



Laporan Hasil Survei

KEPUASAN DOSEN

Terhadap Pelayanan Manajemen
Semester Ganjil TA 2023/2024



**GUGUS JAMINAN MUTU
FAKULTAS MATEMATIKA DAN
ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS MULAWARMAN**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Kegiatan: Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Pelayanan Manajemen Semester Ganjil Tahun Ajaran Tahun 2023/2024 pada Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan (MIPA) Universitas Mulawarman.

Penyusun: Tim Monev FMIPA UNMUL

Samarinda, 08 Maret 2024

Mengetahui,
Ketua GJM FMIPA



Dr. Adrianus Inu Natalisanto, S.Si., M.Si.
NIP.19701225 200012 1 002

Tim Monev,
Koordinator



Dr. Darnah Andi Nohe, S.Si., M.Si.
NIP. 19770309 200501 2 002

Menyetujui,
Dekan Fakultas MIPA



Dr. Dra. Hj. Ratna Kusma, M.Si.
NIP. 19630416 198903 2 001

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	i
DAFTAR ISI.....	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kegiatan	1
1.3 Sasaran Kegiatan.....	2
1.4 Waktu dan Tempat Kegiatan.....	2
1.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	2
1.6 Teknik Analisis Data	2
BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN	2
2.1 Kepuasan Dosen Terhadap Aspek Pengembangan Kompetensi Dosen.....	4
2.2 Kepuasan Dosen Terhadap Aspek Pengembangan Karir Dosen	4
2.3 Kepuasan Dosen Terhadap Aspek Pemberian Tugas Tambahan	5
2.4 Kepuasan Dosen Terhadap Aspek Kesejahteraan.....	6
2.5 Kepuasan Dosen Terhadap Aspek Suasana Kerja.....	7
2.6 Kepuasan Dosen Terhadap Aspek Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat.....	8
BAB III TEMUAN DAN TINDAK LANJUT	10
BAB IV KESIMPULAN.....	11

PRAKATA

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Laporan Hasil Survey Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen Fakultas MIPA Semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024 dapat diselesaikan. Laporan ini berisi tentang penilaian dosen terhadap layanan manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman.

Laporan ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya disampaikan kepada:

1. Dekan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah memberikan dukungan moril dan materil atas terlaksananya kegiatan ini.
2. Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah memberikan dukungan dan masukannya terhadap kegiatan ini.
3. Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman atas dukungannya.
4. Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah mendukung terlaksananya survei ini dengan mengisi instrumen kepuasan dosen sehingga dapat dibuat laporannya.

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang konstruktif merupakan input yang sangat kami haraka demi perbaikan pelaksanaan survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen pada periode selanjutnya.

Samarinda, 08 Januari 2024

TIM Penyusun

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil Penilaian Dosen terhadap Aspek Pengembangan Kompetensi Dosen.....	4
Gambar 2. Hasil Penilaian Dosen terhadap Aspek Pengembangan Karir.....	5
Gambar 3. Hasil Penilaian Dosen terhadap Aspek Pemberian Tugas Tambahan.....	6
Gambar 4. Hasil Penilaian Dosen Terhadap Aspek Kesejahteraan.....	7
Gambar 5. Hasil Penilaian Dosen terhadap Suasana Kerja.....	8
Gambar 6. Hasil Penilaian Dosen terhadap Aspek Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat (PPKM).....	9

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Klasifikasi Kepuasan Dosen.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. Temuan dan Tindak Lanjut	10

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perguruan tinggi adalah sebuah sarana yang akan dilanjutkan setelah selesai pendidikan menengah atas yang menuju ke pendidikan yang lebih tinggi yang mencakup program diploma, program sarjana, program magister, program doktor, dan program profesi, serta program spesialis, yang diselenggarakan oleh perguruan tinggi berdasarkan kebudayaan bangsa Indonesia. Di dalamnya terdapat Tri Dharma yang berupa pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Dalam menjalankan Tri Dharma tersebut dosen memegang peranan penting yakni sebagai pendidik, peneliti, sekaligus mengadakan pengabdian kepada masyarakat. Dosen adalah salah satu unsur penting dalam pembangunan nasional karena dosen adalah agen perubahan di bidang pendidikan. Menurut Undang-Undang Republik Indonesia nomor 14 tahun 2005 tentang guru dan dosen, dosen adalah pendidik profesional dan ilmuwan dengan tugas utama mentransformasikan, mengembangkan, dan menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni melalui pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Kepuasan dosen harus selalu diperhatikan agar Tri Dharma Perguruan Tinggi tetap berjalan sebagaimana mestinya yakni dengan melakukan survei terhadap kepuasan dosen.

Data survei kepuasan dosen merupakan instrumen penting yang dapat digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek seperti peningkatan kompetensi dosen, pengembangan karir, kesejahteraan dan lainnya. Adapun tujuan survei kepuasan dosen adalah untuk meningkatkan kualitas pendidikan pada suatu instansi pendidikan dan juga mengevaluasi kebijakan dan program yang ada. Fakultas MIPA Universitas Mulawarman melaksanakan survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen secara periodik minimal sekali dalam satu semester atau dua kali setahun sebagai bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem mutu yang sesuai dengan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Survei ini juga dilakukan untuk memenuhi kebutuhan data pendukung akreditasi program studi oleh LAMSAMA atau Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME).

1.2 Maksud dan Tujuan Kegiatan

Survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen dilaksanakan secara periodik minimal sekali dalam satu semester atau dua kali setahun yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pendidikan pada suatu instansi pendidikan dan juga mengevaluasi kebijakan dan program yang

ada, terutama yang berkaitan dengan pelayanan pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman.

1.3 Sasaran Kegiatan

Sasaran survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen adalah dosen aktif di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman Semester Ganjil 2023/2024.

1.4 Waktu dan Tempat Kegiatan

Survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen dilaksanakan pada tanggal 2 sampai 16 Februari 2024 di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman.

1.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling

Populasi dalam survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen adalah dosen aktif Fakultas MIPA Universitas Mulawarman Semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024. Jumlah sampel pada survei ini sebanyak 78 orang. Adapun teknik sampling yang digunakan adalah *accidental sampling*, karena pengambilan sampel dilakukan dengan membagikan *link google form* kepada dosen aktif Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dan mengisi kuesioner secara aksidental.

1.6 Teknik Analisis Data

Data yang akan diperoleh dari survei ini berupa data ukuran kepuasan dosen dengan skala ordinal. Skala ordinal pada data survei dapat disebut dengan skala likert yakni skala yang digunakan untuk mengukur kepuasan dosen mengenai pelayanan manajemen. Masing-masing aspek memiliki skala likert dengan empat kategori, yaitu Kurang, Cukup, Baik, dan Sangat Baik dengan kode sebagai berikut:

- a. Kurang, diberi kode 1, yaitu jika Dosen merasa kurang sesuai dengan pernyataan yang ada.
- b. Cukup, diberi kode 2, yaitu jika Dosen merasa cukup sesuai dengan pernyataan yang ada.
- c. Baik, diberi kode 3, yaitu jika Dosen merasa sesuai dengan pernyataan yang ada
- d. Sangat Baik, diberi kode 4, yaitu jika Dosen merasa sangat sesuai dengan pernyataan yang ada

Selanjutnya, menghitung bobot nilai rata-rata tertimbang dari masing-masing unsur pelayanan dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$$

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan melakukan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus berikut:

$$IKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Penilaian indeks kepuasan berada antara 25-100 sehingga dilakukan konversi terhadap nilai IKM menggunakan rumus berikut:

$$IKM \text{ Unit Pelayanan} \times 25$$

Klasifikasi IKM dalam hal ini adalah Mitra Kerja Sama Penelitian Fakultas MIPA Universitas mulawarman disajikan pada Tabel 1.1

Tabel 1.1 Klasifikasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Penelitian

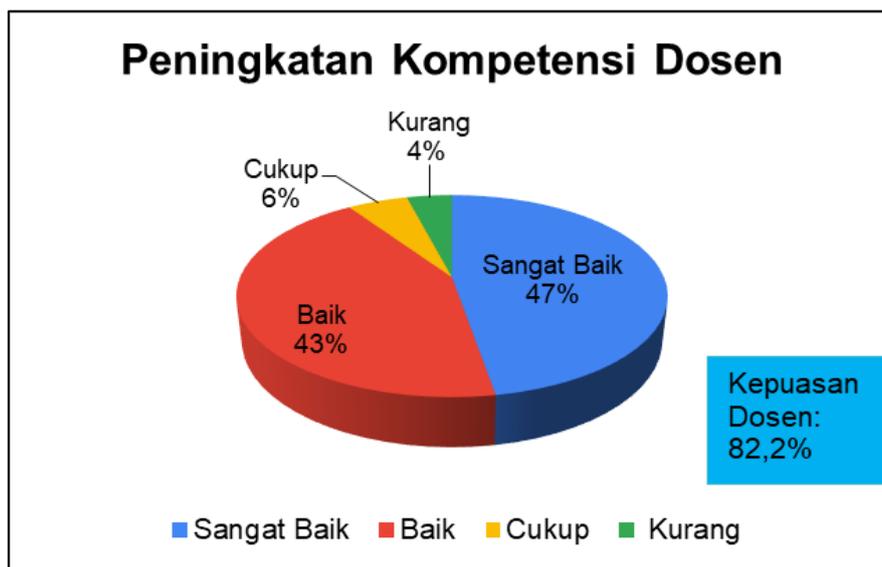
Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Tingkat Kepuasan
1 - 2,5996	25,00 - 64,99	Kurang
2.60 - 3,064	65,00 - 76,60	Cukup
3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	Baik
3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	Sangat Baik

BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

2.1 Kepuasan Dosen Terhadap Aspek Pengembangan Kompetensi Dosen

Penilaian terhadap aspek pengembangan kompetensi dosen terhadap kesempatan dan fasilitas yang diberikan oleh pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman untuk mendukung pengembangan kompetensi dosen pada Semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024. Hasil penilaian dosen pada aspek kompetensi dosen dapat dilihat pada Gambar 1.



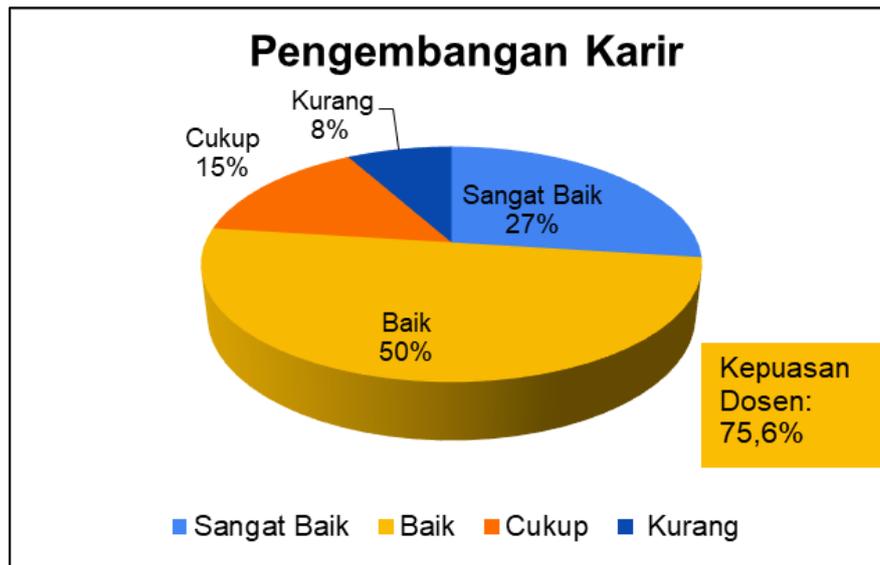
Gambar 1. Hasil Penilaian Dosen terhadap Aspek Pengembangan Kompetensi Dosen

Berdasarkan Gambar 1, sebanyak 47 persen dosen memberikan penilaian yang sangat baik terhadap kesempatan dan fasilitas yang diberikan oleh pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada Semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024 terhadap pengembangan kompetensi dosen dan sebanyak 43 persen dosen memberikan penilaian baik. Terdapat 6 persen dosen yang memberikan penilaian cukup baik pada pelayanan pihak manajemen terhadap aspek pengembangan kompetensi dosen dan terdapat 4 persen dosen yang menilai kurang. Tingkat kepuasan dosen terhadap aspek peningkatan kompetensi dosen adalah sebesar 82,2 persen atau sangat baik.

2.2 Kepuasan Dosen Terhadap Aspek Pengembangan Karir Dosen

Pada aspek pengembangan karir dosen, dosen memberikan penilaian terhadap aspek pengembangan karir yang berkaitan dengan pelayanan kenaikan pangkat dosen oleh pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada Semester Ganjil Tahun Ajaran

2023/2024. Hasil penilaian dosen pada aspek pengembangan karir dosen dapat dilihat pada Gambar 2.

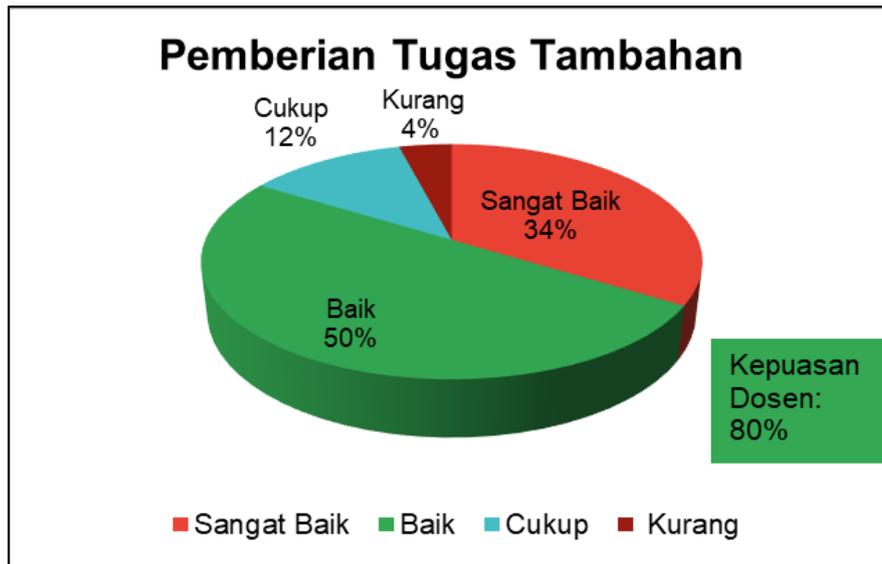


Gambar 2. Hasil Penilaian Dosen terhadap Aspek Pengembangan Karir

Gambar 2 menunjukkan bahwa terdapat 50 persen dosen memberikan penilaian baik dan 27 persen dosen memberikan penilaian sangat baik pada pelayanan pengembangan karir dosen oleh pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada Semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024. Sebanyak 15 persen dosen yang memberikan penilaian cukup dan 8 persen memberikan penilaian kurang terhadap aspek pengembangan karir pada pelayanan pengembangan karir dosen oleh pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada Semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024. Tingkat kepuasan dosen terhadap aspek pengembangan karir adalah sebesar 75,6 persen atau baik.

2.3 Kepuasan Dosen Terhadap Aspek Pemberian Tugas Tambahan

Pada aspek pemberian tugas tambahan, dosen memberikan penilaian terhadap kesempatan dan keterlibatan dosen dalam kepanitiaan maupun pemberian tugas tambahan lainnya yang diberikan oleh pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada Semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024. Hasil penilaian dosen pada aspek pemberian tugas tambahan dapat dilihat pada Gambar 3.

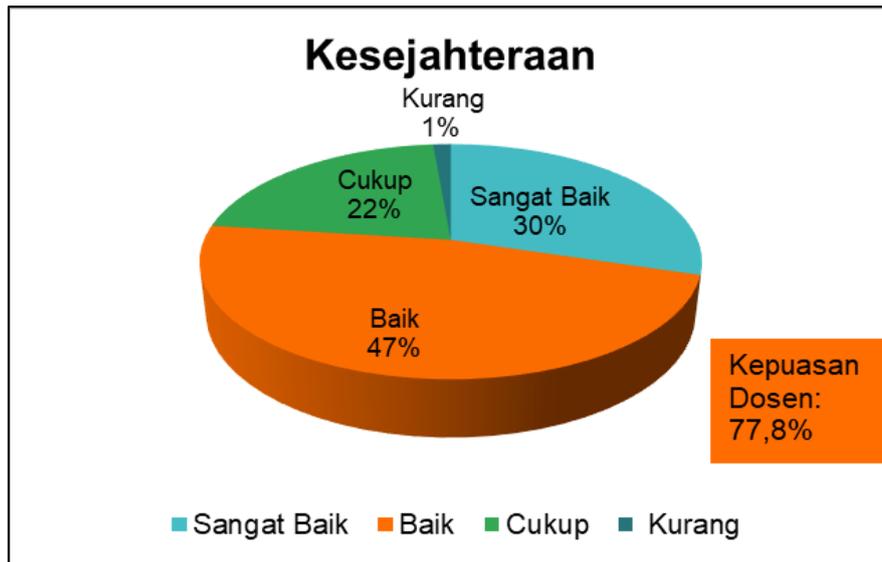


Gambar 3. Hasil Penilaian Dosen terhadap Aspek Pemberian Tugas Tambahan

Berdasarkan Gambar 3, sebanyak 50 persen dosen menilai baik pada pelayanan yang diberikan oleh pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada Semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024 terhadap aspek pemberian tugas tambahan dan sebanyak 34 persen dosen memberikan penilaian sangat baik. Terdapat 12 persen dosen yang memberikan penilaian cukup pada pelayanan pihak manajemen pada aspek pemberian tugas tambahan dan terdapat 4 persen dosen yang memberikan penilaian kurang. Tingkat penilaian dosen pada aspek pemberian tugas tambahan adalah sebesar 80 persen atau baik.

2.4 Kepuasan Dosen Terhadap Aspek Kesejahteraan

Penilaian terhadap aspek kesejahteraan terhadap ketersediaan dan upaya peningkatan fasilitas yang diberikan oleh pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman untuk mendukung kesejahteraan dosen pada Semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024. Hasil penilaian dosen pada aspek kesejahteraan dapat dilihat pada Gambar 4.

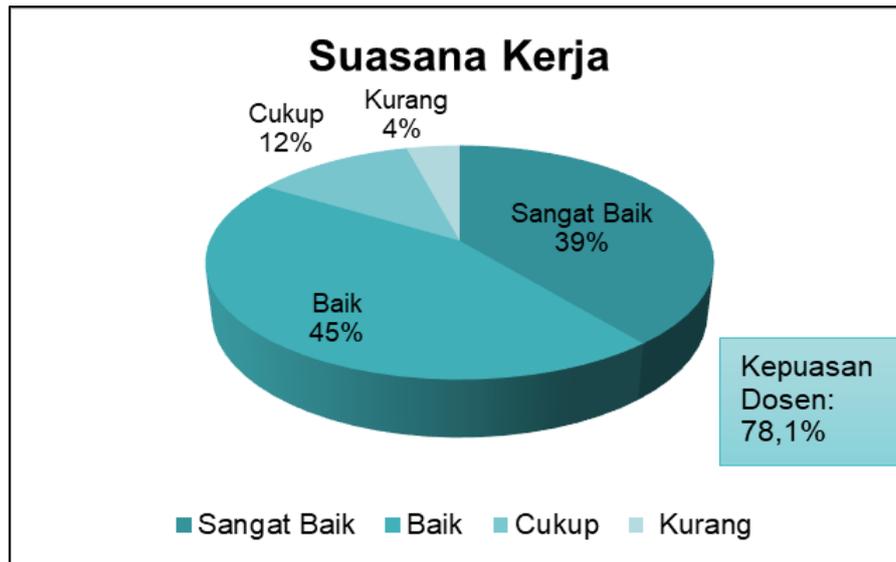


Gambar 4. Hasil Penilaian Dosen Terhadap Aspek Kesejahteraan

Berdasarkan Gambar 4, sebanyak 47 persen dosen memberikan penilaian yang baik terhadap ketersediaan dan upaya peningkatan fasilitas yang diberikan oleh pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada Semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024 terhadap aspek kesejahteraan dan sebanyak 30 persen dosen memberikan penilaian sangat baik. Terdapat 22 persen dosen yang memberikan penilaian cukup baik pada ketersediaan dan upaya peningkatan fasilitas terhadap aspek kesejahteraan dan terdapat 1 persen dosen yang menilai kurang. Tingkat kepuasan dosen terhadap aspek kesejahteraan adalah sebesar 77,8 persen atau baik.

2.5 Kepuasan Dosen Terhadap Aspek Suasana Kerja

Pada aspek suasana kerja, dosen memberikan penilaian terhadap aspek suasana kerja yang berkaitan dengan ketersediaan sarana dan kenyamanan serta ketenangan dalam ruang kerja dosen di FMIPA Universitas Mulawarman pada Semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024. Hasil penilaian dosen pada aspek suasana kerja dapat dilihat pada Gambar 5.

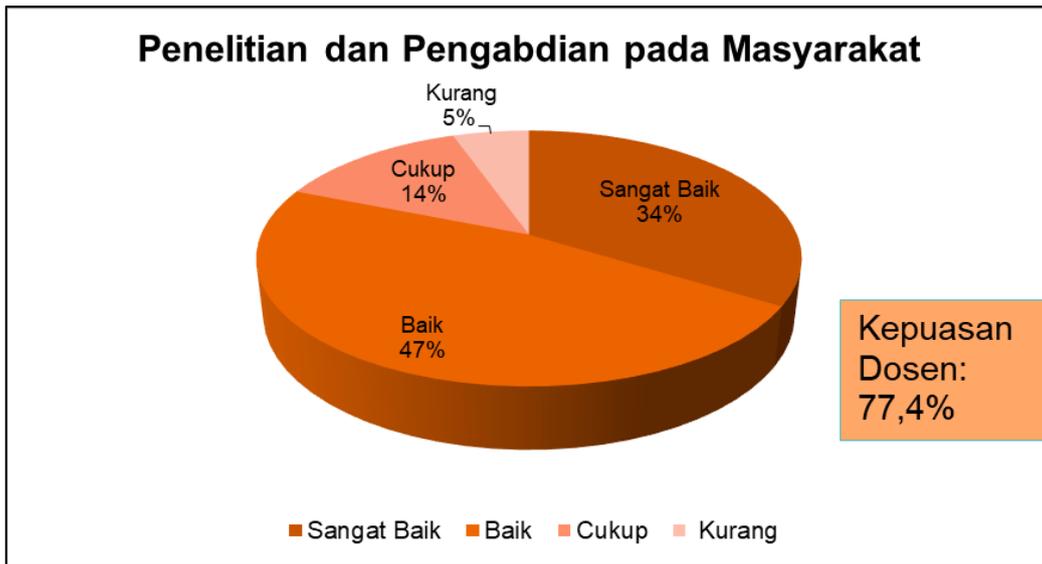


Gambar 5. Hasil Penilaian Dosen terhadap Suasana Kerja

Gambar 5 menunjukkan bahwa terdapat 45 persen dosen memberikan penilaian baik dan 39 persen dosen memberikan penilaian sangat baik penilaian terhadap aspek suasana kerja yang berkaitan dengan ketersediaan sarana dan kenyamanan serta ketenangan dalam ruang kerja dosen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada Semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024. Sebanyak 12 persen dosen yang memberikan penilaian cukup dan 4 persen memberikan penilaian kurang terhadap aspek suasana kerja di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada Semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024. Tingkat kepuasan dosen terhadap aspek suasana kerja adalah sebesar 78,1 persen atau baik.

2.6 Kepuasan Dosen Terhadap Aspek Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat

Pada aspek penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, dosen memberikan penilaian terhadap fasilitas dan pendanaan oleh pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada Semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024 untuk menunjang terlaksananya penelitian dan pengabdian masyarakat. Hasil penilaian dosen pada aspek penelitian dan pengabdian masyarakat dapat dilihat pada Gambar 6.



Gambar 6. Hasil Penilaian Dosen terhadap Aspek Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat (PPKM)

Berdasarkan Gambar 6, sebanyak 47 persen dosen menilai baik pada fasilitas dan pendanaan oleh pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada Semester Ganjil Tahun Ajaran 2023/2024 terhadap aspek PPKM dan sebanyak 34 persen dosen memberikan penilaian sangat baik. Terdapat 14 persen dosen yang memberikan penilaian cukup pada fasilitas dan pendanaan oleh pihak manajemen pada aspek PPKM dan terdapat 5 persen dosen yang memberikan penilaian kurang. Tingkat penilaian dosen pada aspek PPKM adalah sebesar 77,4 persen atau baik.

BAB III

TEMUAN DAN TINDAK LANJUT

Berdasarkan analisis kuesioner mengenai kepuasan dosen terhadap layanan manajemen di Unit Pelaksana Program Studi (UPPS) Fakultas MIPA Universitas Mulawarman, ditemukan sejumlah hasil seperti yang ditampilkan pada Tabel 2. Oleh karena itu, diperlukan langkah-langkah lanjutan dari UPPS untuk meningkatkan kualitas pelayanan bagi dosen.

Tabel 1. Temuan dan Tindak Lanjut

No	Aspek	Temuan	Rencana Tindak Lanjut Oleh UPPS
1	Peningkatan Kompetensi Dosen	Dosen perlu diberikan kesempatan yang sama untuk mengikuti studi banding untuk meningkatkan kompetensi mereka	Memberikan peluang kepada dosen secara bergantian untuk mengikuti studi banding dan menyediakan dukungan pendanaan
2	Kesejahteraan	Perlu adanya upaya untuk meningkatkan kesejahteraan dosen	Melakukan evaluasi program kesejahteraan dosen
3	Suasana Kerja	Kecepatan dan <i>bandwith</i> Wi-Fi masih belum optimal	Meningkatkan kecepatan <i>bandwith</i> di lingkungan FMIPA

BAB IV

KESIMPULAN

Hasil evaluasi kepuasan dosen terhadap layanan manajemen Unit Pengelola Program Studi (UPPS) di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen untuk aspek pengembangan kompetensi adalah 82,2 persen, sedangkan untuk pengembangan karir mencapai 75,6 persen. Tingkat kepuasan dosen terhadap pemberian tugas tambahan adalah 80 persen, aspek kesejahteraan sebesar 77,8 persen, aspek suasana kerja sebesar 78,1 persen, dan pelayanan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat mencapai 77,4 persen.

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen UPPS di Fakultas MIPA tergolong baik, yaitu 78,5 persen. Namun, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditindaklanjuti oleh UPPS untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada dosen.