



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

LAPORAN HASIL SURVEI

TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP
PELAYANAN MANAJEMEN

GENAP 2023/2024

GUGUS JAMINAN MUTU

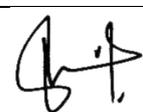
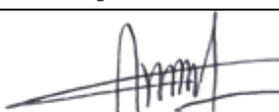
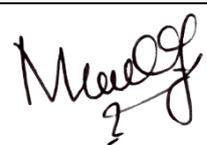
Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Mulawarman

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Laporan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Fakultas
Kegiatan: Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Mulawarman
Semester Genap Tahun 2023-2024

NO.	NAMA/NIP	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	Dr. Dra. Hj. Ratna Kusuma, M.Si 196304161989032001	Dekan	
2.	Dr. Dadan Hamdani, M.Si 197302232000121001	Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni	
3.	Dr. Soerja Koesnarpadi, M.Si 197409242000121001	Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan	
4.	Dr. Adrianus Inu Natalisanto, M.Si 197012252000121002	Ketua GJMF	
5.	Dr. Darnah, M.Si 197703092005012002	UJM Prodi S1 Statistika	
6.	Dr. RR. Dirgarini Julia Nurlianti, M.Si 198207152006042001	UJM Prodi S2 Kimia	
7.	Dr. Winni Astuti, M.Si 197503032000122001	UJM Prodi S1 Kimia	
8.	Dr. Linda Oktavianingsih, M.Si 197310052000122001	UJM Prodi S2 Biologi	
9.	Kadek Subagiada, M.Si 197008032005011003	UJM Prodi S1 Ilmu Lingkungan	
10.	Ervinda Yuliatin, M.Si 199207022022032011	UJM Prodi S1 Biologi	
11.	Rahmiati Munir, M.Sc 198505052023212098	UJM Prodi S1 Geofisika	
12.	Hardina Sandariria, M.Sc 199401192022032010	UJM Prodi S1 Matematika	

NO.	NAMA/NIP	JABATAN	TANDA TANGAN
13.	Ahmad Zarkasi, M.Si 199104232020121007	UJM Prodi S1 Fisika	
14.	Rinancy Tumilaar, M.Si 198701182023212037	Dosen Jurusan Matematika	
15.	St. Fatimah, M.Si 199709272024062001	Dosen Jurusan Fisika	
16.	Anis Mawaddah, M.Si 199512132024062001	Dosen Jurusan Fisika	
17.	Dr. Eko Kusumawati, M.P 198204132012122001	Dosen Jurusan Biologi	
18.	Dr. Desi Yuniarti, M.Si 198206082006042002	Dosen Jurusan Matematika	
19.	Meiliyani Siringoringo, M.Si 199005182019032018	Dosen Jurusan Matematika	

Samarinda, 31 Oktober 2024

Dekan,




Dr. Dra. Hj. Ratna Kusuma, M.Si
 NIP 196304161989032001

PRAKATA

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Fakultas MIPA Semester Genap Tahun 2023-2024 dapat diselesaikan. Berkat bantuan dan dukungan berbagai pihak, laporan ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, kami menyampaikan terimakasih dan apresiasi kepada:

1. Dekan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman, Dr. Dra. Hj. Ratna Kusuma, M.Si yang telah memberikan dukungan moril dan materil atas terlaksananya kegiatan ini.
2. Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni Fakultas MIPA Universitas Mulawarman, Dr. Dadan Hamdani, M.Si yang telah memberikan dukungan dan saran terhadap kegiatan ini.
3. Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman, Dr. Soerja Koesnarpadi, M.Si atas dukungannya.
4. Bapak dan Ibu Dosen, Tenaga Kependidikan, dan Mahasiswa Fakultas MIPA Universitas Mulawarman atas partisipasinya dalam pengisian instrumen kepuasan, sehingga laporan ini dapat disusun.

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan pelaksanaan survei kepuasan Tenaga Kependidikan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada periode selanjutnya.

Samarinda, 31 Oktober 2024

TIM PENYUSUN

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN	i
PRAKATA.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang	1
2. Maksud dan Tujuan Kegiatan	1
3. Sasaran Kegiatan	2
4. Waktu dan Tempat Kegiatan	2
5. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	3
6. Teknik Analisis Data	3
BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN	5
1. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengembangan Kompetensi.....	5
2. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengembangan Karir.....	6
3. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pemberian Tugas Tambahan.....	7
4. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Kesejahteraan.....	8
5. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sarana Prasarana.....	9
BAB III TEMUAN DAN TINDAK LANJUT	11
BAB IV KESIMPULAN	13
LAMPIRAN	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Penilaian tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi.....	5
2. Penilaian tenaga kependidikan terhadap pengembangan karir.....	6
3. Penilaian tenaga kependidikan terhadap pemberian tugas tambahan.....	7
4. Penilaian tenaga kependidikan terhadap kesejahteraan.....	8
5. Penilaian tenaga kependidikan terhadap sarana prasarana.....	9

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.	Klasifikasi kepuasan tenaga kependidikan.....	4
2.	Temuan dan Tindak Lanjut.....	11

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Kepuasan tenaga kependidikan merupakan aspek penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang produktif, harmonis, dan mampu mendukung pengembangan karir serta peningkatan kualitas layanan pendidikan. Program-program seperti pengembangan kompetensi, pengembangan karir, pemberian tugas tambahan, kesejahteraan, serta penyediaan sarana dan prasarana memiliki peran besar dalam menunjang kinerja dan motivasi tenaga kependidikan. Oleh karena itu, pemantauan dan evaluasi terhadap tingkat kepuasan tenaga kependidikan atas aspek-aspek tersebut menjadi hal yang krusial. Laporan hasil survei ini bertujuan untuk memperoleh data akurat mengenai tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap berbagai faktor tersebut, sehingga dapat menjadi dasar dalam merumuskan kebijakan dan langkah-langkah perbaikan yang sesuai.

Survei ini dilaksanakan secara periodik minimal sekali dalam satu semester atau dua kali setahun sebagai bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem mutu yang sesuai dengan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Fakultas MIPA Universitas Mulawarman. Selain itu, survei ini digunakan sebagai evaluasi perbaikan layanan untuk peningkatan kualitas pelayanan kepada sivitas akademika dan untuk memenuhi kebutuhan data pendukung akreditasi program studi oleh LAMSAMA atau Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME).

2. Maksud dan Tujuan Kegiatan

Laporan ini dimaksudkan untuk menyajikan hasil survei mengenai tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap lima aspek utama, yaitu pengembangan kompetensi, pengembangan karir, pemberian tugas tambahan, kesejahteraan, serta sarana dan prasarana. Dengan adanya laporan ini, diharapkan pihak pengelola dapat memahami persepsi tenaga kependidikan terhadap program-program yang telah dilaksanakan, serta mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan agar lebih sesuai dengan kebutuhan dan harapan mereka.

Adapun tujuan survey kepuasan tenaga kependidikan ini adalah sebagai berikut:

1. Mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi yang telah diberikan, untuk menilai efektivitasnya dalam meningkatkan kemampuan profesional tenaga kependidikan.
2. Menilai kepuasan terhadap program pengembangan karir guna mengetahui sejauh mana program ini dapat mendukung kemajuan karir tenaga kependidikan.
3. Mengevaluasi kepuasan terhadap pemberian tugas tambahan, untuk memastikan tugas tambahan tersebut mendukung peningkatan pengalaman kerja tanpa membebani.
4. Menyajikan tingkat kepuasan terkait kesejahteraan tenaga kependidikan untuk mengevaluasi program kesejahteraan yang diberikan.
5. Mengetahui kepuasan terhadap sarana dan prasarana yang disediakan, guna memastikan fasilitas pendukung telah memadai dan menunjang tugas tenaga kependidikan secara optimal.

Melalui hasil survei ini, diharapkan pihak pengelola dapat mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu dipertahankan maupun ditingkatkan, demi tercapainya kepuasan dan produktivitas yang lebih baik di kalangan tenaga kependidikan serta menjadi bahan pertimbangan bagi pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dalam pengambilan kebijakan.

3. Sasaran Kegiatan

Sasaran survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi, pengembangan karir, pemberian tugas tambahan, kesejahteraan, serta sarana dan prasarana Fakultas MIPA Universitas Mulawarman Semester Genap Tahun 2023/2024 adalah tenaga kependidikan.

4. Waktu dan Tempat Kegiatan

Survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi, pengembangan karir, pemberian tugas tambahan, kesejahteraan dan sarana

prasarana dilaksanakan pada tanggal 20-27 Oktober 2024 di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman.

5. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling

Populasi dalam kegiatan survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi, pengembangan karir, pemberian tugas tambahan, kesejahteraan, serta sarana dan prasarana Semester Genap Tahun 2023/2024 adalah tenaga kependidikan di Lingkungan FMIPA Universitas Mulawarman yang berjumlah sebanyak 46 orang.

Teknik sampling yang digunakan adalah *accidental sampling*, merupakan salah satu teknik *nonprobability sampling* karena pengambilan sampel dilakukan dengan membagikan *link google form* kepada tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dan mengisi kuesioner secara insidental.

6. Teknik Analisis Data

Pernyataan dalam instrumen pengukuran survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi, pengembangan karir, pemberian tugas tambahan, kesejahteraan, serta sarana dan prasarana Semester Genap Tahun 2023/2024 adalah tenaga kependidikan di Lingkungan FMIPA Universitas Mulawarman. Ukuran kepuasan menggunakan skala Likert berskala ordinal dengan masing-masing empat kategori, yaitu Kurang, Cukup, Baik, dan Sangat Baik dengan kode sebagai berikut:

- a. Kurang, diberi kode 1, yaitu jika Mitra Kerja Sama merasa kurang sesuai dengan pernyataan yang ada.
- b. Cukup, diberi kode 2, yaitu jika Mitra Kerja Sama merasa cukup sesuai dengan pernyataan yang ada.
- c. Baik, diberi kode 3, yaitu jika tenaga kependidikan merasa sesuai dengan pernyataan yang ada.
- d. Sangat Baik, diberi kode 4, yaitu jika tenaga kependidikan merasa sangat sesuai dengan pernyataan yang ada.

Selanjutnya, menghitung bobot nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan dengan rumus berikut:

$$\text{Bobot nilai rata - rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan melakukan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Penilaian indeks kepuasan berada antara 25-100 sehingga dilakukan konversi terhadap nilai IKM menggunakan rumus berikut:

$$\text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Klasifikasi IKM yang dalam hal ini adalah Sivitas Akademika Fakultas MIPA Universitas Mulawarman disajikan pada Tabel 1.

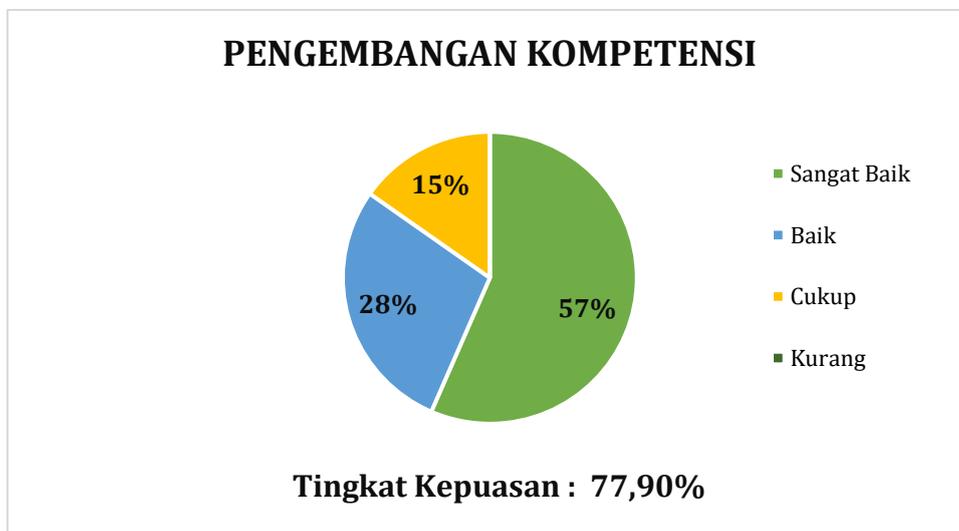
Tabel 1. Klasifikasi kepuasan tenaga kependidikan

Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Tingkat Kepuasan
1 - 2,5996	25,00-64,99	Kurang
2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	Cukup
3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	Baik
3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	Sangat Baik

BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

1. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengembangan Kompetensi

Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap program pengembangan kompetensi merupakan indikator penting untuk menilai efektivitas dan relevansi program dalam memenuhi kebutuhan pengembangan diri tenaga kependidikan. Gambar 1 menunjukkan hasil survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi.



Gambar 1. Penilaian tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi

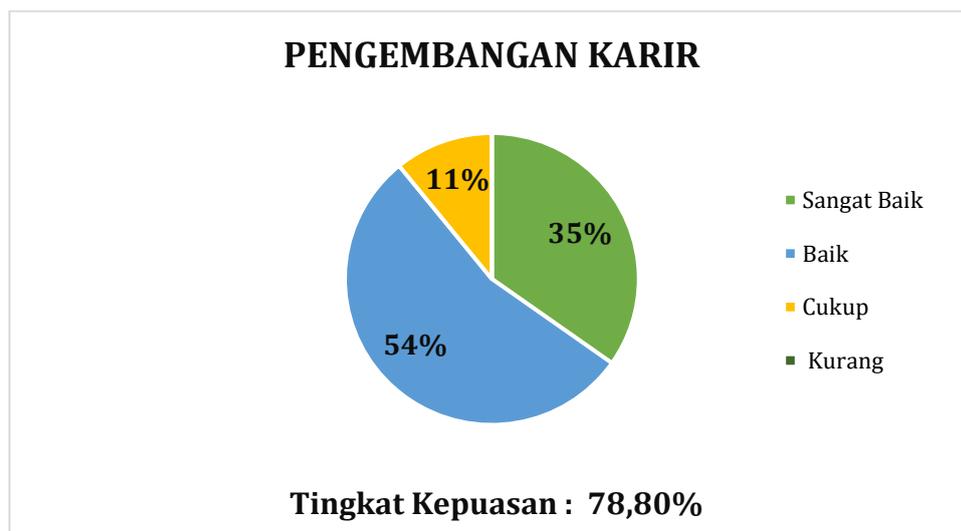
Gambar 1 menunjukkan bahwa hasil survei mengenai tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap program pengembangan kompetensi menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Sebanyak 57% responden menyatakan kepuasan pada kategori "sangat baik," menandakan bahwa lebih dari setengah dari tenaga kependidikan merasa sangat puas dengan upaya pengembangan yang dilakukan. Selain itu, 28% responden menilai program ini sebagai "baik," yang menunjukkan bahwa mereka merasa cukup puas, meskipun mungkin ada ruang untuk perbaikan kecil. Sebanyak 15% menyatakan bahwa program ini "cukup" memadai, yang bisa diartikan bahwa mereka merasa program tersebut cukup membantu tetapi mungkin belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan mereka. Tidak ada responden yang menilai program ini sebagai "kurang," yang merupakan

indikator positif bahwa program ini telah memenuhi standar dasar yang diharapkan oleh tenaga kependidikan. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada aspek pengembangan kompetensi tenaga kependidikan adalah sebesar 77.90% atau baik.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa program pengembangan kompetensi tenaga kependidikan telah berhasil menciptakan dampak positif, dengan mayoritas responden merasa puas atau sangat puas.

2. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengembangan Karir

Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengembangan karir mencerminkan bagaimana mereka menilai efektivitas program yang disediakan untuk mendukung kemajuan karir mereka. Gambar 2 menunjukkan hasil survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengembangan karir tenaga kependidikan di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman Samarinda.



Gambar 2. Penilaian tenaga kependidikan terhadap pengembangan karir

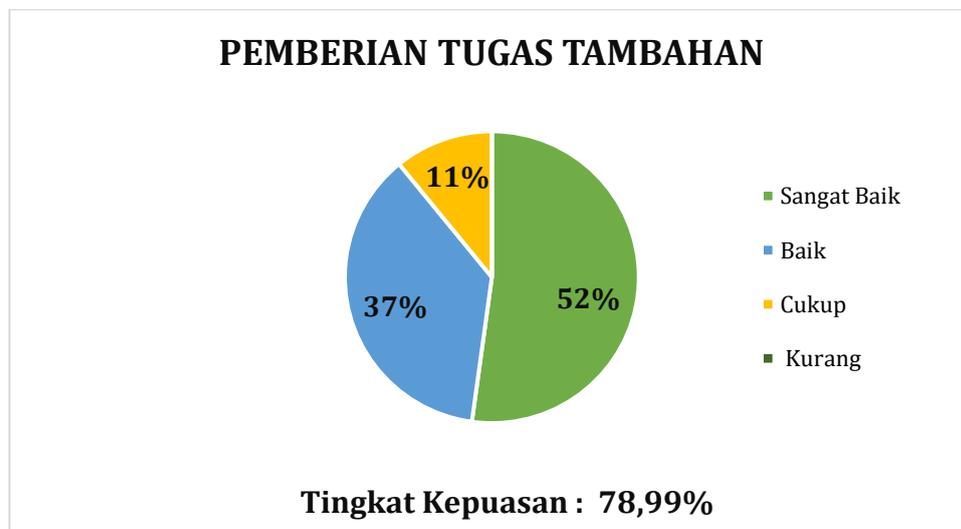
Gambar 2 menunjukkan data berdasarkan hasil survei, sebanyak 35% responden memberikan penilaian "sangat baik," yang menunjukkan bahwa lebih dari sepertiga merasa sangat terbantu dengan program ini. Sebagian besar lainnya, yakni 54%, menilai program pengembangan karir sebagai "baik," yang berarti mereka merasa cukup puas dengan dukungan yang diterima dalam menunjang karir. Sebanyak 11% lainnya menilai program ini sebagai "cukup," menandakan bahwa program tersebut memadai, namun masih memiliki potensi perbaikan untuk

mencapai kepuasan penuh. Tidak ada responden yang menilai "kurang," yang merupakan indikator positif bahwa program ini memenuhi ekspektasi dasar para tenaga kependidikan. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada aspek pengembangan karir tenaga kependidikan adalah sebesar 78.80% atau baik.

Secara keseluruhan, survei ini menunjukkan bahwa program pengembangan karir berhasil memenuhi kebutuhan tenaga kependidikan, meskipun terdapat ruang untuk pengembangan lebih lanjut agar kepuasan dapat lebih merata.

3. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pemberian Tugas Tambahan

Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pemberian tugas tambahan menjadi salah satu indikator penting dalam mengukur seberapa efektif kebijakan tugas tambahan di lingkungan kerja (Gambar 3). Hal ini menunjukkan sejauh mana tenaga kependidikan merasa nyaman dan terbantu dengan tugas-tugas di luar peran utama mereka.



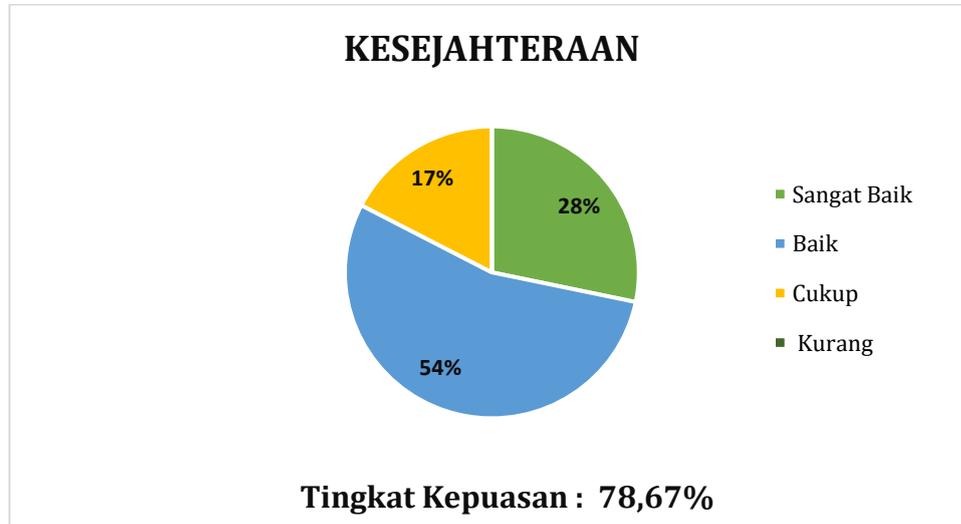
Gambar 3. Penilaian tenaga kependidikan terhadap pemberian tugas tambahan

Berdasarkan hasil survei, sebanyak 52% responden merasa sangat puas dengan pemberian tugas tambahan dan menilainya sebagai "sangat baik." Hal ini menunjukkan bahwa lebih dari separuh tenaga kependidikan merasa terbantu atau termotivasi dengan adanya tugas tambahan yang diberikan. Selain itu, 37% responden menilai pemberian tugas tambahan sebagai "baik," yang mengindikasikan bahwa mereka puas dengan tanggung jawab tambahan yang

mereka terima. Sebanyak 11% lainnya menilai "cukup," yang menunjukkan bahwa meskipun tugas tambahan dirasa bermanfaat, beberapa tenaga kependidikan mungkin merasakan tantangan atau membutuhkan penyesuaian lebih lanjut. Tidak ada responden yang memberikan penilaian "kurang," yang mengindikasikan bahwa secara keseluruhan, pemberian tugas tambahan sudah sesuai dan diterima dengan baik. Hasil ini memperlihatkan bahwa pemberian tugas tambahan telah berhasil memenuhi kebutuhan pengembangan tanggung jawab tenaga kependidikan, dengan beberapa ruang untuk peningkatan guna mencapai kepuasan maksimal. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada aspek pemberian tugas tambahan tenaga kependidikan adalah sebesar 78.99% atau baik.

4. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Kesejahteraan

Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap kesejahteraan merupakan cerminan dari bagaimana tenaga kependidikan menilai dukungan yang diberikan dalam menunjang kesejahteraan tenaga kependidikan di lingkungan kerja di FMIPA Universitas Mulawarman (Gambar 4).



Gambar 4. Penilaian tenaga kependidikan terhadap kesejahteraan

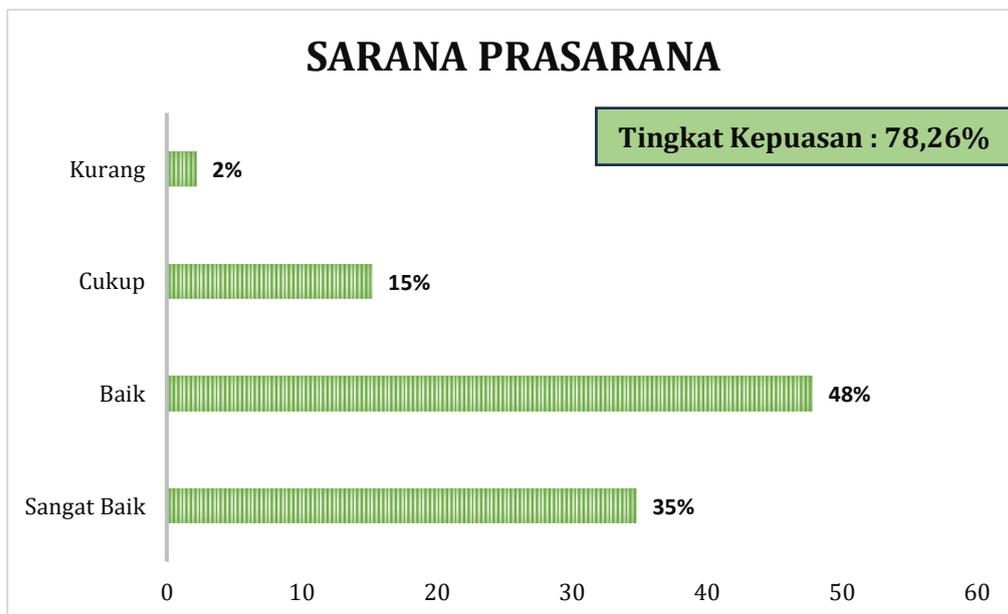
Berdasarkan hasil survei, 28% responden memberikan penilaian "sangat baik" terhadap aspek kesejahteraan, menunjukkan bahwa hampir seperempat tenaga kependidikan merasa sangat puas dengan fasilitas dan program kesejahteraan yang disediakan. Mayoritas lainnya, yaitu 54%, menilai kesejahteraan sebagai "baik," yang berarti bahwa sebagian besar tenaga kependidikan merasa

cukup puas dan bahwa kebutuhan kesejahteraan dasar mereka terpenuhi. Sebanyak 17% menilai kesejahteraan sebagai "cukup," yang mengindikasikan bahwa ada beberapa aspek yang masih perlu ditingkatkan untuk sepenuhnya memenuhi harapan kesejahteraan tenaga kependidikan. Tidak ada responden yang menilai "kurang," menandakan bahwa program kesejahteraan telah memenuhi ekspektasi dasar dan diterima baik oleh seluruh responden. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada aspek kesejahteraan tenaga kependidikan adalah sebesar 78.67% atau baik.

Secara keseluruhan, survei ini menunjukkan bahwa kesejahteraan tenaga kependidikan telah dipenuhi dengan baik, meskipun ada ruang untuk pengembangan guna memastikan kesejahteraan yang optimal bagi semua tenaga kependidikan.

5. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sarana Prasarana

Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap sarana dan prasarana menunjukkan bagaimana mereka menilai fasilitas yang disediakan untuk mendukung kelancaran tugas dan aktivitas kerja di FMIPA Universitas Mulawarman (Gambar 5).



Gambar 5. Penilaian tenaga kependidikan terhadap sarana prasarana

Berdasarkan hasil survei, 35% responden memberikan penilaian "sangat baik," yang menunjukkan bahwa hampir sepertiga tenaga kependidikan merasa sangat puas dengan kondisi sarana dan prasarana yang ada. Selain itu, sebanyak 48% menilai "baik," menandakan bahwa sebagian besar tenaga kependidikan merasa fasilitas yang ada sudah cukup memadai dalam mendukung kebutuhan kerja mereka. Sebanyak 15% menilai aspek ini "cukup," yang mengindikasikan bahwa fasilitas ini cukup membantu, meskipun mungkin masih ada kekurangan dalam beberapa area. Sementara itu, 2% responden menilai "kurang," menunjukkan bahwa ada sebagian kecil yang merasa sarana dan prasarana yang tersedia belum sepenuhnya mendukung aktivitas mereka. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan pada aspek sarana prasarana tenaga kependidikan adalah sebesar 78.26% atau baik.

Secara keseluruhan, hasil ini menunjukkan bahwa sarana dan prasarana telah memenuhi kebutuhan dasar tenaga kependidikan dengan baik, meskipun ada ruang untuk perbaikan guna meningkatkan kepuasan di seluruh aspek.

BAB III TEMUAN DAN TINDAK LANJUT

Hasil analisis kuesioner tentang kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen Unit Pelaksana Program Studi (UPPS), yaitu Fakultas MIPA Universitas Mulawarman menunjukkan hasil yang baik dengan tingkat kepuasan sebesar 78,52%. Meskipun demikian, terdapat beberapa temuan yang diperoleh seperti pada Tabel 2. Oleh karena itu, diperlukan tindak lanjut oleh UPPS sebagai upaya peningkatan mutu pelayanan kepada tenaga kependidikan.

Tabel 2. Temuan dan Tindak Lanjut

No	Aspek	Temuan	Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
1	Pengembangan Kompetensi	<ul style="list-style-type: none">• Perlu memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan untuk mengikuti studi lanjut dan studi banding untuk peningkatan kompetensi tenaga kependidikan	<ul style="list-style-type: none">• Memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan secara bergantian untuk mengikuti studi lanjut dan studi banding untuk peningkatan kompetensi tenaga kependidikan
2	Pengembangan Karir	<ul style="list-style-type: none">• Perlu penyediaan layanan kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional tenaga kependidikan• Perlu memberikan penghargaan atas prestasi kerja tenaga kependidikan	<ul style="list-style-type: none">• Meningkatkan layanan kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional tenaga kependidikan di tingkat fakultas• Memberikan penghargaan atas prestasi kerja tenaga kependidikan
3	Pemberian Tugas Tambahan	<ul style="list-style-type: none">• Perlu memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan untuk terlibat dalam kepanitiaan kegiatan diluar kampus	<ul style="list-style-type: none">• Memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan untuk terlibat dalam kepanitiaan kegiatan diluar kampus

Tabel 2. Temuan dan Tindak Lanjut (Lanjutan)

No	Aspek	Temuan	Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
4	Kesejahteraan.	<ul style="list-style-type: none">• Perlu upaya kontinu untuk meningkatkan kesejahteraan tenaga kependidikan• Fasilitas olah raga belum tersedia dengan baik untuk dapat diakses oleh tenaga kependidikan	<ul style="list-style-type: none">• Melakukan upaya peningkatan kesejahteraan bagi tenaga kependidikan dengan memberikan <i>reward</i> atas prestasi kerja yang dicapai• Melakukan pembenahan fasilitas olah raga di lingkungan Fakultas MIPA dengan kembali mengaktifkan lapangan bulu tangkis dan tennis meja
5	Sarana prasarana	<ul style="list-style-type: none">• Kecepatan dan <i>bandwidth</i> Wi-Fi masih rendah	<ul style="list-style-type: none">• Meningkatkan kecepatan dan <i>bandwidth</i> Wi-Fi di lingkungan Fakultas MIPA

BAB IV KESIMPULAN

Hasil analisis kuesioner kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi, pengembangan karir, pemberian tugas tambahan, kesejahteraan, serta sarana dan prasarana Semester Genap Tahun 2023/2024 di Lingkungan FMIPA Universitas Mulawarman Fakultas MIPA Universitas Mulawarman menunjukkan bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap aspek Pengembangan Kompetensi sebesar 77.90%, tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap aspek Pengembangan Karir sebesar 78.80%, tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap aspek Pemberian Tugas Tambahan sebesar 78.99%, tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap aspek Kesejahteraan sebesar 78.67%, dan tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap aspek sarana prasarana sebesar 78.26%,

Secara umum, tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen UPPS, yaitu Fakultas MIPA Universitas Mulawarman sudah baik, yaitu sebesar 78.52% atau baik. Namun demikian, beberapa temuan pada aspek tertentu perlu ditindaklanjuti oleh UPPS sebagai upaya peningkatan mutu pelayanan terhadap tenaga kependidikan sehingga peningkatan mutu layanan dapat secara kontinyu dilaksanakan dan perlu ditingkatkan lagi.

Lampiran 1. Kuesioner Kepuasan Tenaga Kependidikan

KUESIONER KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM UNIVERSITAS MULAWARMAN

Survei ini dilaksanakan oleh Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (MIPA) Universitas Mulawarman untuk melakukan evaluasi terkait kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman. Oleh karena itu, diharapkan kepada Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner berikut dengan baik dan benar. Kerahasiaan identitas dan jawaban anda dilindungi Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik. Atas partisipasinya, diucapkan terimakasih.

A. Petunjuk Pengisian					
1.	Membaca dengan cermat setiap pernyataan yang disajikan.				
2.	Memberikan tanda checklist (V) pada kolom jawaban yang dipilih.				
3.	Pilihan jawaban yang tersedia, terdiri dari: a. Kurang, jika anda merasa kurang sesuai dengan pernyataan yang ada. b. Cukup, jika anda merasa cukup sesuai dengan pernyataan yang ada. c. Baik, jika anda merasa sesuai dengan pernyataan yang ada. d. Sangat Baik, jika anda merasa sangat sesuai dengan pernyataan yang ada.				
B. Identitas Tenaga kependidikan					
1.	Nama				
2.	Bagian/Unit				
3.	Pangkat/Golongan				
4.	Tanggal Pengisian Kuesioner				
C. Kepuasan Tenaga kependidikan Terhadap Layanan Manajemen					
1. Pengembangan Kompetensi					
No.	Pernyataan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1)	Kesempatan mengikuti studi lanjut.				
2)	Fasilitas untuk mengikuti pelatihan, seminar, workshop, atau kegiatan lainnya yang relevan untuk peningkatan kompetensi tenaga kependidikan.				
3)	Kesempatan untuk mengikuti studi banding untuk peningkatan kompetensi tenaga kependidikan.				

2. Pengembangan Karir					
No.	Pernyataan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1)	Ketersediaan informasi tentang kenaikan pangkat maupun jabatan tenaga kependidikan.				
2)	Ketersediaan layanan kenaikan pangkat maupun jabatan fungsional tenaga kependidikan.				
3)	Kemudahan dalam pengurusan kenaikan pangkat maupun jabatan tenaga kependidikan.				
4)	Penghargaan atas prestasi kerja tenaga kependidikan.				
3. Pemberian Tugas Tambahan					
No.	Pernyataan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1)	Keterlibatan tenaga kependidikan dalam kepanitiaan bkegiatan di tingkat fakultas.				
2)	Kesempatan tenaga kependidikan terlibat dalam kepanitiaan kegiatan di luar kampus.				
3)	Pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan kemampuan tenaga kependidikan.				
4)	Pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan prinsip pemerataan.				
4. Kesejahteraan					
No.	Pernyataan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1)	Ketersediaan layanan Kesehatan bagi tenaga kependidikan.				
2)	Upaya peningkatan kesejahteraan tenaga kependidikan.				

3)	Ketersediaan fasilitas olah raga yang dapat diakses dengan baik oleh tenaga kependidikan.				
4)	Ketersediaan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian yang memadai.				
5. Suasana Kerja					
No.	Pernyataan	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1)	Ketersediaan sarana penunjang pekerjaan yang memadai (kursi, meja, komputer, printer, dan lain-lain).				
2)	Kenyamanan dan ketenangan ruang kerja.				
3)	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan.				
4)	Kecepatan dan bandwidth Wi-Fi di kampus.				
5)	Upaya membangun kerja sama yang baik dengan sesama tenaga kependidikan, dosen, dan pimpinan.				