



FAKULTAS MIPA
UNIVERSITAS MULAWARMAN

Laporan Kepuasan Pengguna Lulusan

Tahun 2021-2022

GUGUS JAMINAN MUTU
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS MULAWARMAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Kegiatan: Laporan Hasil Survei Pengguna Lulusan FMIPA Tahun Akademik 2019/2020 sampai dengan 2022/2023 pada Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (MIPA) Universitas Mulawarman

Samarinda, 30 Januari 2023

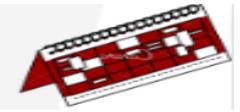
TIM PENYUSUN:

No	NAMA DAN NIP	TANDA TANGAN
1.	Dr. Dadan Hamdani, S.Si., M.Si NIP. 197302232000121001	1. 
2.	Dr. Adrianus Inu Natalisanto, S.Si., M.Si. NIP. 197012252000121002	2. 
3.	Dr. Darnah, S.Si., M.Si. NIP. 19770309 200501 2 002	3. 
4.	Dr. Linda oktavianingsih S.Si., M.Si NIP. 197310052000122001	4.

Menyetujui,
Dekan Fakultas MIPA




Dr. Dra. Hj. Ratna Kusuma, M.Si.
NIP. 19630416 198903 2 001



DAFTAR ISI

HALAMAN	Hal
JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang	1
2. Maksud dan Tujuan Kegiatan	1
3. Sasaran Kegiatan	2
4. Waktu dan Tempat Kegiatan	2
5. Responden	2
6. Teknik Analaisa Data	2
BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN	4
BAB III KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	13



PRAKATA

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Pengguna Lulusan Fakultas MIPA Tahun 2023 dapat diselesaikan. Laporan ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya disampaikan kepada:

1. Dekan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah memberikan dukungan moril dan materil atas terlaksananya kegiatan ini.
2. Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah memberikan dukungan dan masukannya terhadap kegiatan ini.
3. Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman atas dukungannya.
4. Bapak dan Ibu Pengguna Lulusan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman yang telah mendukung terlaksananya survei ini dengan mengisi instrumen Pengguna Lulusan sehingga dapat dibuat laporannya.
5. UPT Perkasa UNMUL yang telah menyediakan data survei Pengguna Lulusan sehingga dapat dibuat laporannya

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang konstruktif merupakan input yang sangat kami harapkan demi perbaikan pelaksanaan survei Pengguna Lulusan pada periode selanjutnya.

Samarinda, 30 Desember 2023

TIM Penyusun

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Jumlah responden Kepuasan Pengguna Lulusan Biologi FMIPA.	4
Gambar 2.	Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Biologi FMIPA Mulawarman.....	5
Gambar 3.	Jumlah responden Kepuasan Pengguna Lulusan Fisika FMIPA...	6
Gambar 4.	Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Fisika FMIPA Universitas Mulawarman.....	7
Gambar 5.	Jumlah responden Kepuasan Pengguna Lulusan Kimia FMIPA...	9
Gambar 6.	Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Kimia (S-1) FMIPA Universitas Mulawarman.....	9
Gambar 7.	Jumlah responden Kepuasan Pengguna Lulusan Matematika FMIPA	11
Gambar 8.	Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Matematika FMIPA Universitas Mulawarman.....	12
Gambar 9.	Jumlah responden Kepuasan Pengguna Lulusan Statistik FMIPA	13
Gambar 10.	Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Statistik FMIPA Universitas Mulawarman.....	14
Gambar 11.	Jumlah responden Kepuasan Pengguna Lulusan Magister Kimia FMIPA	16
Gambar 12.	Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Magister Kimia FMIPA Universitas Mulawarman.....	16



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Biologi FMIPA Universitas	5
Tabel 2. Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Fisika FMIPA Universitas Mulawarman	8
Tabel 3. Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Kimia FMIPA Universitas Mulawarman	10
Tabel 4. Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Matematika FMIPA Universitas Mulawarman	13
Tabel 5. Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Statistika FMIPA Universitas Mulawarman	15
Tabel 6. Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Magister Kimia FMIPA Universitas Mulawarman	17

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Keberhasilan suatu Universitas dalam pelaksanaan pendidikan salah satunya ditunjukkan oleh jumlah lulusan yang masuk dan terserap ke dunia kerja. Pengembangan kompetensi, karakter, dan sikap adalah komponen penting dari proses pendidikan sebelumnya. Oleh karena itu, sangat penting untuk melihat bagaimana lulusan dapat bersaing dan siap untuk terjun di masyarakat dan dalam pekerjaannya. Untuk memberikan penilaian dari lulusan-lulusan tersebut, maka dilakukan penyelenggaraan survei pengguna untuk lulusan.

Dalam rangka meningkatkan mutu pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang terdiri atas pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat secara berkelanjutan di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (MIPA) Universitas Mulawarman dengan berbagai pihak pengguna lulusan di dalam maupun luar negeri maka diperlukan pengukuran kepuasan pengguna lulusan. Pelaksanaan pengukuran pengguna lulusan yang dilakukan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dengan pengguna lulusan bertujuan untuk mendapatkan *feedback* dalam pelaksanaan pendidikan yang diberikan kepada mahasiswa selama menempuh pendidikan. Selain itu, survei pengguna lulusan ini digunakan untuk mengetahui seberapa jauh kepuasan yang dirasakan oleh pengguna lulusan dalam menerima mahasiswa Fakultas MIPA Universitas Mulawarman di dunia kerja.

Survei Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan dilakukan sebagai bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem mutu yang sesuai dengan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Fakultas MIPA Universitas Mulawarman. Selain itu, survei ini digunakan sebagai data pendukung akreditasi program studi oleh LAMSAMA atau Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME). Survei Pengguna Lulusan bersama dengan Tracer Study merupakan bagian yang penting juga dalam proses akreditasi masing-masing program studi.

2. Maksud dan Tujuan Kegiatan

Survei kepuasan Pengguna Lulusan dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui keberhasilan Perguruan Tinggi khususnya masing-masing Program Studi di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dalam pelaksanaan proses belajar mengajar. Tujuan lainnya adalah sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada Pengguna Lulusan pada periode selanjutnya serta menjadi bahan pertimbangan bagi pihak manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dalam meningkatkan pelaksanaan proses belajar mengajar.

3. Sasaran Kegiatan

Sasaran survei kepuasan Pengguna Lulusan adalah mitra kerja yang merupakan pengguna alumni Fakultas MIPA Universitas Mulawarman.

4. Waktu dan Tempat Kegiatan

Survei kepuasan Pengguna Lulusan dilaksanakan pada Periode Tahun Ajaran 2023 menggunakan data Tracer Study yang dikumpulkan oleh UPT Perkasa Universitas Mulawarman.

5. Responden

Responden dalam kegiatan survei ini adalah Pengguna Lulusan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman.

6. Teknik Analisis Data

Pernyataan dalam instrumen pengukuran kepuasan Pengguna Lulusan terdiri atas beberapa pernyataan. Ukuran kepuasan menggunakan skala Likert berskala ordinal dengan masing-masing empat kategori, yaitu Kurang, Cukup, Baik, dan Sangat Baik dengan kode sebagai berikut:

- a. Kurang, diberi kode 1, yaitu jika Mitra Kerja Sama merasa kurang sesuai dengan pernyataan yang ada.

- b. Cukup, diberi kode 2, yaitu jika Mitra Kerja Sama merasa cukup sesuai dengan pernyataan yang ada.
- c. Baik, diberi kode 3, yaitu jika tenaga kependidikan merasa sesuai dengan pernyataan yang ada.
- d. Sangat Baik, diberi kode 4, yaitu jika tenaga kependidikan merasa sangat sesuai dengan pernyataan yang ada.

Selanjutnya, data yang diperoleh dianalisis dengan melakukan transformasi data ordinal menjadi data interval (persen) dan melakukan klasifikasi seperti pada Tabel 1.

Tabel 1. Klasifikasi Kepuasan Mahasiswa

Interval (persen)	Tingkat Kepuasan Mahasiswa
81-100	Sangat Baik
64-80	Baik
45-63	Cukup
0-44	Kurang

BAB II HASIL SURVEI

1. Kepuasan Pengguna Lulusan Jurusan Biologi

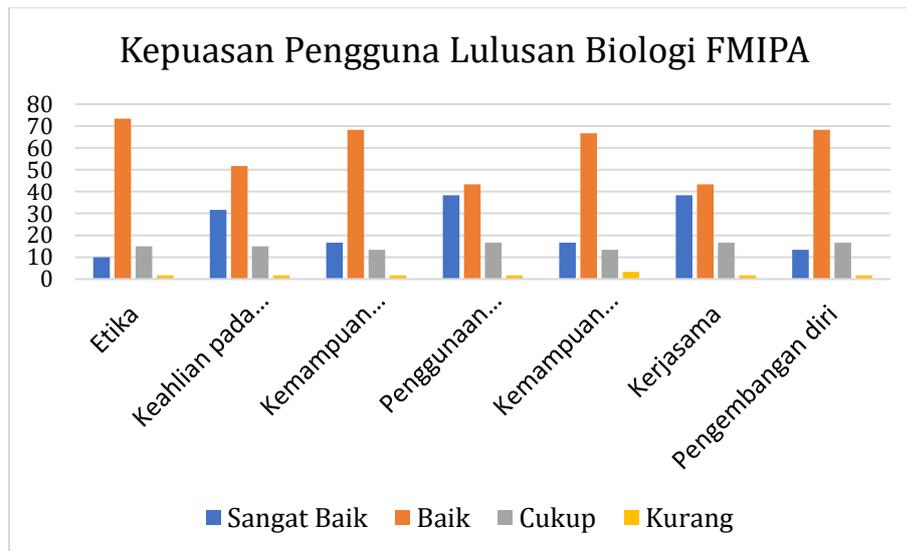
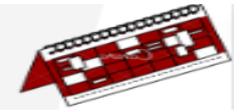
Pada Jurusan Biologi, jumlah responden yang terlacak sebanyak 60 orang yang terdiri dari 13 orang pada tahun 2020, 13 orang pada tahun 2021 dan 30 orang pada tahun 2022. Hasil pelacakan ini pada tahun 2021 mengalami penurunan dibanding tahun 2020 namun kemudian meningkat kembali di tahun 2022 dengan jumlah yang hampir 2 kali dari tahun sebelumnya.



Gambar 1. Jumlah responden Kepuasan Pengguna Lulusan Biologi FMIPA

Peningkatan jumlah responden lulusan yang meningkat pada tahun 2022 ini merupakan hasil pelacakan Tracer Study yang lebih ditingkatkan dibanding tahun-tahun sebelumnya. Diharapkan semakin massif pelacakan Tracer Study ini maka jumlah lulusan yang terlacak juga akan semakin meningkat.

Hasil survei mengenai Kepuasan Pengguna Lulusan Biologi Fakultas MIPA Universitas Mulawarman ditunjukkan pada Gambar 2.



Gambar 2. Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Biologi FMIPA Universitas Mulawarman

Berdasarkan Gambar 2 dapat diketahui bahwa kepuasan pengguna lulusan Jurusan Biologi Fakultas MIPA Universitas Mulawarman umumnya menilai baik mahasiswa yang berkarier di instansi mereka. Penilaian baik ini merata diseluruh aspek penilaian yang meliputi etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, Kerjasama dan pengembangan diri.

Untuk kriteria penggunaan teknologi kepuasan pengguna lulusan memiliki penilaian yangimbang antara sangat baik dan baik. Hal ini menunjukkan bahwa penguasaan teknologi mahasiswa Biologi sudah sangat baik. Disamping itu untuk kriteria Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) juga memiliki penilaian yang umumnya baik. Hal ini menunjukkan bahwa keahlian pada bidang ilmu yang berikan pada masa pembelajaran di kampus sudah cukup membekali mahasiswa untuk terjun di dunia kerja.

Sementara itu untuk penilaian cukup memiliki nilai di bawah 20 persen dan nilai kurang secara umum hanya memiliki nilai dibawah 2 persen yang tidak terlalu mempengaruhi hasil survei (Tabel 1). Meskipun nilai cukup dan kurang ini tidak terlalu berpengaruh karena jumlahnya yang kecil tetapi tetap harus ditinjau ulang untuk perbaikan di masa depan.

Tabel 1. Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Biologi FMIPA Universitas





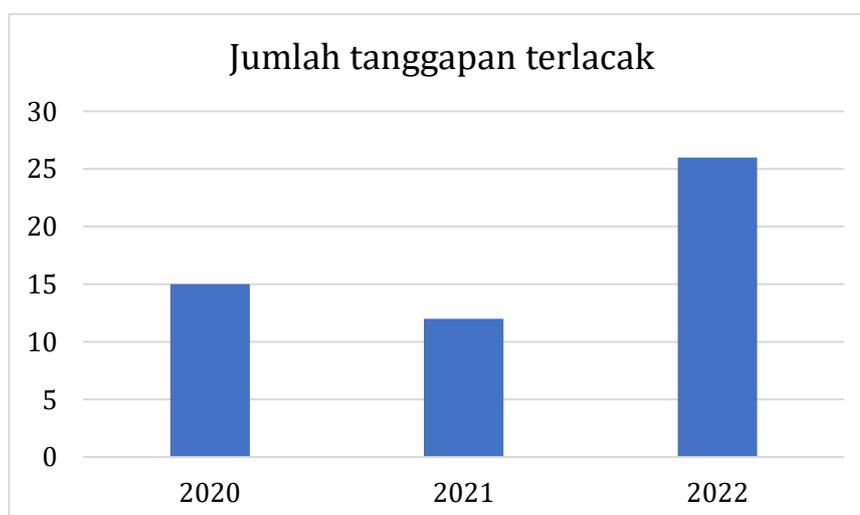
Mulawarman

Jenis kemampuan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Etika	10	73.33	15	1.67
Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	31.67	51.67	15	1.67
Kemampuan berbahasa asing	16.67	68.33	13.33	1.67
Penggunaan teknologi informasi	38.33	43.33	16.67	1.67
Kemampuan berkomunikasi	16.67	66.67	13.33	3.33
Kerjasama	38.33	43.33	16.67	1.67
Pengembangan diri	13.33	68.33	16.67	1.67

Kriteria dengan penilaian baik terbesar terdapat pada aspek Kemampuan berbahasa asing dan pengembangan diri (68.33%). Kriteria Penggunaan Teknologi Informasi dan kriteria Kerjasama memiliki penilaian sangat baik paling besar (38.33%) diantara seluruh kriteria penilaian. Tingkat kepuasan pengguna lulusan Biologi adalah sebesar 76,13 persen atau Sangat Baik.

2. Kepuasan Pengguna Lulusan Jurusan Fisika

Untuk Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Jurusan Fisika jumlah responden yang terlacak sebanyak 53 orang yang terdiri dari 15 orang pada tahun 2020, 12 orang pada tahun 2021 dan 26 orang pada tahun 2022. Hasil pelacakan ini pada tahun 2021 mengalami penurunan dibanding tahun 2020 namun kemudian meningkat kembali di tahun 2022 dengan jumlah yang hampir 2 kali dari tahun sebelumnya.



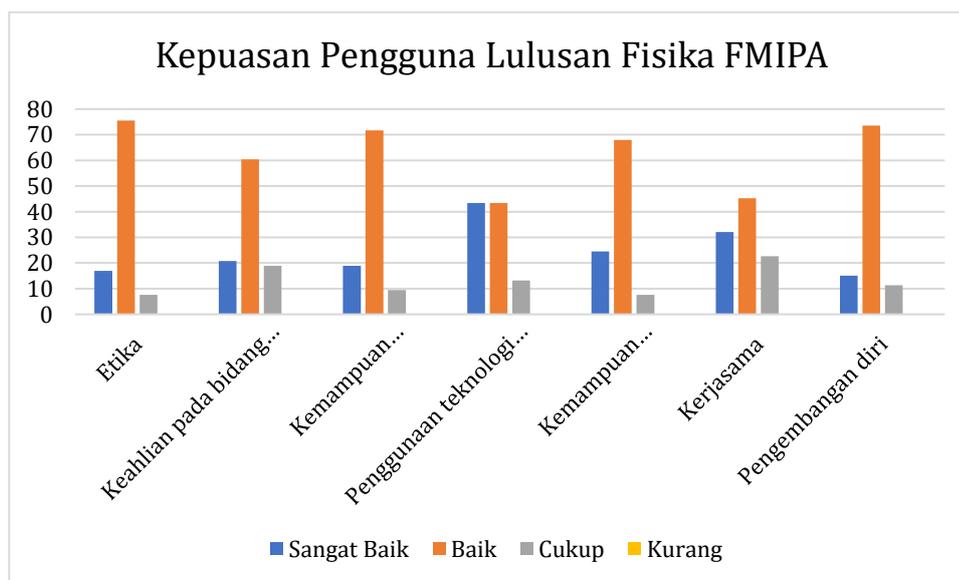
Gambar 3. Jumlah responden Kepuasan Pengguna Lulusan Fisika FMIPA





Peningkatan jumlah responden lulusan yang meningkat pada tahun 2022 ini merupakan hasil pelacakan Tracer Study yang lebih ditingkatkan dibanding tahun-tahun sebelumnya. Diharapkan semakin massif pelacakan Tracer Study ini maka jumlah lulusan yang terlacak juga akan semakin meningkat.

Hasil survei mengenai Kepuasan Pengguna Lulusan Fisika Fakultas MIPA Universitas Mulawarman ditunjukkan pada Gambar 2.



Gambar 4. Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Fisika FMIPA Universitas Mulawarman

Berdasarkan Gambar 2 dapat diketahui bahwa kepuasan pengguna lulusan Jurusan Fisika Fakultas MIPA Universitas Mulawarman umumnya menilai baik mahasiswa yang berkarier di instansi mereka. Penilaian baik ini merata diseluruh aspek penilaian yang meliputi etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, Kerjasama dan pengembangan diri.

Untuk kriteria penggunaan teknologi kepuasan pengguna lulusan memiliki penilaian yangimbang antara sangat baik dan baik. Hal ini menunjukkan bahwa penguasaan teknologi mahasiswa Fisika sudah sangat baik. Disamping itu untuk kriteria Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) juga memiliki penilaian yang umumnya baik. Hal ini menunjukkan



bahwa keahlian pada bidang ilmu yang diberikan pada masa pembelajaran di kampus sudah cukup membekali mahasiswa untuk terjun di dunia kerja.

Sementara itu untuk penilaian cukup memiliki nilai di bawah 25 persen dan nilai kurang secara umum memiliki nilai 0 persen yang artinya tidak ada lulusan yang memiliki penilaian kurang di setiap kriteria (Tabel 1). Meskipun nilai cukup dan kurang ini tidak terlalu berpengaruh karena jumlahnya yang kecil tetapi tetap harus ditinjau ulang untuk perbaikan di masa depan.

Tabel 2. Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Fisika FMIPA Universitas Mulawarman

Jenis kemampuan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Etika	16.98	75.47	7.55	0
Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	20.75	60.38	18.87	0
Kemampuan berbahasa asing	18.87	71.7	9.43	0
Penggunaan teknologi informasi	43.4	43.4	13.21	0
Kemampuan berkomunikasi	24.53	67.92	7.55	0
Kerjasama	32.08	45.28	22.64	0
Pengembangan diri	15.09	73.58	11.32	0

Untuk kriteria dengan penilaian baik terbesar terdapat pada aspek Etika (75.47%). Penggunaan teknologi informasi (43.4%) dan Kerjasama (32.08%) memiliki penilaian sangat baik paling besar diantara seluruh kriteria penilaian. Tingkat kepuasan pengguna lulusan Fisika sebesar 77,9 persen atau sangat baik.

3. Kepuasan Pengguna Lulusan Jurusan Kimia

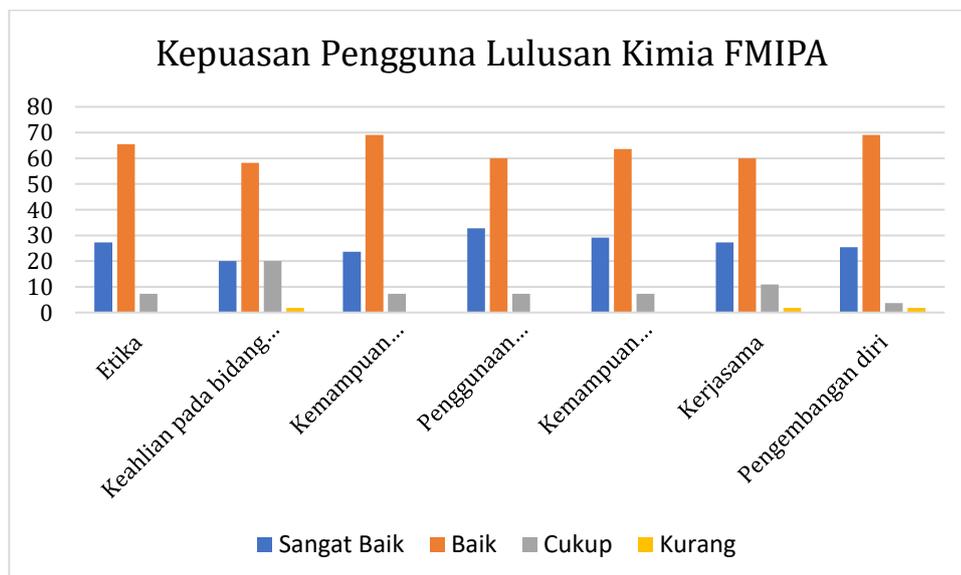
Untuk Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Kimia (S-1) jumlah responden yang terlacak sebanyak 55 orang yang terdiri dari 12 orang pada tahun 2020, 14 orang pada tahun 2021 dan 29 orang pada tahun 2022. Hasil pelacakan ini meningkat setiap tahunnya dan di tahun 2022 dengan jumlah 2 kali lipat dari tahun sebelumnya.



Gambar 5. Jumlah responden Kepuasan Pengguna Lulusan Kimia FMIPA

Peningkatan jumlah responden lulusan yang meningkat pada tahun 2022 ini merupakan hasil pelacakan Tracer Study yang lebih ditingkatkan dibanding tahun-tahun sebelumnya. Diharapkan semakin massif pelacakan Tracer Study ini maka jumlah lulusan yang terlacak juga akan semakin meningkat.

Hasil survei mengenai Kepuasan Pengguna Lulusan Kimia Fakultas MIPA Universitas Mulawarman ditunjukkan pada Gambar 2.



Gambar 6. Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Kimia (S-1) FMIPA Universitas Mulawarman



Berdasarkan Gambar 2 dapat diketahui bahwa kepuasan pengguna lulusan Program Studi Kimia (S-1) Fakultas MIPA Universitas Mulawarman umumnya menilai baik mahasiswa yang berkarier di instansi mereka. Penilaian baik ini merata diseluruh aspek penilaian yang meliputi etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, Kerjasama dan pengembangan diri.

Untuk kriteria penggunaan teknologi informasi, kepuasan pengguna lulusan memiliki penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa penguasaan teknologi mahasiswa Kimia (S-1) sudah baik. Disamping itu untuk kriteria Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) juga memiliki penilaian yang umumnya baik. Hal ini menunjukkan bahwa keahlian pada bidang ilmu yang berikan pada masa pembelajaran di kampus sudah cukup membekali mahasiswa untuk terjun di dunia kerja.

Sementara itu untuk penilaian cukup memiliki nilai di bawah 20 persen dan nilai kurang secara umum hanya memiliki nilai dibawah 2 persen yang tidak terlalu mempengaruhi hasil survei (Tabel 1). Meskipun nilai cukup dan kurang ini tidak terlalu berpengaruh karena jumlahnya yang kecil tetapi tetap harus ditinjau ulang untuk perbaikan di masa depan.

Tabel 3. Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Kimia FMIPA Universitas Mulawarman

Jenis kemampuan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Etika	27.27	65.45	7.27	0
Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	20	58.18	20	1.82
Kemampuan berbahasa asing	23.64	69.09	7.27	0
Penggunaan teknologi informasi	32.73	60	7.27	0
Kemampuan berkomunikasi	29.09	63.64	7.27	0
Kerjasama	27.27	60	10.91	1.82
Pengembangan diri	25.45	69.09	3.64	1.82

Untuk kriteria dengan penilaian baik terbesar terdapat pada aspek Kemampuan berbahasa asing dan pengembangan diri (69.09%). Penggunaan Teknologi Informasi memiliki penilaian sangat baik paling besar (32.73%)

diantara seluruh kriteria penilaian. Tingkat kepuasan pengguna lulusan Program Studi Kimia sebesar 78,9 persen atau sangat baik.

4. Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Matematika

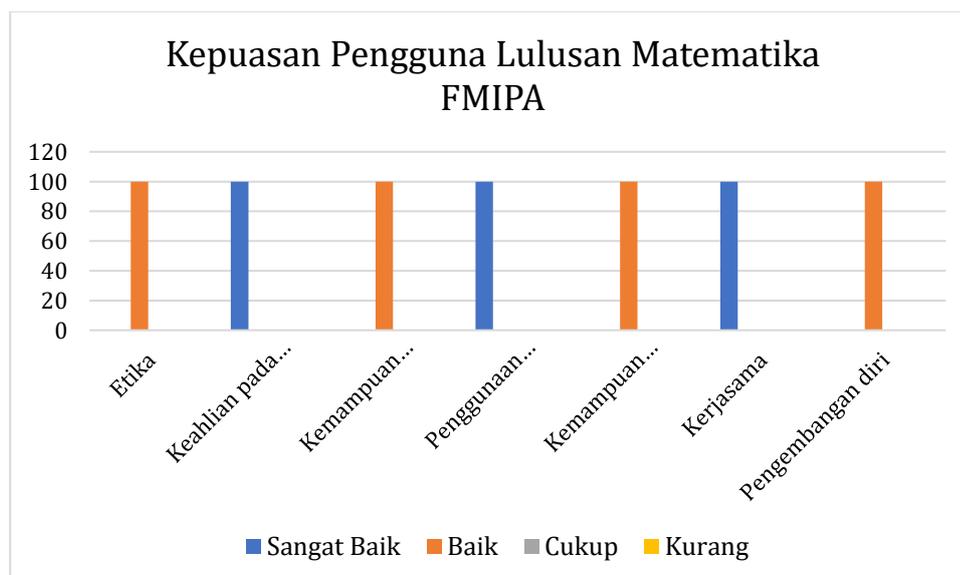
Untuk Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Matematika dengan jumlah responden yang terlacak hanya sebanyak 1 orang yang terdiri dari 0 orang pada tahun 2020, 0 orang pada tahun 2021 dan 1 orang pada tahun 2022.



Gambar 7. Jumlah responden Kepuasan Pengguna Lulusan Matematika FMIPA

Adanya responden lulusan yang pada tahun 2022 ini merupakan hasil pelacakan Tracer Study yang lebih ditingkatkan dibanding tahun-tahun sebelumnya. Diharapkan semakin massif pelacakan Tracer Study ini maka jumlah lulusan yang terlacak juga akan semakin meningkat.

Hasil survei mengenai Kepuasan Pengguna Lulusan Matematika Fakultas MIPA Universitas Mulawarman ditunjukkan pada Gambar 2.



Gambar 8. Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi Matematika FMIPA Universitas Mulawarman

Berdasarkan Gambar 2 dapat diketahui bahwa kepuasan pengguna lulusan Prodi Matematika Fakultas MIPA Universitas Mulawarman umumnya menilai baik dan sangat baik mahasiswa yang berkarier di instansi mereka. Penilaian baik ini merata diseluruh aspek penilaian yang meliputi etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, Kerjasama dan pengembangan diri.

Untuk kriteria penggunaan teknologi kepuasan pengguna lulusan memiliki penilaian yangimbang antara sangat baik dan baik. Hal ini menunjukkan bahwa penguasaan teknologi mahasiswa Matematika sudah sangat baik. Disamping itu untuk kriteria Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) juga memiliki penilaian yang umumnya baik. Hal ini menunjukkan bahwa keahlian pada bidang ilmu yang berikan pada masa pembelajaran di kampus sudah cukup membekali mahasiswa untuk terjun di dunia kerja.

Sementara itu tidak terdapat penilaian cukup dan nilai kurang yang tidak terlalu mempengaruhi hasil survei (Tabel 1).





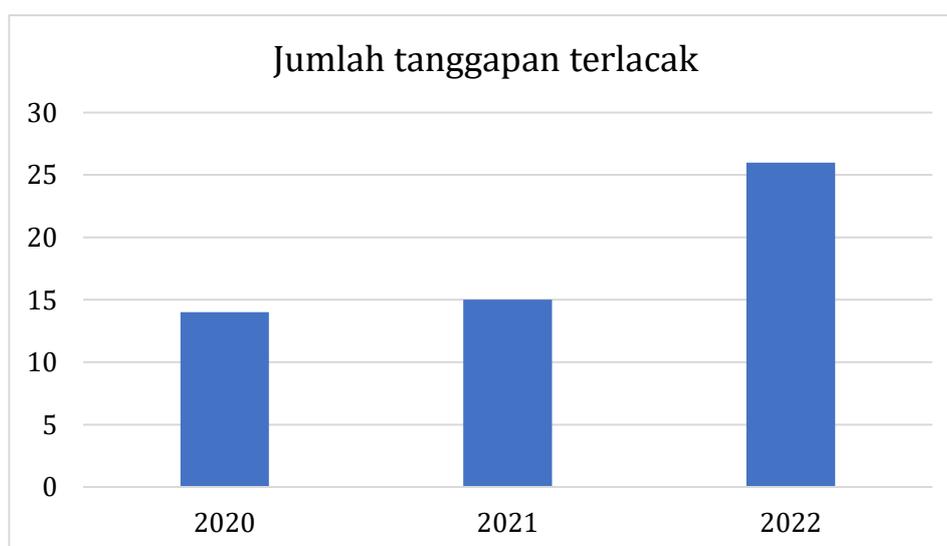
Tabel 4. Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Matematika FMIPA Universitas Mulawarman

Jenis kemampuan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Etika	0	100	0	0
Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	100	0	0	0
Kemampuan berbahasa asing	0	100	0	0
Penggunaan teknologi informasi	100	0	0	0
Kemampuan berkomunikasi	0	100	0	0
Kerjasama	100	0	0	0
Pengembangan diri	0	100	0	0

Untuk kriteria dengan penilaian baik terdapat pada aspek Etika, Kemampuan berbahasa asing, kemampuan komunikasi dan pengembangan diri (100%). Untuk kriteria keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), penggunaan teknologi informasi dan kerjasama memiliki penilaian sangat baik paling besar (100%). Tingkat Kepuasan pengguna lulusan Prodi Matematika sebesar 85,7 persen atau sangat baik.

5. Kepuasan Pengguna Lulusan Jurusan Statistika

Untuk Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Jurusan Statistika jumlah responden yang terlacak sebanyak 55 orang yang terdiri dari 14 orang pada tahun 2020, 15 orang pada tahun 2021 dan 26 orang pada tahun 2022. Hasil pelacakan ini setiap tahunnya mengalami peningkatan.

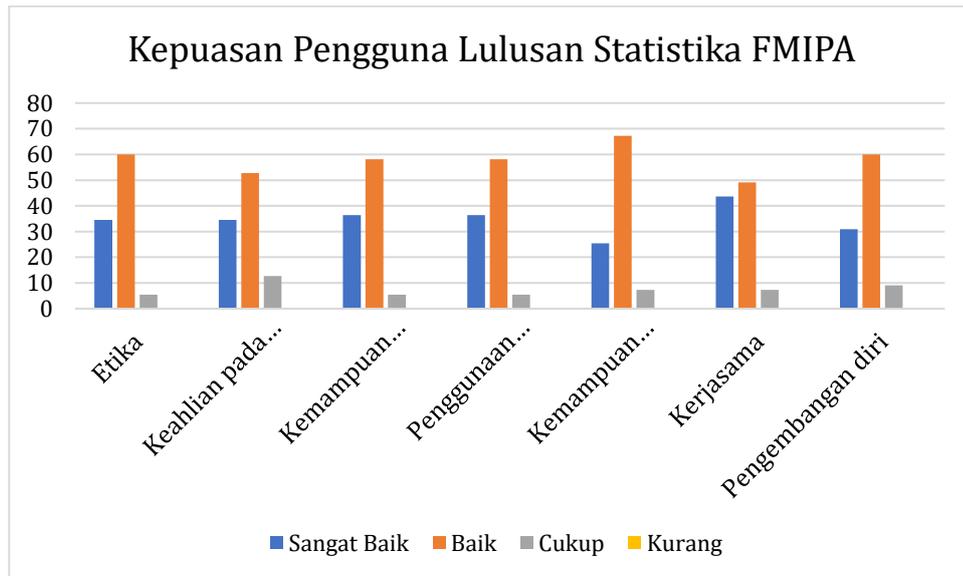


Gambar 9. Jumlah responden Kepuasan Pengguna Lulusan Statistik FMIPA



Peningkatan jumlah responden lulusan yang meningkat pada tahun 2022 ini merupakan hasil pelacakan Tracer Study yang lebih ditingkatkan dibanding tahun-tahun sebelumnya. Diharapkan semakin massif pelacakan Tracer Study ini maka jumlah lulusan yang terlacak juga akan semakin meningkat.

Hasil survei mengenai Kepuasan Pengguna Lulusan Statistika Fakultas MIPA Universitas Mulawarman ditunjukkan pada Gambar 2.



Gambar 10. Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Statistik FMIPA Universitas Mulawarman

Berdasarkan Gambar 2 dapat diketahui bahwa kepuasan pengguna lulusan Program Studi Statistika Fakultas MIPA Universitas Mulawarman umumnya menilai baik mahasiswa yang berkarier di instansi mereka. Penilaian baik ini merata diseluruh aspek penilaian yang meliputi etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, Kerjasama dan pengembangan diri.

Untuk kriteria penggunaan teknologi kepuasan pengguna lulusan memiliki penilaian yangimbang antara sangat baik dan baik. Hal ini menunjukkan bahwa penguasaan teknologi mahasiswa Statistik sudah sangat baik. Disamping itu untuk kriteria Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) juga memiliki penilaian yang umumnya baik. Hal ini menunjukkan

bahwa keahlian pada bidang ilmu yang diberikan pada masa pembelajaran di kampus sudah cukup membekali mahasiswa untuk terjun di dunia kerja.

Sementara itu untuk penilaian cukup memiliki nilai di bawah 15 persen dan nilai kurang secara umum hanya memiliki nilai 0 persen yang tidak terlalu mempengaruhi hasil survei (Tabel 1). Meskipun nilai cukup dan kurang ini tidak terlalu berpengaruh karena jumlahnya yang kecil tetapi tetap harus ditinjau ulang untuk perbaikan di masa depan.

Tabel 5. Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Statistika FMIPA Universitas Mulawarman

Jenis kemampuan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Etika	34.55	60	5.45	0
Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	34.55	52.73	12.73	0
Kemampuan berbahasa asing	36.36	58.18	5.45	0
Penggunaan teknologi informasi	36.36	58.18	5.45	0
Kemampuan berkomunikasi	25.45	67.27	7.27	0
Kerjasama	43.64	49.09	7.27	0
Pengembangan diri	30.91	60	9.09	0

Untuk kriteria dengan penilaian baik terbesar terdapat pada aspek Kemampuan berkomunikasi (67.27%). Kerjasama memiliki penilaian sangat baik paling besar (30.91%) diantara seluruh kriteria penilaian. Tingkat kepuasan pengguna lulusan Prodi Statistika sebesar 81,75 persen atau sangat baik.

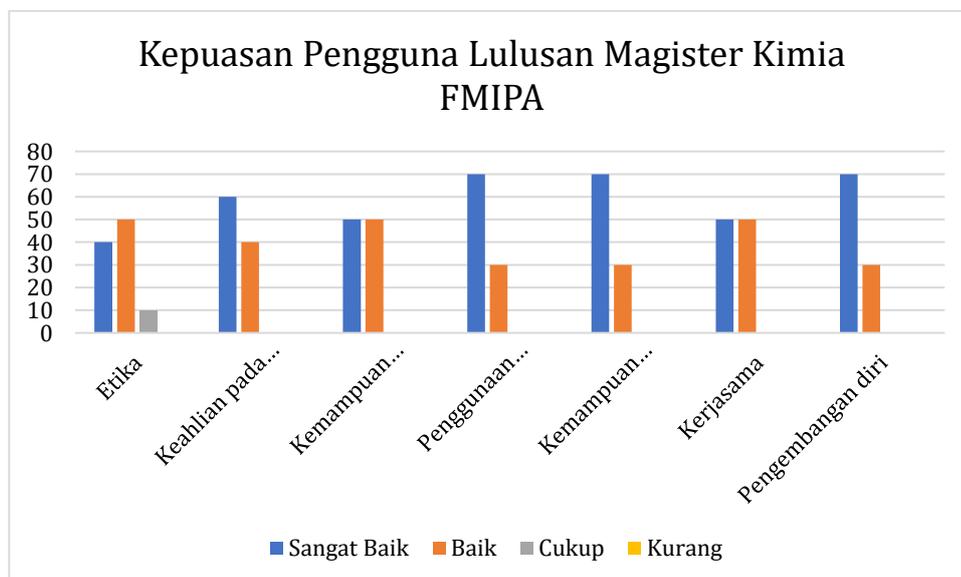
6. Kepuasan Pengguna Lulusan Magister Kimia

Untuk Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Magister Kimia jumlah responden yang terlacak sebanyak 10 orang yang terdiri dari 7 orang pada tahun 2020, 3 orang pada tahun 2021 dan 0 orang pada tahun 2022.



Gambar 11. Jumlah responden Kepuasan Pengguna Lulusan Magister Kimia FMIPA

Hasil survei mengenai Kepuasan Pengguna Lulusan Magister Kimia Fakultas MIPA Universitas Mulawarman ditunjukkan pada Gambar 2.



Gambar 12. Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Magister Kimia FMIPA Universitas Mulawarman

Berdasarkan Gambar 2 dapat diketahui bahwa kepuasan pengguna lulusan Magister Kimia Fakultas MIPA Universitas Mulawarman umumnya menilai baik mahasiswa yang berkarier di instansi mereka. Penilaian baik ini merata diseluruh aspek penilaian yang meliputi etika, keahlian pada bidang



ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, Kerjasama dan pengembangan diri.

Untuk kriteria penggunaan teknologi kepuasan pengguna lulusan memiliki penilaian yangimbang antara sangat baik dan baik. Hal ini menunjukkan bahwa penguasaan teknologi mahasiswa Magister Kimia sudah sangat baik. Disamping itu untuk kriteria Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) juga memiliki penilaian yang umumnya baik. Hal ini menunjukkan bahwa keahlian pada bidang ilmu yang berikan pada masa pembelajaran di kampus sudah cukup membekali mahasiswa untuk terjun di dunia kerja.

Sementara itu untuk penilaian cukup memiliki nilai di bawah 10 persen dan nilai kurang tidak ada (Tabel 1). Meskipun nilai cukup dan kurang ini tidak terlalu berpengaruh karena jumlahnya yang kecil tetapi tetap harus ditinjau ulang untuk perbaikan di masa depan.

Tabel 6. Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan Magister Kimia FMIPA Universitas Mulawarman

Jenis kemampuan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Etika	40	50	10	0
Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	60	40	0	0
Kemampuan berbahasa asing	50	50	0	0
Penggunaan teknologi informasi	70	30	0	0
Kemampuan berkomunikasi	70	30	0	0
Kerjasama	50	50	0	0
Pengembangan diri	70	30	0	0

Untuk kriteria dengan penilaian sangat baik terbesar terdapat pada aspek Penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi dan kerjasama (70%). Sementara itu Etika, kemampuan berbahasa asing dan Kerjasama memiliki nilai baik untuk lulusan Magister Kimia (50%). Tingkat kepuasan pengguna lulusan Prodi Magister adalah sebesar 78,9 persen atau sangat baik.



BAB III KESIMPULAN

Hasil analisis kuesioner tentang kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman menunjukkan hasil yang **sangat baik dan baik** di masing-masing Program Studi S-1 dan Program Magister S-2 Kimia. Namun demikian, evaluasi kepuasan pengguna Lulusan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman perlu tetap dilaksanakan secara periodik dan konsisten guna memberikan gambaran kualitas layanan UPPS. Selain itu, sebagai bagian dari sistem mutu di Perguruan Tinggi untuk terus meningkatkan mutu layanan terhadap Mitra Kerja Sama.

Lampiran 1. Data terlacak dari UPT Perkasa UNMUL

9.e.3. Kepuasan Pengguna Lulusan

BIOLOGI

Tahun Lulus	Jumlah Lulusan	Jumlah Tanggapan Kepuasan Pengguna yang Terlacak
1	2	3
TS-4		17
TS-3		13
TS-2		30
Jumlah		60

FISIKA

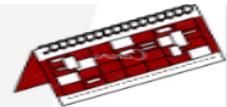
Tahun Lulus	Jumlah Lulusan	Jumlah Tanggapan Kepuasan Pengguna yang Terlacak
1	2	3
TS-4		15
TS-3		12
TS-2		26
Jumlah		53

GEOFISIKA

Tahun Lulus	Jumlah Lulusan	Jumlah Tanggapan Kepuasan Pengguna yang Terlacak
1	2	3
TS-4		0
TS-3		0
TS-2		0
Jumlah		0

KIMIA

Tahun Lulus	Jumlah Lulusan	Jumlah Tanggapan Kepuasan Pengguna yang Terlacak
1	2	3
TS-4		12
TS-3		14
TS-2		29
Jumlah		55



MATEMATIKA

Tahun Lulus	Jumlah Lulusan	Jumlah Tanggapan Kepuasan Pengguna yang Terlacak
1	2	3
TS-4		0
TS-3		0
TS-2		1
Jumlah		1

STATISTIKA

Tahun Lulus	Jumlah Lulusan	Jumlah Tanggapan Kepuasan Pengguna yang Terlacak
1	2	3
TS-4		14
TS-3		15
TS-2		26
Jumlah		55

MAGISTER KIMIA

Tahun Lulus	Jumlah Lulusan	Jumlah Tanggapan Kepuasan Pengguna yang Terlacak
1	2	3
TS-4		7
TS-3		3
TS-2		0
Jumlah		10



Tabel 9.e.3. Kepuasan Pengguna Lulusan

BIOLOGI

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	2
1	Etika	10,00	73,33	15,00	1,67	
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	31,67	51,67	15,00	1,67	
3	Kemampuan berbahasa asing	16,67	68,33	13,33	1,67	
4	Penggunaan teknologi informasi	38,33	43,33	16,67	1,67	
5	Kemampuan berkomunikasi	16,67	66,67	13,33	3,33	
6	Kerjasama	38,33	43,33	16,67	1,67	
7	Pengembangan diri	13,33	68,33	16,67	1,67	
Jumlah						

FISIKA

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	2
1	Etika	16,98	75,47	7,55	0,00	
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	20,75	60,38	18,87	0,00	
3	Kemampuan berbahasa asing	18,87	71,70	9,43	0,00	
4	Penggunaan teknologi informasi	43,40	43,40	13,21	0,00	
5	Kemampuan berkomunikasi	24,53	67,92	7,55	0,00	
6	Kerjasama	32,08	45,28	22,64	0,00	
7	Pengembangan diri	15,09	73,58	11,32	0,00	
Jumlah						

GEOFISIKA

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	2
1	Etika	0	0	0	0	
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	0	0	0	0	
3	Kemampuan berbahasa asing	0	0	0	0	
4	Penggunaan teknologi informasi	0	0	0	0	
5	Kemampuan berkomunikasi	0	0	0	0	
6	Kerjasama	0	0	0	0	
7	Pengembangan diri	0	0	0	0	
Jumlah						



KIMIA

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	2
1	Etika	27,27	65,45	7,27	0,00	
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	20,00	58,18	20,00	1,82	
3	Kemampuan berbahasa asing	23,64	69,09	7,27	0,00	
4	Penggunaan teknologi informasi	32,73	60,00	7,27	0,00	
5	Kemampuan berkomunikasi	29,09	63,64	7,27	0,00	
6	Kerjasama	27,27	60,00	10,91	1,82	
7	Pengembangan diri	25,45	69,09	3,64	1,82	
Jumlah						

MATEMATIKA

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	2
1	Etika	0,00	100,00	0,00	0,00	
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	100,00	0,00	0,00	0,00	
3	Kemampuan berbahasa asing	0,00	100,00	0,00	0,00	
4	Penggunaan teknologi informasi	100,00	0,00	0,00	0,00	
5	Kemampuan berkomunikasi	0,00	100,00	0,00	0,00	
6	Kerjasama	100,00	0,00	0,00	0,00	
7	Pengembangan diri	0,00	100,00	0,00	0,00	
Jumlah						

STATISTIKA

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	2
1	Etika	34,55	60,00	5,45	0,00	
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	34,55	52,73	12,73	0,00	
3	Kemampuan berbahasa asing	36,36	58,18	5,45	0,00	
4	Penggunaan teknologi informasi	36,36	58,18	5,45	0,00	
5	Kemampuan berkomunikasi	25,45	67,27	7,27	0,00	
6	Kerjasama	43,64	49,09	7,27	0,00	
7	Pengembangan diri	30,91	60,00	9,09	0,00	
Jumlah						



MAGISTER KIMIA

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	2
1	Etika	40,00	50,00	10,00	0,00	
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	60,00	40,00	0,00	0,00	
3	Kemampuan berbahasa asing	50,00	50,00	0,00	0,00	
4	Penggunaan teknologi informasi	70,00	30,00	0,00	0,00	
5	Kemampuan berkomunikasi	70,00	30,00	0,00	0,00	
6	Kerjasama	50,00	50,00	0,00	0,00	
7	Pengembangan diri	70,00	30,00	0,00	0,00	
Jumlah						