosen aktif pada semua jurusan di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Mulawarman.

### **4. Waktu dan Tempat Kegiatan**

Survei kepuasan dosen terhadap proses layanan manajemen FMIPA Unmul dilaksanakan pada bulan Februari 2025 di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Mulawarman.

### **5. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling**

Populasi dalam kegiatan survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA adalah semua dosen aktif di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Mulawarman pada semester Ganjil Tahun 2024/2025. Jumlah sampel dalam kegiatan ini sebanyak 69 orang.

Adapun teknik sampling yang digunakan adalah *accidental sampling*, merupakan salah satu teknik *nonprobability sampling* karena pengambilan sampel dilakukan dengan membagikan *link google form* kepada semua dosen di FMIPA Unmul.

### **6. Teknik Analisis Data**

Pernyataan dalam instrumen pengukuran kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA Unmul terdiri atas beberapa pernyataan untuk setiap aspek. Beberapa aspek yang disurvei terdiri dari Pengembangan Kompetensi dosen, Pengembangan karir, Pemberian Tugas Tambahan, Kesejahteraan, Suasana kerja, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat, dan Pelayanan Tenaga Kependidikan FMIPA. Masing-masing aspek terdiri dari empat pernyataan. Ukuran kepuasan menggunakan skala Likert berskala ordinal dengan masing-masing 4 kategori, yaitu Kurang, Cukup, Baik, dan Sangat Baik dengan kode sebagai berikut:

- a. Kurang, diberi kode 1, yaitu jika dosen merasa kurang sesuai dengan pernyataan yang ada.

- b. Cukup, diberi kode 2, yaitu jika dosen merasa cukup sesuai dengan pernyataan yang ada.
- c. Baik, diberi kode 3, yaitu jika dosen merasa sesuai dengan pernyataan yang ada.
- d. Sangat Baik, diberi kode 4, yaitu jika dosen merasa sangat sesuai dengan pernyataan yang ada.

Selanjutnya, data yang diperoleh dianalisis menggunakan bantuan *Open-Source Software* (OSS) R dan Excel dengan melakukan transformasi data ordinal menjadi data interval (persen) dan melakukan klasifikasi seperti pada Tabel 1.

**Tabel 1.** Klasifikasi Kepuasan Dosen

Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Tingkat Kepuasan
1 - 2,5996	25,00 - 64,99	Kurang
2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	Cukup
3,064 - 3,532	76,61 - 88,30	Baik
3,532 - 4,00	88,31 - 100,00	Sangat Baik

## BAB II

### HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

#### 1. Kepuasan Dosen Terhadap Pengembangan Kompetensi Dosen

Dosen memberikan penilaian terhadap layanan manajemen FMIPA Unmul pada aspek Pengembangan Kompetensi Dosen, berlangsung selama semester Ganjil tahun 2024/2025. Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA Unmul pada aspek Pengembangan Kompetensi Dosen disajikan pada Gambar 1.

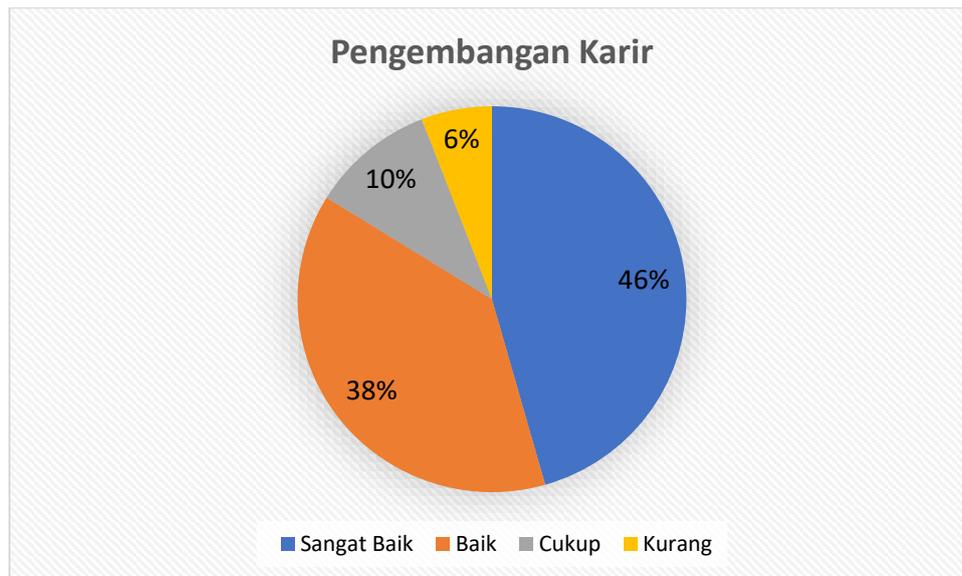


**Gambar 1.** Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Pengembangan Kompetensi Dosen

Berdasarkan Gambar 1, Pengembangan Kompetensi Dosen di FMIPA Unmul pada semester Ganjil tahun 2024/2025 sebanyak 41% menilai sangat baik, 37% menyatakan bahwa Pengembangan Kompetensi Dosen baik. Meskipun demikian, masih terdapat 21% dosen menyatakan bahwa Pengembangan Kompetensi Dosen cukup dan 1% menyatakan kurang. Tingkat kepuasan dosen pada aspek Pengembangan Kompetensi Dosen, yang meliputi kesempatan mengikuti studi lanjut, fasilitas mengikuti seminar, workshop untuk peningkatan kompetensi dosen, kesempatan mengikuti studi banding, dan dukungan menjadi anggota asosiasi profesi pada semester Ganjil tahun 2024/2025 adalah sebesar 79,78% atau baik.

## 2. Kepuasan Dosen Terhadap Pengembangan Karir

Penilaian dosen terhadap Pengembangan Karir, yaitu ketersediaan informasi tentang kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional, ketersediaan layanan kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional, kemudahan dalam pengurusan kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional dan penghargaan atas prestasi kerja dosen. Hasil survei kepuasan dosen terhadap Pengembangan Karir pada semester Ganjil tahun 2024/2025 ditampilkan pada Gambar 2.

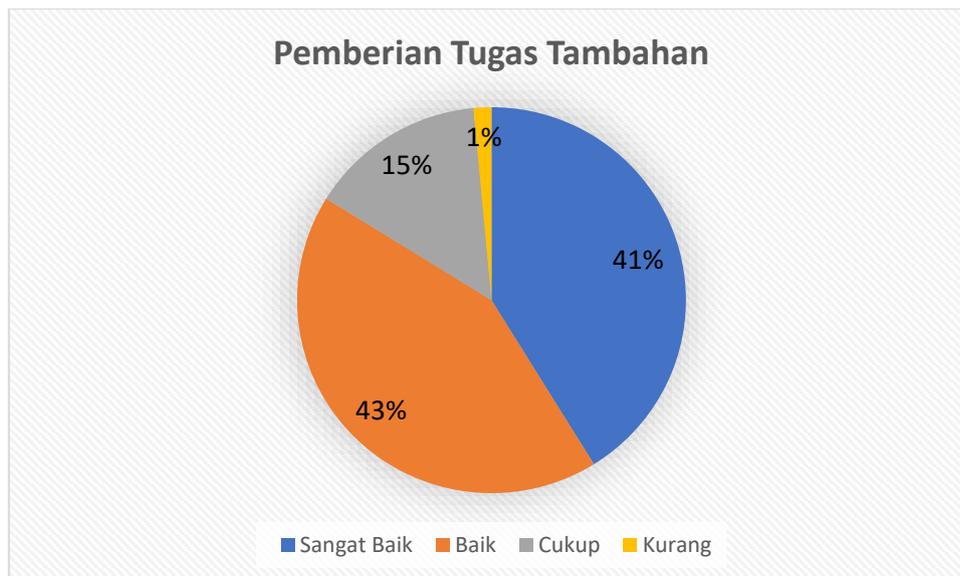


**Gambar 2.** Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Pengembangan Karir

Gambar 2 menunjukkan bahwa sebanyak 46% dosen menilai layanan manajemen FMIPA terhadap Pengembangan Karir pada semester Ganjil tahun 2024/2025 sangat baik dan 38% baik. Namun, masih terdapat 10% dosen yang menilai layanan Pengembangan Karir di FMIPA Unmul cukup baik dan sisanya 6% menilai kurang. Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA Unmul terhadap Pengembangan Karir pada semester Ganjil tahun 2024/2025 sebesar 80,06%.

## 3. Kepuasan Dosen terhadap Pemberian Tugas Tambahan

Pada aspek Pemberian Tugas Tambahan, dosen memberikan penilaian terhadap Keterlibatan dosen dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat fakultas, Kesempatan dosen terlibat dalam kepanitiaan kegiatan di luar kampus, Pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan kemampuan dosen, dan pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan pemerataan. Hasil survei mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap Pemberian tugas tambahan disajikan pada Gambar 3.



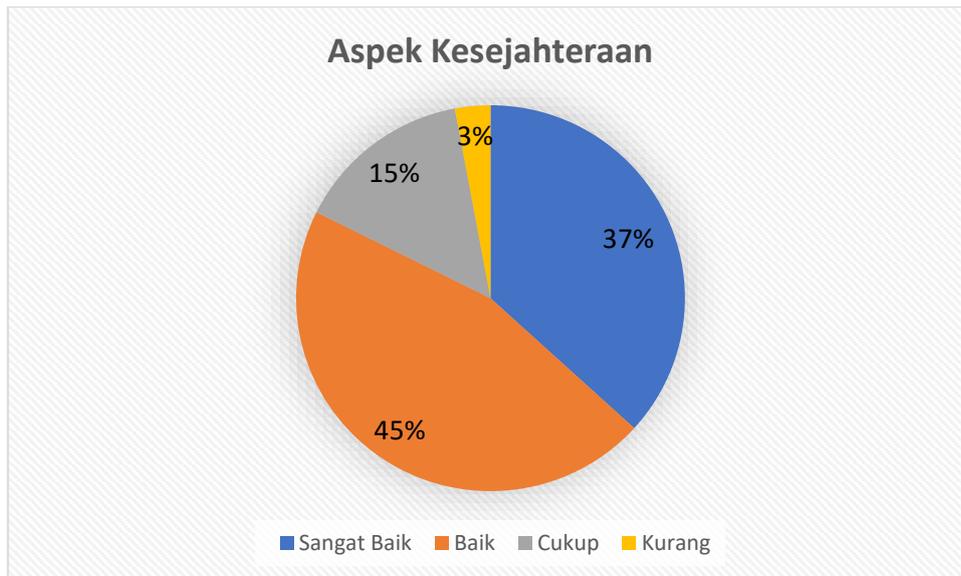
**Gambar 3.** Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Pemberian Tugas Tambahan

Berdasarkan Gambar 3, dosen menilai layanan manajemen terhadap Pemberian Tugas Tambahan pada semester Ganjil tahun 2024/2025 menunjukkan bahwa 41% dosen menilai sangat baik dan 43% menilai baik. Terdapat 15% dosen yang menilai cukup baik dan 1% dosen yang menilai kurang. Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA Unmul pada aspek Pemberian Tugas Tambahan semester Ganjil tahun 2024/2025 adalah sebesar 79,04%.

#### **4. Kepuasan Dosen terhadap Aspek Kesejahteraan**

Penilaian dosen terhadap layanan manajemen FMIPA Unmul pada aspek Kesejahteraan, meliputi Ketersediaan layanan kesehatan bagi dosen, Upaya peningkatan kesejahteraan dosen, Ketersediaan fasilitas olahraga dan Ketersediaan fasilitas ibadah. Hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA Unmul pada aspek Kesejahteraan ditampilkan pada Gambar 4.

Gambar 4 menunjukkan tingkat kepuasan dosen terhadap Aspek Kesejahteraan pada semester Ganjil tahun 2024/2025 bahwa sebanyak 37% dosen menilai sangat baik dan 45% dosen menilai Aspek Kesejahteraan baik. Namun, masih terdapat 15% dosen yang menilai Aspek Kesejahteraan cukup sisanya 3% menilai kurang. Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA pada Aspek Kesejahteraan pada semester Ganjil tahun 2024/2025 adalah sebesar 78,22%.



**Gambar 4.** Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Aspek Kesejahteraan

### 5. Kepuasan Dosen terhadap Suasana Kerja

Layanan manajemen FMIPA pada aspek Suasana Kerja, dosen memberikan penilaian terhadap Ketersediaan sarana penunjang pekerjaan yang memadai (kursi, meja, dan lain-lain) kecukupan, Kenyamanan dan ketenangan ruang kerja, Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan Masukan, Kecepatan dan bandwidth Wi-Fi di kampus dan Upaya membangun kerja sama yang baik dengan sesama dosen, tenaga kependidikan, dan pimpinan. Hasil survei tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA pada aspek Suasana kerja disajikan pada Gambar 5.

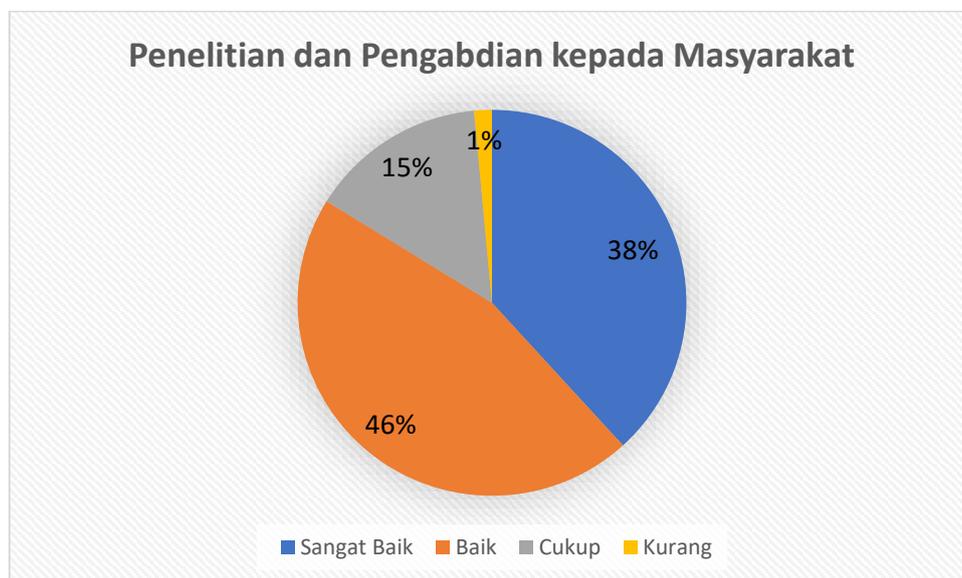


**Gambar 5.** Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Aspek Suasana Kerja

Gambar 5 menunjukkan kepuasan dosen terhadap aspek Suasana Kerja pada semester Ganjil tahun 2024/2025. Sebanyak 46% dosen menyatakan bahwa Suasana Kerja sangat baik dan sebanyak 32% dosen menilai Suasana Kerja baik. Namun sebanyak 16% dosen menilai Suasana Kerja cukup baik dan terdapat 6% dosen yang menyatakan Suasana Kerja kurang. Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan Manajemen pada aspek Suasana Kerja yaitu dosen memberikan penilaian sebesar 77,06% atau baik.

## 6. Kepuasan Dosen terhadap Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat

Layanan manajemen FMIPA pada aspek Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat, dosen memberikan penilaian terhadap Ketersediaan pendanaan untuk kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, Ketersediaan fasilitas yang memadai untuk penelitian dan Pengabdian kepada masyarakat, Kemudahan mengakses informasi mengenai Rencana Strategis (Renstra) penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, Ketersediaan fasilitas untuk melakukan kerjasama dengan institusi lain dalam bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Hasil survei tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA pada aspek Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat disajikan pada Gambar 6.



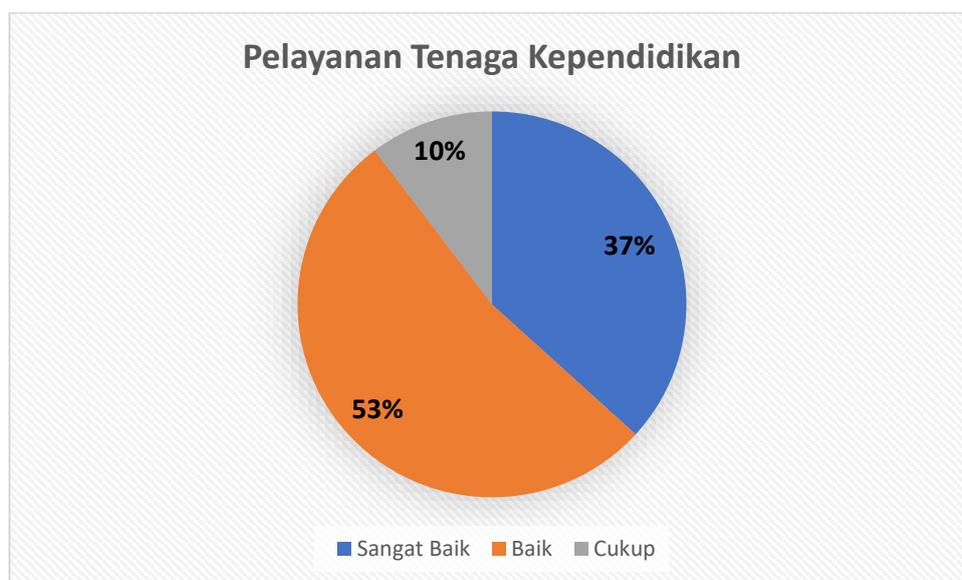
**Gambar 6.** Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Aspek Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat

Gambar 6 menunjukkan kepuasan dosen terhadap aspek Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat pada semester Ganjil tahun 2024/2025. Sebanyak 38% dosen

menyatakan bahwa Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat sangat baik dan sebanyak 46% dosen menilai Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat dengan nilai baik. Namun sebanyak 15% dosen menilai Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat cukup baik dan terdapat 1% dosen yang menyatakan kurang. Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan Manajemen pada aspek Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat, yaitu dosen memberikan penilaian terhadap layanan manajemen FMIPA Unmul aspek Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat pada semester Ganjil tahun 2024/2025 sebesar 79,78% atau baik.

### 7. Kepuasan Dosen terhadap Pelayanan Tenaga Kependidikan di Lingkungan FMIPA

Layanan manajemen FMIPA termasuk pelayanan oleh tenaga kependidikan di lingkungan FMIPA. Hasil survei tingkat kepuasan dosen terhadap pelayanan tenaga kependidikan di lingkungan FMIPA disajikan pada Gambar 7.



**Gambar 7.** Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Pelayanan Tenaga Kependidikan di Lingkungan FMIPA

Gambar 7 menunjukkan kepuasan dosen terhadap pelayanan tenaga kependidikan di lingkungan FMIPA pada semester Ganjil tahun 2024/2025. Sebanyak 37% dosen menilai pelayanan tenaga kependidikan di lingkungan FMIPA sangat baik, sebanyak 54% menilai baik dan 9% dosen menilai cukup untuk pelayanan tenaga kependidikan di

lingkungan FMIPA. Tingkat kepuasan dosen terhadap pelayanan tenaga kependidikan di lingkungan FMIPA adalah sebesar 81,62% atau baik.

Secara umum, tingkat kepuasan Dosen FMIPA terhadap layanan manajemen FMIPA terhadap 7 aspek yang disurvei tahun Ganjil 2024/2025 adalah sebesar 79,37% atau baik.

**BAB III**  
**TEMUAN DAN TINDAK LANJUT**

Berdasarkan hasil analisis survei tentang kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FMIPA Universitas Mulawarman semester Ganjil tahun 2024/2025 terdapat beberapa temuan. Oleh karena itu, diperlukan tindak lanjut oleh Unit Pengelola Program Studi (UPPS) maupun dalam hal ini FMIPA Universitas Mulawarman sebagai upaya peningkatan mutu pelayanan kepada dosen. Temuan yang diperoleh dan tindak lanjut yang direncanakan oleh UPPS disajikan pada Tabel 2.

**Tabel 2.** Temuan dan Tindak Lanjut

<b>No</b>	<b>Aspek</b>	<b>Temuan</b>	<b>Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS</b>
1	Pengembangan Kompetensi Dosen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kesempatan dosen untuk studi banding perlu ditingkatkan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengembangkan program kegiatan studi banding rutin untuk dosen dengan mengunjungi institusi atau fakultas lain yang memiliki keunggulan dalam bidang tertentu.</li> <li>• Menjalin kerjasama dengan institusi pendidikan atau industri sebagai mitra strategis untuk memberikan kesempatan studi banding kepada dosen.</li> <li>• Mengajukan anggaran tambahan untuk mendukung biaya studi banding, termasuk transportasi, akomodasi, dan biaya pendaftaran kegiatan akademis.</li> <li>• Mendorong dosen untuk melakukan penilaian diri terkait kebutuhan pengembangan mereka dan mengusulkan studi banding yang sesuai.</li> <li>• Meningkatkan akses dosen terhadap informasi terkait kesempatan studi banding baik dari dalam maupun luar negeri.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mendorong kolaborasi antar fakultas atau program studi dalam menyelenggarakan kegiatan studi banding bersama.</li> </ul>
2	Kesejahteraan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ketersediaan layanan kesehatan bagi dosen perlu ditingkatkan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melakukan sosialisasi secara berkala terkait keberadaan fasilitas layanan kesehatan yang dapat diakses oleh dosen di lingkungan Unmul, termasuk mekanisme klaim asuransi dan penggunaan BPJS Kesehatan.</li> </ul>
3	Suasana Kerja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kecepatan dan bandwidth Wi-Fi di kampus perlu ditingkatkan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menambahkan <i>hotspot</i> WiFi di area-area kampus yang sering digunakan, seperti ruang dosen, laboratorium, ruang baca, aula kuliah, ruang kuliah, dan gajebo.</li> </ul>

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

Evaluasi kepuasan Dosen terhadap Layanan Manajemen Fakultas MIPA Universitas Mulawarman perlu dilaksanakan secara berkala dan konsisten guna memberikan gambaran tentang kepuasan dosen terhadap Layanan Manajemen FMIPA yang telah dilaksanakan dalam setiap tahunnya. Hasil evaluasi yang dilakukan menunjukkan bahwa Pengembangan Kompetensi dosen memperoleh kepuasan 79,78% atau baik, Pengembangan karir memperoleh nilai 80,06% atau sangat baik, Pemberian Tugas Tambahan memperoleh nilai 79,04% atau baik, Aspek Kesejahteraan memperoleh nilai 78,22% atau baik, Suasana Kerja memperoleh nilai 77,06% atau baik, dan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat memperoleh nilai 79,78% atau baik.

Secara umum, tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada semester Ganjil tahun 2024/2025 adalah sebesar 79,37% atau Baik. Namun demikian, masih ada beberapa temuan pada aspek tertentu yang perlu ditindaklanjuti oleh UPPS sebagai upaya peningkatan mutu layanan manajemen FMIPA Universitas Mulawarman.

## Lampiran 1. Kuesioner Kepuasan Dosen

### KUESIONER KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM UNIVERSITAS MULAWARMAN

Survei ini dilaksanakan oleh Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (MIPA) Universitas Mulawarman untuk melakukan evaluasi terkait kepuasan dosen terhadap layanan manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman. Oleh karena itu, diharapkan kepada Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner berikut dengan baik dan benar. Kerahasiaan identitas dan jawaban anda dilindungi Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik. Atas partisipasinya, diucapkan terima kasih.

A. Petunjuk Pengisian					
1.	Membaca dengan cermat setiap pernyataan yang disajikan.				
2.	Memberikan tanda checklist (V) pada kolom jawaban yang dipilih.				
3.	Pilihan jawaban yang tersedia, terdiri dari: a. Kurang, jika anda merasa kurang sesuai dengan pernyataan yang ada. b. Cukup, jika anda merasa cukup sesuai dengan pernyataan yang ada. c. Baik, jika anda merasa sesuai dengan pernyataan yang ada. d. Sangat Baik, jika anda merasa sangat sesuai dengan pernyataan yang ada.				
B. Identitas Dosen					
1.	Nama				
2.	Prodi/Jurusan				
3.	Pangkat/Golongan				
4.	Jabatan Fungsional				
5.	Tanggal Pengisian Kuesioner				
C. Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen					
1. Pengembangan Kompetensi Dosen					
No.	Pernyataan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1)	Kesempatan mengikuti studi lanjut.				
2)	Fasilitas untuk mengikuti seminar, workshop, atau kegiatan lainnya yang relevan untuk peningkatan kompetensi dosen.				
3)	Kesempatan untuk mengikuti studi banding untuk peningkatan kompetensi dosen.				
4)	Dukungan menjadi anggota asosiasi profesi.				
2. Pengembangan Karir					
No.	Pernyataan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1)	Ketersediaan informasi tentang kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional dosen.				
2)	Ketersediaan layanan kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional dosen.				
3)	Kemudahan dalam pengurusan kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional dosen.				
4)	Penghargaan atas prestasi kerja dosen.				

<b>3. Pemberian Tugas Tambahan</b>					
<b>No.</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
1)	Keterlibatan dosen dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat fakultas.				
2)	Kesempatan dosen terlibat dalam kepanitiaan kegiatan di luar kampus.				
3)	Pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan kemampuan dosen.				
4)	Pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan pemerataan.				
<b>4. Kesejahteraan</b>					
<b>No.</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
1)	Ketersediaan layanan kesehatan bagi dosen.				
2)	Upaya peningkatan kesejahteraan dosen.				
3)	Ketersediaan fasilitas olah raga yang dapat diakses dengan baik oleh dosen.				
4)	Ketersediaan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian yang memadai.				
<b>5. Suasana Kerja</b>					
<b>No.</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
1)	Ketersediaan sarana penunjang pekerjaan yang memadai (kursi, meja, dan lain-lain).				
2)	Kenyamanan dan ketenangan ruang kerja.				
3)	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan.				
4)	Kecepatan dan bandwidth Wi-Fi di kampus.				
5)	Upaya membangun kerja sama yang baik dengan sesama dosen, tenaga kependidikan, dan pimpinan.				
<b>6. Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat</b>					
<b>No.</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
1)	Ketersediaan pendanaan untuk kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.				
2)	Ketersediaan fasilitas yang memadai untuk penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.				
3)	Kemudahan mengakses informasi mengenai Rencana Strategis (Renstra) penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.				

4)	Ketersediaan fasilitas untuk melakukan kerjasama dengan institusi lain dalam bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.				
<b>7. Pelayanan Tenaga Kependidikan di Lingkungan FMIPA</b>					
<b>No.</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Kurang</b>	<b>Cukup</b>	<b>Baik</b>	<b>Sangat Baik</b>
	Bagaimana menurut Bapak/Ibu pelayanan tenaga kependidikan di lingkungan FMIPA				