

# LAPORAN KEPUASAN PROGRAM MBKM

PROGRAM STUDI S1 BIOLOGI  
TAHUN 2020



**Kampus  
Merdeka**  
INDONESIA JAYA

Disusun Oleh :  
**TIM UJM S1 Biologi**

**PROGRAM STUDI S1 BIOLOGI  
JURUSAN BIOLOGI  
FMIPA UNIVERSITAS MULAWARMAN**

## LEMBAR PENGESAHAN

**Nama Kegiatan** : Laporan Kepuasan Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka tahun 2020

**Penyusun** : Tim UJM PS S1 Biologi FMIPA UNMUL

Samarinda, 10 Juli 2023

**Koordinator Program Studi Biologi  
Fakultas MIPA**



**Dr. Jusmaldi, M.Si**  
NIP. 197307202000121001

**Unit Jaminan Mutu  
Program Studi S1 Biologi**



**Ervinda Yuliatin, M.Si**  
NIP. 199207022022032011

**Menyetujui  
Ketua Jurusan Biologi**



**Dr. Nova Hariani, S.Si., M.Si**  
NIP. 19711127 200012 2 001

# BAB I PENDAHULUAN

## A. Latar Belakang

---

Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) merupakan kebijakan Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia yang memberikan kebebasan kepada mahasiswa untuk belajar di luar program studi selama 1 hingga 2 semester. Program ini bertujuan meningkatkan kompetensi lulusan, baik soft skill maupun hard skill, agar siap menghadapi tantangan dunia kerja yang terus berkembang.

PS S1 Biologi S1 Universitas Mulawarman secara aktif mendukung dan mendorong mahasiswa untuk mengikuti berbagai skema MBKM. Pada tahun 2020, program studi telah mengirimkan mahasiswa untuk mengikuti skema PMM. Pelaksanaan kegiatan ini diharapkan mampu memberikan pengalaman nyata di lapangan yang relevan dengan bidang keilmuan biologi.

Sebagai bentuk akuntabilitas dan penjaminan mutu, PS S1 Biologi melaksanakan evaluasi kepuasan terhadap pelaksanaan MBKM setiap tahunnya. Evaluasi ini mencakup aspek pembimbingan oleh dosen, pembimbingan oleh pembimbing lapangan, serta kelayakan tempat dan materi kegiatan. Hasil evaluasi digunakan sebagai dasar perbaikan dan peningkatan kualitas pengelolaan MBKM di masa mendatang.

## B. Tujuan

---

Laporan ini disusun dengan tujuan sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa peserta MBKM tahun 2020 terhadap pelaksanaan kegiatan.
2. Mengidentifikasi indikator kepuasan yang memerlukan perbaikan dan peningkatan.
3. Memberikan rekomendasi kepada pihak program studi, dosen pembimbing, dan mitra MBKM sebagai bahan evaluasi.
4. Mendokumentasikan hasil kepuasan mahasiswa sebagai arsip penjaminan mutu PS S1 Biologi.

## C. Ruang Lingkup

---

Laporan kepuasan ini mencakup seluruh mahasiswa PS S1 Biologi S1 Universitas Mulawarman yang mengikuti kegiatan MBKM pada tahun 2020 dengan skema PMM. Penilaian kepuasan menggunakan instrumen survei dengan skala Likert 1–5 yang mencakup 11 indikator dalam tiga aspek utama, yaitu (1) pembimbingan dosen, (2) pembimbingan lapangan, dan (3) tempat serta materi kegiatan.

## D. Dasar Hukum

---

Pelaksanaan MBKM dan evaluasi kepuasannya mengacu pada:

1. Permendikbud No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
2. Permendikbud No. 7 Tahun 2020 tentang Pendirian, Perubahan, Pembubaran PTN, dan PTS.
3. Buku Panduan Merdeka Belajar Kampus Merdeka, Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.
4. Pedoman Akademik Universitas Mulawarman.
5. Pedoman MBKM PS S1 Biologi S1 Universitas Mulawarman .

## BAB II PELAKSANAAN DAN HASIL EVALUASI KEPUASAN

### A. Gambaran Umum Pelaksanaan MBKM

Pada tahun 2020, PS S1 Biologi S1 Universitas Mulawarman mengirimkan 2 mahasiswa untuk mengikuti kegiatan MBKM dengan skema PMM. Kegiatan dilaksanakan di perguruan tinggi lain, yang relevan dengan bidang biologi (Tabel 1).

Tabel 1. Mahasiswa yang mengikuti kegiatan MBKM tahun 2020

No	Nama Mahasiswa	NIM	Skema MBKM	Lokasi
1	Deba Oktaviansyah Putra Baharuddin	1807025028	PMM	Universitas Sumatera Utara
2	Sekar Rahayu	1807025026	PMM	Universitas Sumatera Utara

### B. Hasil Evaluasi Kepuasan per Aspek dan Indikator

Evaluasi kepuasan mahasiswa dilakukan terhadap 11 indikator yang dikelompokkan dalam tiga aspek utama. Penilaian menggunakan skala Likert 1–5, di mana skor 5 menunjukkan tingkat kepuasan tertinggi.

Tabel 2. Rekapitulasi skor kepuasan per indikator:

No	Indikator Penilaian	Rata-rata	Persentase	Kategori
<b>Aspek Pembimbingan Dosen</b>				
1	Proses pembimbingan dilakukan secara teratur/terjadwal	5.00	100.0%	Sangat Puas
2	Dosen memberikan penjelasan tentang RPS kegiatan MBKM	5.00	100.0%	Sangat Puas
3	Dosen melakukan monitoring ke lokasi kegiatan MBKM	5.00	100.0%	Sangat Puas
4	Dosen memberikan respon dengan baik terhadap pertanyaan mahasiswa	5.00	100.0%	Sangat Puas
<b>Aspek Pembimbingan Lapangan</b>				
5	Pembimbingan dilakukan secara teratur/terjadwal	5.00	100.0%	Sangat Puas
6	Pembimbing memberikan arahan secara detail tentang pelaksanaan kegiatan	5.00	100.0%	Sangat Puas
7	Pembimbing Lapangan sangat responsif	5.00	100.0%	Sangat Puas
<b>Aspek Tempat dan Materi Kegiatan</b>				
8	Tempat kegiatan MBKM layak untuk dijadikan tempat kegiatan MBKM	5.00	100.0%	Sangat Puas

9	Tempat kegiatan MBKM menyediakan fasilitas yang layak bagi mahasiswa	5.00	100.0%	Sangat Puas
10	Materi kegiatan magang sangat mendukung kompetensi prodi	5.00	100.0%	Sangat Puas
11	Materi kegiatan MBKM dapat meningkatkan hardskill mahasiswa	5.00	100.0%	Sangat Puas
<b>Rata-rata Keseluruhan</b>		<b>5.00</b>	<b>100.0%</b>	<b>Sangat Puas</b>

Keterangan: Sangat Puas  $\geq$  85% | Puas 70–84% | Cukup 55–69% | Kurang < 55%

## B.2 Rekap Kepuasan per Aspek

Ringkasan kepuasan berdasarkan tiga aspek utama penilaian:

No	Aspek Penilaian	Jml. Indikator	% Rata-rata	Kategori
1	Aspek Pembimbingan Dosen	4	100.0%	Sangat Puas
2	Aspek Pembimbingan Lapangan	3	100.0%	Sangat Puas
3	Aspek Tempat dan Materi Kegiatan	4	100.0%	Sangat Puas

## C. Analisis Hasil Kepuasan

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan MBKM tahun 2020, diperoleh tingkat kepuasan keseluruhan sebesar 100.0% dengan kategori "Sangat Puas". Hasil ini mencerminkan bahwa secara umum pelaksanaan MBKM telah memberikan pengalaman yang sangat memuaskan bagi mahasiswa. Ditinjau per aspek, aspek Pembimbingan Dosen memperoleh rata-rata 100.0% (Sangat Puas), aspek Pembimbingan Lapangan sebesar 100.0% (Sangat Puas), dan aspek Tempat & Materi Kegiatan sebesar 100.0% (Sangat Puas).

## **BAB III PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

---

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan pelaksanaan MBKM tahun 2020, dapat disimpulkan yaitu tingkat kepuasan keseluruhan mahasiswa peserta MBKM tahun 2020 mencapai 100 %, masuk dalam kategori "Sangat Puas".

### **B. Rekomendasi**

---

Berdasarkan hasil evaluasi, rekomendasi yang diberikan adalah:

1. Meningkatkan intensitas monitoring dosen ke lokasi MBKM agar mahasiswa mendapatkan dukungan optimal selama kegiatan berlangsung.
2. Memastikan dosen pembimbing memberikan penjelasan RPS kegiatan MBKM secara komprehensif sebelum mahasiswa berangkat ke lokasi.
3. Mempertahankan dan memperluas kemitraan dengan institusi yang telah memberikan kepuasan tinggi kepada mahasiswa.
4. Hasil evaluasi ini agar dijadikan bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan terkait pengelolaan MBKM pada tahun berikutnya.

### **C. Penutup**

---

Laporan kepuasan pelaksanaan MBKM tahun 2020 ini telah disusun berdasarkan data survei kepuasan mahasiswa dan informasi peserta yang tercatat di PS S1 Biologi S1 Universitas Mulawarman. Diharapkan laporan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan dalam upaya peningkatan kualitas pelaksanaan MBKM secara berkelanjutan.

