

LAPORAN KEPUASAN PROGRAM MBKM

PROGRAM STUDI S1 BIOLOGI
TAHUN 2022



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

Disusun Oleh :
TIM UJM S1 Biologi

**PROGRAM STUDI S1 BIOLOGI
JURUSAN BIOLOGI
FMIPA UNIVERSITAS MULAWARMAN**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Kegiatan : Laporan Kepuasan Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka tahun 2020
Penyusun : Tim UJM PS S1 Biologi FMIPA UNMUL

Samarinda, 10 Juli 2023

**Koordinator Program Studi Biologi
Fakultas MIPA**



Dr. Jusmaldi, M.Si
NIP. 197307202000121001

**Unit Jaminan Mutu
Program Studi S1 Biologi**



Ervinda Yuliatin, M.Si
NIP. 199207022022032011

**Menyetujui
Ketua Jurusan Biologi**



Dr. Nova Hariani, S.Si., M.Si
NIP. 19711127 200012 2 001

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) merupakan kebijakan Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia yang memberikan kebebasan kepada mahasiswa untuk belajar di luar program studi selama satu hingga dua semester. Program ini bertujuan meningkatkan kompetensi lulusan, baik softskill maupun hardskill, agar siap menghadapi tantangan dunia kerja yang terus berkembang.

Program Studi S1 Biologi Universitas Mulawarman secara aktif mendukung dan mendorong mahasiswa untuk mengikuti berbagai skema MBKM. Pada tahun 2022, program studi telah mengirimkan mahasiswa untuk mengikuti skema PMM, MBKM Mandiri. Pelaksanaan kegiatan ini diharapkan mampu memberikan pengalaman nyata di lapangan yang relevan dengan bidang keilmuan biologi.

Sebagai bentuk akuntabilitas dan penjaminan mutu, Program Studi Biologi melaksanakan evaluasi kepuasan terhadap pelaksanaan MBKM setiap tahunnya. Evaluasi ini mencakup aspek pembimbingan oleh dosen, pembimbingan oleh pembimbing lapangan, serta kelayakan tempat dan materi kegiatan. Hasil evaluasi digunakan sebagai dasar perbaikan dan peningkatan kualitas pengelolaan MBKM di masa mendatang.

B. Tujuan

Laporan ini disusun dengan tujuan sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa peserta MBKM tahun 2022 terhadap pelaksanaan kegiatan.
2. Mengidentifikasi indikator kepuasan yang memerlukan perbaikan dan peningkatan.
3. Memberikan rekomendasi kepada pihak program studi, dosen pembimbing, dan mitra MBKM sebagai bahan evaluasi.
4. Mendokumentasikan hasil kepuasan mahasiswa sebagai arsip penjaminan mutu Program Studi Biologi.

C. Ruang Lingkup

Laporan kepuasan ini mencakup seluruh mahasiswa Program Studi S1 Biologi Universitas Mulawarman yang mengikuti kegiatan MBKM pada tahun 2022 dengan skema PMM, MBKM Mandiri. Penilaian kepuasan menggunakan instrumen survei dengan skala Likert 1–5 yang mencakup 11 indikator dalam tiga aspek utama, yaitu (1) pembimbingan dosen, (2) pembimbingan lapangan, dan (3) tempat serta materi kegiatan.

D. Dasar Hukum

Pelaksanaan MBKM dan evaluasi kepuasannya mengacu pada:

1. Permendikbud No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
2. Permendikbud No. 7 Tahun 2020 tentang Pendirian, Perubahan, Pembubaran PTN, dan PTS.
3. Buku Panduan Merdeka Belajar Kampus Merdeka, Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.
4. Pedoman Akademik Universitas Mulawarman.
5. Pedoman MBKM Program Studi S1 Biologi Universitas Mulawarman .

BAB II PELAKSANAAN DAN HASIL EVALUASI KEPUASAN

A. Gambaran Umum Pelaksanaan MBKM

Pada tahun 2022, Program Studi S1 Biologi Universitas Mulawarman mengirimkan 16 mahasiswa untuk mengikuti kegiatan MBKM dengan skema PMM dan MBKM Mandiri. Kegiatan dilaksanakan di berbagai institusi mitra dan perguruan tinggi lain yang relevan dengan bidang biologi (Tabel 1).

Tabel 1. Mahasiswa yang mengikuti kegiatan MBKM tahun 2022:

No	Nama Mahasiswa	NIM	Skema MBKM	Lokasi/Institusi Mitra
1	Alifia Zahra Ersyida	2007026061	PMM	Universitas Airlangga
2	Amrullah Muhammad Hapizi	2007026047	PMM	Universitas Airlangga
3	Fadillah Khairunnisa	2007026019	PMM	Universitas Jendral Soedirman
4	Siti Hanah	2007026049	PMM	Institut Teknologi Bandung
5	Ummi Fadhillah	2007026014	PMM	Institut Teknologi Bandung
6	Hildiana Apriliani Dhiu Demo	2007026040	PMM	Institut Teknologi Bandung
7	Novelia Ramadhani Putri Gusman	2007026078	PMM	Universitas Airlangga
8	Unior Vito Pramadi	2007026024	PMM	Universitas Al Azhar Jakarta
9	Ferdina Yuliani	2007026006	PMM	Universitas Al Azhar Jakarta
10	Aldo Ferio Putranto	2007026065	PMM	Institut Teknologi Bandung
11	Diva Amalia Shahab	2007026007	PMM	Universitas Airlangga
12	Iyut Jaya Toimsar	2007026066	MBKM Mandiri	Kedai Reka
13	Andy Nurcahyono	2007026058	MBKM Mandiri	Kedai Reka
14	Nurul Fadhilah	2007026015	MBKM Mandiri	Kedai Reka
15	Reynaldo Imanuel Sompotan	2007026032	MBKM Mandiri	Kedai Reka
16	Widya Putri Ambar Sari	2007026026	MBKM Mandiri	Kedai Reka

B. Hasil Evaluasi Kepuasan per Aspek dan Indikator

Evaluasi kepuasan mahasiswa dilakukan terhadap 11 indikator yang dikelompokkan dalam tiga aspek utama. Penilaian menggunakan skala Likert 1–5, di mana skor 5 menunjukkan tingkat kepuasan tertinggi (Tabel 2).

Tabel 2. Rekapitulasi skor kepuasan per indikator

No	Indikator Penilaian	Rata-rata	Persentase	Kategori
Aspek Pembimbingan Dosen				
1	Proses pembimbingan dilakukan secara teratur/terjadwal	5.00	100%	Sangat Puas
2	Dosen memberikan penjelasan tentang RPS kegiatan MBKM	5.00	100%	Sangat Puas
3	Dosen melakukan monitoring ke lokasi kegiatan MBKM	5.00	100%	Sangat Puas
4	Dosen memberikan respon dengan baik terhadap pertanyaan mahasiswa	5.00	100%	Sangat Puas
Aspek Pembimbingan Lapangan				
5	Pembimbingan dilakukan secara teratur/terjadwal	5.00	100%	Sangat Puas
6	Pembimbing memberikan arahan secara detail tentang pelaksanaan kegiatan	5.00	100%	Sangat Puas
7	Pembimbing Lapangan sangat responsif	5.00	100%	Sangat Puas
Aspek Tempat dan Materi Kegiatan				
8	Tempat kegiatan MBKM layak untuk dijadikan tempat kegiatan MBKM	5.00	100%	Sangat Puas
9	Tempat kegiatan MBKM menyediakan fasilitas yang layak bagi mahasiswa	5.00	100%	Sangat Puas
10	Materi kegiatan magang sangat mendukung kompetensi prodi	5.00	100%	Sangat Puas
11	Materi kegiatan MBKM dapat meningkatkan hardskill mahasiswa	5.00	100%	Sangat Puas
Rata-rata Keseluruhan		5.00	100%	Sangat Puas

Keterangan: Sangat Puas \geq 85% | Puas 70–84% | Cukup 55–69% | Kurang < 55%

Tabel 3. Ringkasan kepuasan berdasarkan tiga aspek utama penilaian:

No	Aspek Penilaian	Jml. Indikator	% Rata-rata	Kategori
1	Aspek Pembimbingan Dosen	4	100%	Sangat Puas
2	Aspek Pembimbingan Lapangan	3	100%	Sangat Puas
3	Aspek Tempat dan Materi Kegiatan	4	100%	Sangat Puas

C. Analisis Hasil Kepuasan

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan MBKM tahun 2022, diperoleh tingkat kepuasan keseluruhan sebesar 100% dengan kategori "Sangat Puas". Hasil ini mencerminkan bahwa secara umum pelaksanaan MBKM telah memberikan pengalaman yang sangat memuaskan bagi mahasiswa. Ditinjau per aspek, aspek Pembimbingan Dosen memperoleh rata-rata 100% (Sangat Puas), aspek Pembimbingan Lapangan sebesar 100% (Sangat Puas), dan aspek Tempat & Materi Kegiatan sebesar 100% (Sangat Puas).

BAB III PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan pelaksanaan MBKM tahun 2022, dapat diketahui bahwa tingkat kepuasan keseluruhan mahasiswa peserta MBKM tahun 2022 mencapai 100%, masuk dalam kategori "Sangat Puas".

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil evaluasi, rekomendasi yang diberikan adalah:

1. Meningkatkan intensitas monitoring dosen ke lokasi MBKM agar mahasiswa mendapatkan dukungan optimal selama kegiatan berlangsung.
2. Memastikan dosen pembimbing memberikan penjelasan RPS kegiatan MBKM secara komprehensif sebelum mahasiswa berangkat ke lokasi.
3. Mempertahankan dan memperluas kemitraan dengan institusi yang telah memberikan kepuasan tinggi kepada mahasiswa.
4. Hasil evaluasi ini agar dijadikan bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan terkait pengelolaan MBKM pada tahun berikutnya.

C. Penutup

Laporan kepuasan pelaksanaan MBKM tahun 2022 ini telah disusun berdasarkan data survei kepuasan mahasiswa dan informasi peserta yang tercatat di Program Studi S1 Biologi Universitas Mulawarman. Diharapkan laporan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan dalam upaya peningkatan kualitas pelaksanaan MBKM secara berkelanjutan.

