



FAKULTAS MIPA
UNIVERSITAS MULAWARMAN

LAPORAN HASIL SURVEI

Kepuasan Sivitas Akademika

Terhadap Pengelolaan Anggaran
dan Sarana Prasarana

Tahun 2023



**GUGUS JAMINAN MUTU
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS MULAWARMAN**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Kegiatan: Laporan Hasil Survei Kepuasan Sivitas Akademika Terhadap Pengelolaan Anggaran dan Sarana Prasarana Tahun 2023 pada Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan (MIPA) Universitas Mulawarman.
Penyusun: Tim Monev FMIPA UNMUL

Samarinda, 08 Maret 2024

Mengetahui,
Ketua GJM FMIPA



Dr. Adrianus Inu Natalisanto, S.Si., M.Si.
NIP.197012252000121002

Tim Monev,
Koordinator



Dr. Darnah Andi Nohe, S.Si., M.Si.
NIP. 19770309 200501 2 002

Menyetujui,
Dekan Fakultas MIPA



Dr. Dra. Hj. Ratna Kusma, M.Si.
NIP. 19630416 198903 2 001

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kegiatan.....	2
1.3 Sasaran Kegiatan	2
1.4 Waktu dan Tempat Kegiatan	2
1.5 Responden	2
1.6 Teknik Analisis Data	2
BAB II HASIL SURVEI.....	4
2.1 Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan Anggaran.....	4
2.2 Tingkat Kepuasan Tendik terhadap Pengelolaan Anggaran	5
2.3 Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelolaan Anggaran.....	6
2.4 Tingkat Kepuasan Sivitas Akademika terhadap Sarana Prasarana	8
BAB III TEMUAN DAN TINDAK LANJUT	10
BAB IV KESIMPULAN.....	11

PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Sivitas Akademika Terhadap Pengelolaan Anggaran dan Sarana Prasarana Fakultas MIPA Tahun 2023 dapat diselesaikan. Laporan ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya disampaikan kepada:

1. Dekan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah memberikan dukungan moril dan materil atas terlaksananya kegiatan ini.
2. Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah memberikan dukungan dan masukannya terhadap kegiatan ini.
3. Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman atas dukungannya.
4. Bapak dan Ibu Dosen, Tendik, serta mahasiswa di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah mendukung terlaksananya survei ini dengan mengisi instrumen kepuasan sivitas akademika sehingga dapat dibuat dalam bentuk laporan.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memerlukan banyak perbaikan. Oleh karena itu, kami sangat menghargai masukan dan saran yang membangun untuk meningkatkan pelaksanaan survei kepuasan sivitas akademika terkait pengelolaan anggaran dan sarana prasarana di masa mendatang.

Samarinda, 08 Maret 2024

Tim Penyusun

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Keterlibatan Dosen dalam Penyusunan RAB.....	4
Gambar 2. Kesesuaian Alokasi Anggaran dengan Perencanaan	4
Gambar 3. Transparansi Pertanggungjawaban dan Pelaporan Penggunaan Anggaran.....	5
Gambar 4. Keterlibatan Tendik dalam Penyusunan RAB.....	5
Gambar 5. Kesesuaian Alokasi Anggaran dengan Perencanaan	6
Gambar 6. Transparansi Pertanggungjawaban dan Pelaporan Penggunaan Anggaran	6
Gambar 7. Ketersediaan Alokasi Anggaran untuk Kegiatan Kemahasiswaan	7
Gambar 8. Keterlibatan Mahasiswa dalam Evaluasi Penyerapan Anggaran	7
Gambar 9. Penilaian Dosen terhadap Sarana Prasarana.....	8
Gambar 10. Penilaian Tendik terhadap Sarana Prasarana.....	8
Gambar 11. Penilaian Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana	9

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Klasifikasi Kepuasan Sivitas Akademika	3
Tabel 2. Temuan dan Tindak Lanjut	10

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survei merupakan salah satu metode yang memberikan gambaran umum terkait karakteristik populasi penelitian yang direpresentasikan oleh sampel penelitian. Salah satu contoh dari survei adalah survei penelitian tentang kepuasan sivitas akademika di suatu perguruan tinggi. Sivitas akademika mencakup kelompok yang menaungi perguruan tinggi dimana memiliki kontribusi dalam mendukung aktivitas sarana dan prasarana pendidikan seperti perkuliahan, pengabdian masyarakat, penelitian, dan lain-lain.

Salah satu faktor yang mendorong kontribusi sivitas akademika adalah tersedianya fasilitas sarana prasarana dan pengelolaan anggaran yang memadai. Pengelolaan anggaran di perguruan tinggi merupakan rencana alokasi keuangan yang disusun secara sistematis mulai dari evaluasi anggaran, perencanaan dan pengembangan sarana dan prasarana, serta penyusunan prioritas. Adapun sistematis alokasi keuangan melibatkan sivitas akademika di perguruan tinggi sehingga perlu adanya analisis pada survei tingkat kepuasan sivitas akademika terhadap sarana prasarana dan pengelolaan anggaran.

Survei kepuasan sivitas akademika mencakup kepuasan tenaga kependidikan (tendik), dosen, dan mahasiswa terhadap pengelolaan anggaran serta sarana prasarana di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman tahun 2023. Survei kepuasan ini dilakukan minimal sekali setiap satu atau dua semester dalam setahun sebagai dasar evaluasi terkait pelaksanaan sistem mutu yang sesuai dengan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Fakultas MIPA Universitas Mulawarman. Evaluasi kinerja pengelolaan anggaran dan sarana prasarana akan digunakan untuk urgensi di masa mendatang salah satunya pendukung akreditasi program studi oleh LAMSAMA atau Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME).

1.2 Maksud dan Tujuan Kegiatan

Survei kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan anggaran dan sarana prasarana bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan sivitas akademika dalam keterlibatan penyusunan Rencana Anggaran Belanja (RAB), kesesuaian alokasi anggaran dengan perencanaan, transparansi pertanggungjawaban, dan mengevaluasi pengelolaan anggaran, serta pelayanan sarana prasarana. Tujuan lain dari survei kepuasan ini adalah sebagai bahan pertimbangan pihak manajemen dalam mengambil keputusan terkait peningkatan kualitas pelayanan kepada sivitas akademika di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman.

1.3 Sasaran Kegiatan

Sasaran survei kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan anggaran Fakultas MIPA Universitas Mulawarman tahun 2023 adalah tendik, dosen, dan mahasiswa.

1.4 Waktu dan Tempat Kegiatan

Survei kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan anggaran dilaksanakan pada tanggal 2-16 Februari 2023 di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman.

1.5 Responden

Responden dalam survei kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan anggaran dan sarana prasarana adalah sivitas akademika yang masih aktif yakni dosen, tendik, dan mahasiswa di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman.

1.6 Teknik Analisis Data

Instrumen pengukuran terkait kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan anggaran dan sarana prasarana terdiri atas beberapa pernyataan. Ukuran kepuasan menggunakan skala Likert berskala ordinal dengan masing-masing kategori yaitu Kurang, Cukup, Baik, dan Sangat Baik. Adapun kode untuk masing-masing kategori sebagai berikut:

1. Kurang, diberi kode 1, yakni jika sivitas akademika merasa kurang sesuai dengan pernyataan yang diberikan.
2. Cukup, diberi kode 2, yakni jika sivitas akademika merasa cukup sesuai dengan pernyataan yang diberikan.
3. Baik, diberi kode 3, yakni jika sivitas akademika merasa sesuai dengan pernyataan yang diberikan.
4. Sangat Baik, diberi kode 4, yakni jika sivitas akademika merasa sangat sesuai dengan pernyataan yang diberikan.

Selanjutnya, menghitung bobot nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan dengan rumus berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$$

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan melakukan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Penilaian indeks kepuasan berada antara 25-100 sehingga dilakukan konversi terhadap nilai IKM menggunakan rumus berikut:

$$\text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Klasifikasi IKM yang dalam hal ini adalah Sivitas Akademika Fakultas MIPA Universitas Mulawarman disajikan pada Tabel 1.

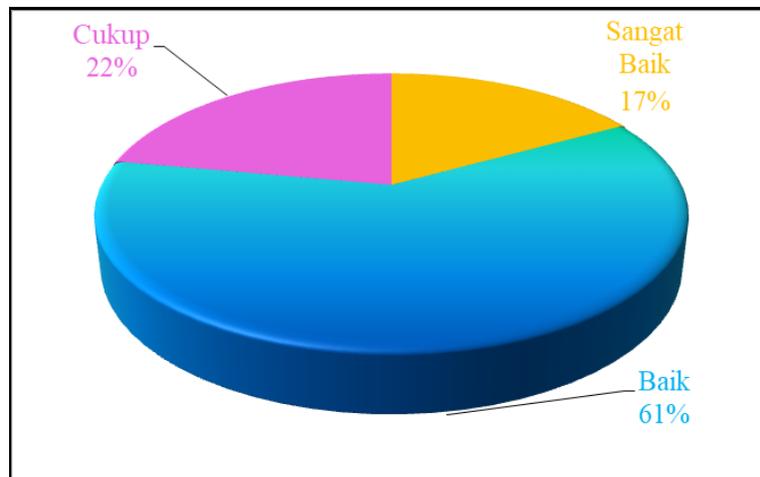
Tabel 1. Klasifikasi Kepuasan Sivitas Akademika

Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Tingkat Kepuasan
1 – 2,5996	25,00 – 64,99	Kurang
2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	Cukup
3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	Baik
3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	Sangat Baik

BAB II HASIL SURVEI

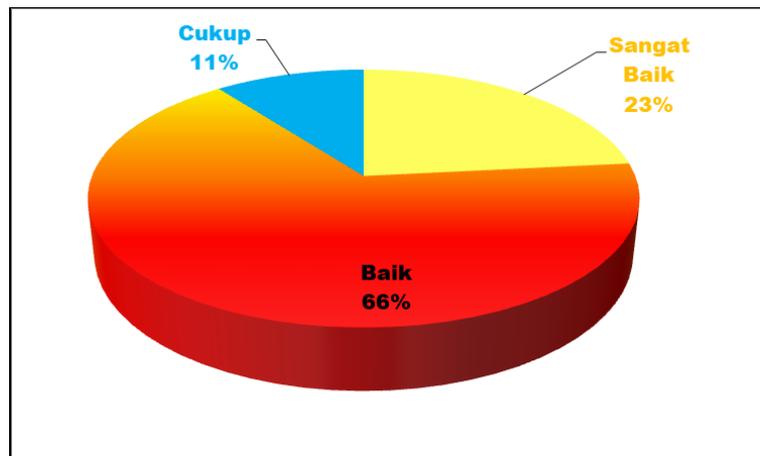
2.1 Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan Anggaran

Hasil survei kepuasan dosen terhadap pengelolaan anggaran dapat dilihat pada Gambar 1, Gambar 2, dan Gambar 3.



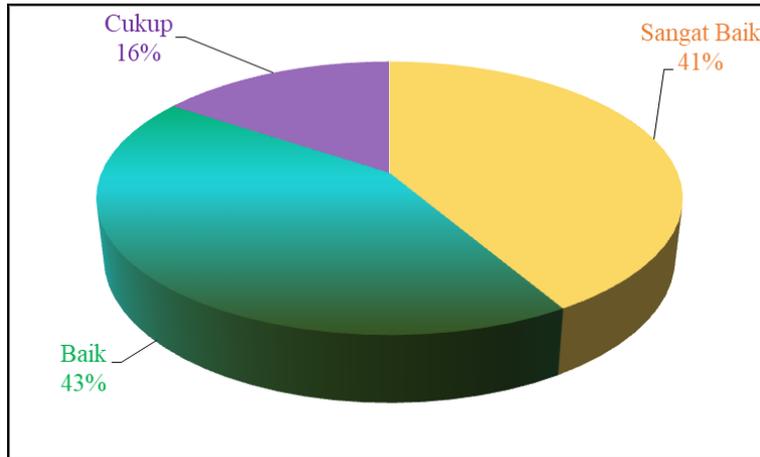
Gambar 1. Keterlibatan Dosen dalam Penyusunan RAB

Berdasarkan Gambar 1, dapat diketahui bahwa sebanyak 17 persen dosen menilai sangat baik terhadap keterlibatan dosen dalam penyusunan RAB. Selain itu, sebanyak 61 persen dosen menilai baik dan sebanyak 22 persen dosen menilai cukup.



Gambar 2. Kesesuaian Alokasi Anggaran dengan Perencanaan

Gambar 2 menunjukkan sebanyak 23 persen dosen menilai sangat baik terhadap kesesuaian alokasi anggaran dengan perencanaan. Sebanyak 66 persen dosen menilai baik dan 11 persen dosen menilai cukup.

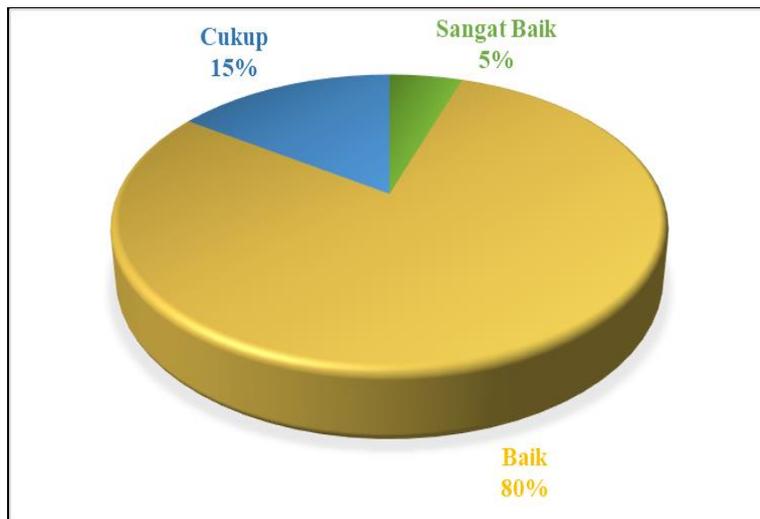


Gambar 3. Transparansi Pertanggungjawaban dan Pelaporan Penggunaan Anggaran

Sebanyak 41 persen dosen menilai sangat baik terhadap transparansi pertanggungjawaban dan pelaporan penggunaan anggaran. Sebanyak 43 persen dosen menilai baik dan 16 persen dosen menilai cukup. Secara keseluruhan, tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan anggaran di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman sebesar 77,8 persen (Gambar 3).

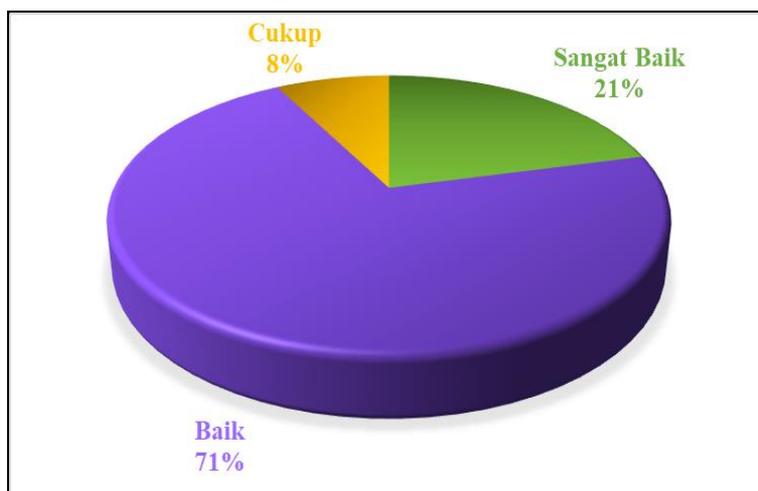
2.2 Tingkat Kepuasan Tendik terhadap Pengelolaan Anggaran

Hasil survei kepuasan tendik terhadap pengelolaan anggaran dapat dilihat pada Gambar 4, Gambar 5, dan Gambar 6.



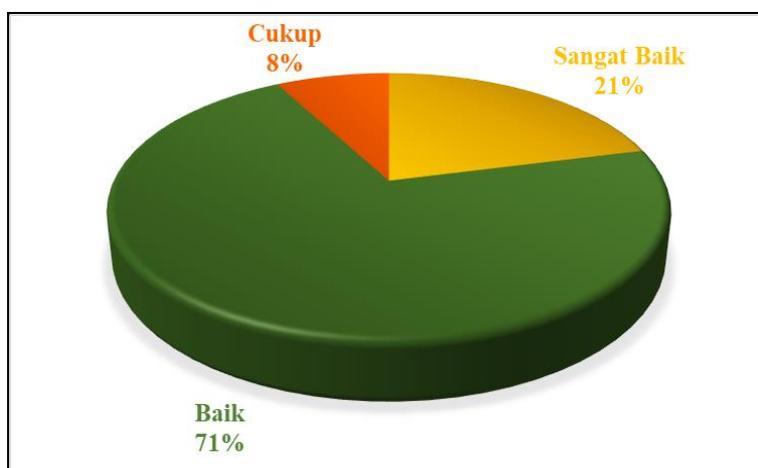
Gambar 4. Keterlibatan Tendik dalam Penyusunan RAB

Berdasarkan Gambar 4, dapat dilihat bahwa sebanyak 5 persen tendik menilai sangat baik terhadap keterlibatan tendik dalam penyusunan RAB. Selain itu, sebanyak 80 persen menilai baik dan 15 persen teknik menilai cukup.



Gambar 5. Kesesuaian Alokasi Anggaran dengan Perencanaan

Berdasarkan Gambar 5, dapat dilihat bahwa sebanyak 21 persen tendik menilai sangat baik terhadap kesesuaian alokasi anggaran dengan perencanaan. Sebanyak 71 persen tendik menilai baik dan 8 persen memberikan nilai cukup.

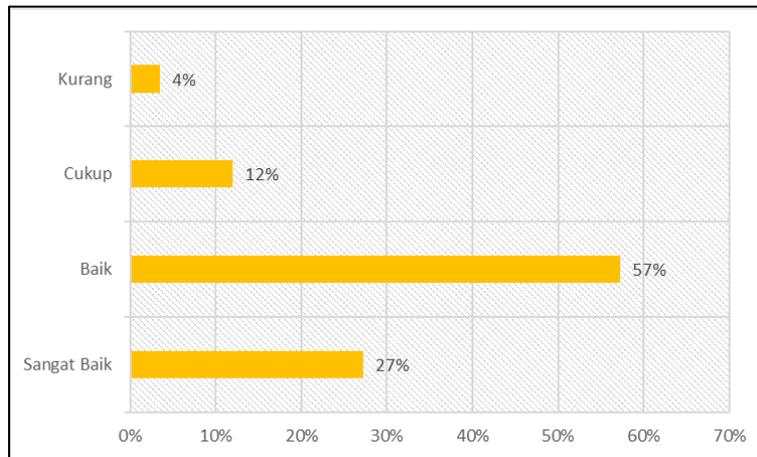


Gambar 6. Transparansi Pertanggungjawaban dan Pelaporan Penggunaan Anggaran

Berdasarkan Gambar 6, dapat dilihat bahwa sebanyak 21 persen tendik menilai sangat baik terhadap transparansi pertanggungjawaban dan pelaporan penggunaan anggaran. Sebanyak 71 persen tendik memberikan penilaian baik dan 8 persen menilai cukup. Secara keseluruhan, tingkat kepuasan tendik terhadap pengelolaan anggaran di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman sebesar 76,5 persen.

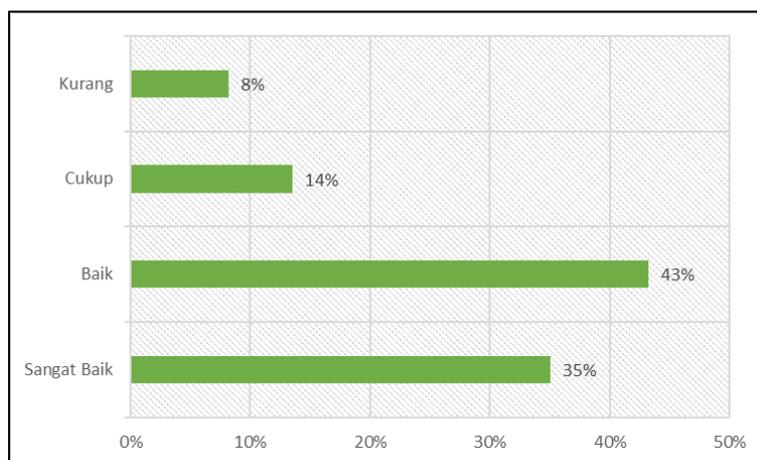
2.3 Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelolaan Anggaran

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan dapat dilihat pada Gambar 7 dan Gambar 8.



Gambar 7. Ketersediaan Alokasi Anggaran untuk Kegiatan Kemahasiswaan

Berdasarkan Gambar 7, dapat dilihat bahwa sebanyak 27 persen mahasiswa memberikan penilaian sangat baik dan 57 persen menilai baik terhadap ketersediaan alokasi anggaran untuk kegiatan kemahasiswaan. Sebanyak 12 persen mahasiswa menilai cukup dan sebanyak 4 persen memberikan penilaian kurang.

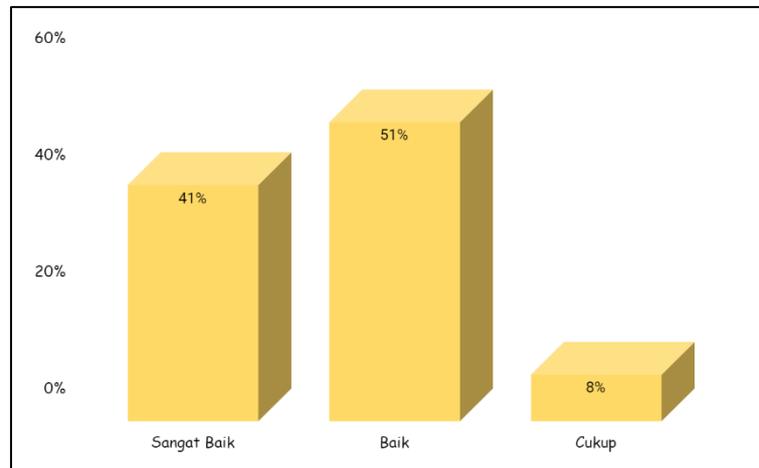


Gambar 8. Keterlibatan Mahasiswa dalam Evaluasi Penyerapan Anggaran

Berdasarkan Gambar 8, dapat dilihat bahwa sebanyak 35 persen mahasiswa memberikan penilaian sangat baik terhadap keterlibatan mahasiswa dalam evaluasi penyerapan anggaran. Sebanyak 43 persen mahasiswa menilai baik, 14 persen mahasiswa menilai cukup, dan 8 persen mahasiswa menilai kurang. Secara keseluruhan, tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan anggaran di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman sebesar 76,6 persen.

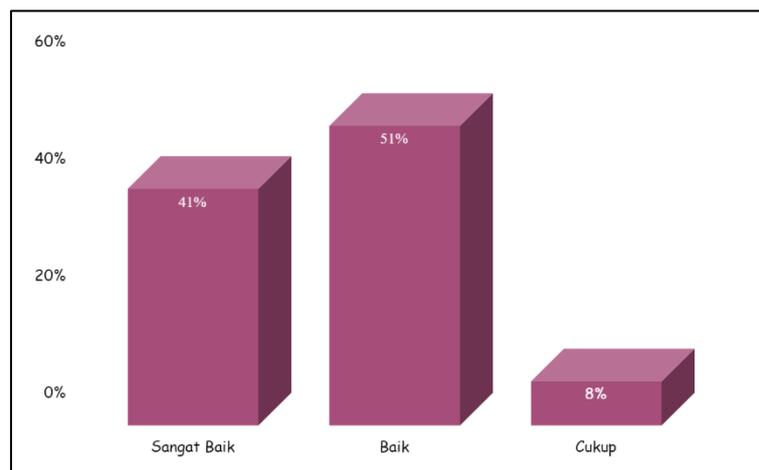
2.4 Tingkat Kepuasan Sivitas Akademika terhadap Sarana Prasarana

Selain hasil survei kepuasan terhadap pengelolaan anggaran, terdapat hasil survei sivitas akademika terkait pelayanan sarana prasarana di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman. Hasil survei kepuasan sarana prasarana dapat dilihat pada Gambar 9, Gambar 10, dan Gambar 11.



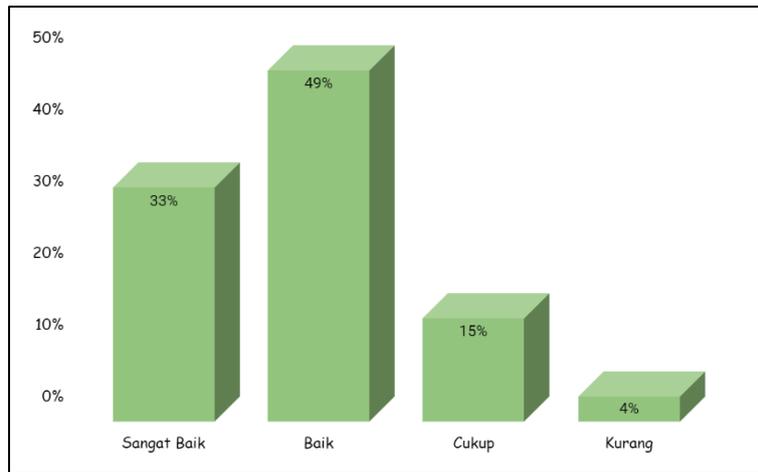
Gambar 9. Penilaian Dosen terhadap Sarana Prasarana

Berdasarkan Gambar 9, dapat diketahui bahwa sebanyak 41 persen dosen memberikan penilaian yang sangat baik dan 51 persen dosen menilai baik terhadap sarana dan prasarana. Selain itu, terdapat 8 persen dosen memberikan penilaian yang cukup.



Gambar 10. Penilaian Tendik terhadap Sarana Prasarana

Berdasarkan Gambar 10, dapat diketahui bahwa sebanyak 41 persen tendik memberikan penilaian yang sangat baik terhadap sarana dan prasarana. Sebanyak 51 persen tendik menilai baik dan 8 persen tendik menilai cukup.



Gambar 11. Penilaian Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana

Berdasarkan Gambar 11, dapat diketahui bahwa sebanyak 33 persen mahasiswa memberikan penilaian yang sangat baik dan 49 persen mahasiswa menilai baik terhadap sarana dan prasarana. Selain itu, terdapat 15 persen mahasiswa memberikan penilaian yang cukup dan 4 persen mahasiswa memberikan penilaian yang kurang.

BAB III

TEMUAN DAN TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan anggaran dan sarana prasarana menunjukkan secara keseluruhan sivitas akademika menilai baik. Namun, hasil survei ini memberikan beberapa temuan serta tindak lanjut yang dapat dilakukan oleh Unit Pengelola Program Studi (UPPS) sebagai upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan pada pengelolaan anggaran dan sarana prasarana di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman. Tabel dan tindak lanjut dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Temuan dan Tindak Lanjut

No	Aspek	Temuan	Rencana Tindak Lanjut
1	Layanan Pengelolaan Anggaran	<ul style="list-style-type: none"> - Dosen dan tendik menilai baik pada pengelolaan anggaran di Fakultas MIPA - Mahasiswa menilai perlu peningkatan dalam pengelolaan anggaran di Fakultas MIPA 	<ul style="list-style-type: none"> - Mengoptimalkan pengelolaan anggaran terhadap dosen dan tendik agar tetap terlaksana dengan baik - Meningkatkan pengelolaan anggaran untuk mendukung kegiatan-kegiatan kemahasiswaan
2	Layanan Sarana Prasarana	<ul style="list-style-type: none"> - Dosen dan tendik menilai baik terhadap pengelolaan sarana prasarana di Fakultas MIPA - Mahasiswa menilai perlu peningkatan pengelolaan sarana prasarana di Fakultas MIPA 	<ul style="list-style-type: none"> - Mengoptimalkan pelayanan sarana prasarana terhadap dosen dan tendik agar tetap tersedia fasilitas yang baik - Meningkatkan pengelolaan sarana prasarana agar lebih memadai

BAB IV

KESIMPULAN

Analisis kuesioner terkait kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan anggaran dan sarana prasarana di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman menunjukkan bahwa sivitas akademika merasa sangat puas. Akan tetapi, evaluasi terkait pengelolaan anggaran dan sarana prasarana Fakultas MIPA Universitas Mulawarman tetap perlu dilakukan secara periodik dan konsisten agar memberikan gambaran pengelolaan anggaran dan sarana prasarana yang baik untuk meningkatkan pelayanan manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman.