



Kampus
Merdeka
INDONESIA JAYA

LAPORAN
2023

HASIL SURVEI

KEPUJASAN MITRA KERJASAMA
TERHADAP PROSES PENELITIAN
TAHUN 2023

Disusun Oleh:

Tim Monev
Fakultas MIPA
Universitas Mulawarman

 Jl. Barong Tongkok No.04 Kampus Universitas
Mulawarman, Gunung Kelua Samarinda, Kalimantan
Timur 75123

 <https://fmipa.unmul.ac.id/>

 @fmipa_unmul

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Kegiatan: Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Tahun 2023 pada Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (MIPA) Universitas Mulawarman

Samarinda, November 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas MIPA
Universitas Mulawarman

Ketua GJMF Fakultas MIPA
Universitas Mulawarman

Dr. Dra. Hj. Ratna Kusuma, M.Si.
NIP. 19630416 198903 2 001

Dr. Adrianus Inu Nalatisanto, M.Si
NIP 197012252000121002

PRAKATA

Segala puji bagi Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan limpahan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga Laporan Survei Kepuasan mitra kerjasama terhadap proses penelitian Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Tahun 2023 dapat diselesaikan. Laporan ini mencakup penilaian mitra kerjasama Fakultas MIPA Universitas Mulawarman terhadap proses penelitian yang dilaksanakan pada tahun 2023.

Laporan ini berhasil diselesaikan berkat kerjasama dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Dra. Hj. Ratna Kusuma, M.Si, selaku Dekan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman, yang memberikan dukungan moril dan materil yang sangat berarti untuk kelancaran kegiatan ini.
2. Dr. Dadan Hamdani, S.Si., M.Si, Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni Fakultas MIPA Universitas Mulawarman, yang memberikan dukungan dan masukan berharga terhadap keberhasilan kegiatan ini.
3. Dr. Soerja Koesnarpadi, S.Si., M.Si, Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman, atas kontribusinya yang berarti.
4. Dr. Adrianus Inu Natalisanto, Ketua Gugus Jaminan Mutu Fakultas MIPA Universitas Mulawarman, atas arahan dan pencerahannya yang sangat membantu dalam peningkatan mutu program studi.
5. Bapak dan Ibu Dosen, tendik dan Laboran di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman, yang telah memberikan dukungan untuk kelancaran survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan.

6. Mitra kerjasama Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dibidang penelitian, yang telah berpartisipasi sebagai responden dalam mengisi instrumen kepuasan mitra kerjasama terhadap proses penelitian.

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan sebagai masukan demi perbaikan pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada periode selanjutnya.

Samarinda, November 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Maksud dan Tujuan Kegiatan.....	2
C. Sasaran Kegiatan	2
D. Waktu dan Tempat Kegiatan.....	2
E. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	3
F. Teknik Analisis Data.....	3
BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN	4
A. Kemudahan Mitra Memperoleh Informasi, Prosedur, dan Pelaksanaan Penelitian	5
B. Keterlibatan Mitra dalam Perencanaan Penelitian	6
C. Keterlibatan Mitra dalam Pelaksanaan Penelitian	6
D. Keterlibatan Mitra dalam Monitoring dan Evaluasi Penelitian .	7
E. Keramahan dan Kesopanan Pelayanan yang Diberikan oleh Petugas di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman.....	8
F. Respon Petugas di Fakultas MIPA dalam Menangani Permasalahan yang Dihadapi oleh Mitra	9
G. Penyampaian Hasil Penelitian Kepada Mitra	9

BAB III TEMUAN DAN TINDAK LANJUT	11
BAB IV KESIMPULAN	12

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.** Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Penelitian Terhadap Kemudahan Mitra Memperoleh Informasi, Prosedur, dan Pelaksanaan Penelitian 5
- Gambar 2.** Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Penelitian terhadap Keterlibatan Mitra dalam Perencanaan Penelitian 6
- Gambar 3.** Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Penelitian terhadap Keterlibatan Mitra dalam Pelaksanaan Penelitian 7
- Gambar 4.** Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Penelitian terhadap Keterlibatan Mitra dalam Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Penelitian 7
- Gambar 5.** Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Penelitian terhadap Keramahan dan Kesopanan Pelayanan yang Diberikan oleh Petugas di Fakultas MIPA 8
- Gambar 6.** Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Penelitian terhadap Respon Petugas di FMIPA dalam Menangani Permasalahan Mitra 9
- Gambar 7.** Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Penelitian terhadap Penyampaian Laporan Hasil Penelitian kepada Mitra... 10

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Klasifikasi Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. Temuan dan Tindak Lanjut	11

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Mulawarman sebagai salah satu penyelenggara layanan publik. Salah satu implementasi pelayanan yang diberikan adalah kepada mitra kerjasama Fakultas matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam dibidang penelitian. Pada tahun sebelumnya, menurut survei yang diadakan oleh Fakultas MIPA terhadap mitra kerjasama dibidang penelitian, pelayanan yang diberikan kepada mitra kerjasama dibidang penelitian telah berlangsung dengan baik. Oleh karena itu, untuk mengukur bagaimana tingkat kepuasan pelayanan mitra kerjasama dibidang penelitian tahun 2023, perlu diadakan survei kepuasan mitra kerjasama Fakultas MIPA dibidang penelitian. Survey ini mencakup kepuasan mitra kerjasama Fakultas MIPA dibidang penelitian terkait kemudahan mitra memperoleh informasi, prosedur, dan pelaksanaan penelitian; keterlibatan mitra dalam rencana, pelaksanaan, monitoring, dan evaluasi penelitian; keramahan dan kesopanan pelayanan yang diberikan oleh petugas di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman; respon petugas di Fakultas MIPA dalam menangani permasalahan yang dihadapi oleh mitra; dan penyampaian hasil penelitian kepada mitra.

Survei kepuasan mitra kerjasama dibidang penelitian dilakukan secara berkala, setidaknya sekali setahun, dengan tujuan meningkatkan mutu pendidikan tinggi, terutama pada unit pengelola program studi secara sistemik dan berkelanjutan, sehingga budaya mutu yang sejalan dengan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dapat tumbuh dan berkembang. Survei tahun 2023 ini sejalan

dengan konsep kriteria penentu kualitas layanan perguruan tinggi yang dilakukan oleh Lembaga Akreditasi Mandiri Sains dan Ilmu Alam (LAMSAMA) mengenai penilaian kepuasan mitra kerjasama dibidang penelitian. Hasil survei ini digunakan sebagai evaluasi perbaikan layanan pengelola fakultas guna meningkatkan kualitas pelayanan kepada mitra kerjasama Fakultas MIPA dibidang penelitian dan memenuhi kebutuhan data pendukung akreditasi program studi oleh LAMSAMA.

B. Maksud dan Tujuan Kegiatan

Penilaian kepuasan mitra kerjasama Fakultas MIPA dibidang penelitian terhadap jalannya proses pendidikan dilakukan secara berkala, setidaknya sekali setahun. Tujuan utamanya adalah untuk mengevaluasi efektivitas layanan yang diberikan oleh unit pengelola program studi yaitu fakultas kepada mahasiswa. Selain itu, survei ini juga berfungsi sebagai instrumen evaluasi guna meningkatkan mutu pelayanan kepada mahasiswa pada periode berikutnya, dan sebagai pertimbangan bagi unit pengelola program studi dalam pengembangan kebijakan.

C. Sasaran Kegiatan

Sasaran penelitian kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan adalah mitra kerjasama Fakultas MIPA dibidang penelitian tahun 2023.

D. Waktu dan Tempat Kegiatan

Pelaksanaan survei kepuasan mitra kerjasama Fakultas MIPA dibidang penelitian dilakukan pada rentang waktu 01-31 Oktober 2023 melalui Google form yang disebarakan ke seluruh mitra kerjasama di bidang penelitian,

E. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling

Populasi dalam kegiatan survei kepuasan mitra kerjasama Fakultas MIPA dibidang penelilian terhadap pelayanan yang diberikan oleh Fakultas MIPA Universitas Mulawarman adalah mitra kerjasama Fakultas MIPA dibidang penelitian Semester Genap Tahun Ajaran 2022/2023. Dalam hal teknik pengambilan sampel, accidental sampling dipilih sebagai metode yang digunakan. Ini termasuk dalam kategori teknik non probability sampling karena pengambilan sampel dilakukan dengan mendistribusikan tautan *Google form* kepada mahasiswa. Dengan demikian, mitra kerjasama yang mengisi kuesioner dilakukan bersifat insidental.

F. Teknik Analisis Data

Instrumen pengukuran kepuasan mitra kerjasama Fakultas MIPA dibidang penelitian telah dirinci dalam pernyataan terstruktur untuk setiap aspek. Aspek keandalan mencakup sembilan pernyataan, ketanggapan melibatkan delapan pernyataan, jaminan diwakili oleh tiga pernyataan, empati dibentuk oleh delapan pernyataan, dan bukti langsung terdiri dari tujuh pernyataan. Pengukuran kepuasan dilakukan dengan menggunakan skala Likert yang bersifat ordinal, dengan empat kategori: Kurang, Cukup, Baik, dan Sangat Baik, yang diidentifikasi dengan kode tertentu.

- a. Sangat Baik, diberi kode 4, yaitu jika mahasiswa merasa sangat sesuai dengan pernyataan yang ada.
- b. Baik, diberi kode 3, yaitu jika mahasiswa merasa sesuai dengan pernyataan yang ada.
- c. Cukup, diberi kode 2, yaitu jika mahasiswa merasa cukup sesuai dengan pernyataan yang ada.
- d. Kurang, diberi kode 1, yaitu jika mahasiswa merasa kurang sesuai dengan pernyataan yang ada.

Selanjutnya, menghitung bobot nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan dengan rumus berikut:

$$\text{Bobot nilai rata - rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan melakukan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Penilaian indeks kepuasan berada antara 25-100 sehingga dilakukan konversi terhadap nilai IKM menggunakan rumus berikut:

$$\text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Klasifikasi IKM yang dalam hal ini adalah Mitra Kerja Sama Penelitian Fakultas MIPA Universitas Mulawarman disajikan pada Tabel 1.

Tabel 1. Klasifikasi Kepuasan Mitra Kerja Sama Penelitian

Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Tingkat Kepuasan
1 - 2,5996	25,00-64,99	Kurang
2,60 - 3,064	65,00 – 76,60	Cukup
3,0644 - 3,532	76,61 – 88,30	Baik
3,5324 - 4,00	88,31 – 100,00	Sangat Baik

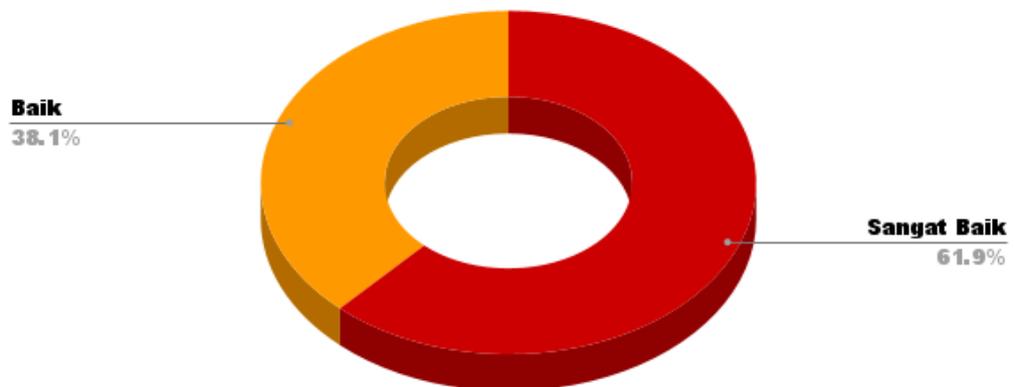
BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

A. Kemudahan Mitra Memperoleh Informasi, Prosedur, dan Pelaksanaan Penelitian

Kemudahan mitra kerjasama dalam memperoleh informasi, prosedur dan pelaksanaan penelitian di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Mulawarman yang berlangsung pada tahun 2023 disajikan pada Gambar 1.

Kemudahan Memperoleh Informasi, Prosedur, dan Pelaksanaan Penelitian.



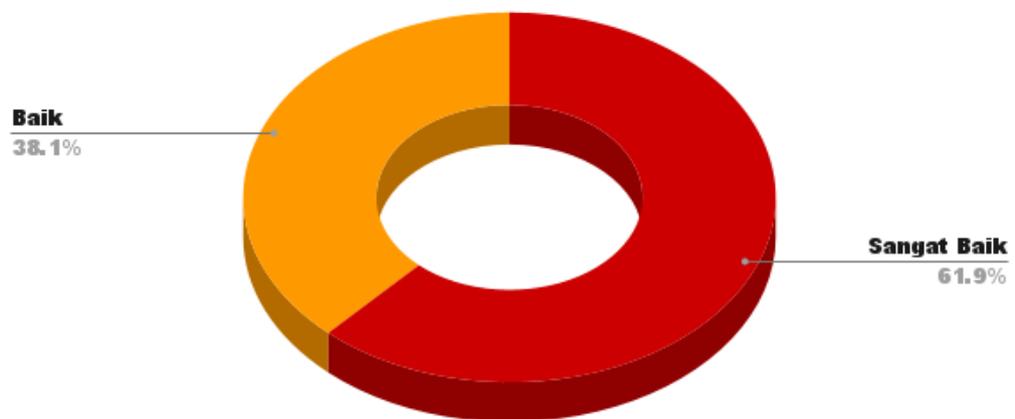
Gambar 1. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Penelitian Terhadap Kemudahan Mitra Memperoleh Informasi, Prosedur, dan Pelaksanaan Penelitian

Berdasarkan Gambar 1, sebanyak 61,9 persen mitra kerjasama dibidang penelitian menilai sangat baik mengenai kemudnan mitra memperoleh informasi, prosedur, dan pelaksanaan penelitian dari Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dan 38,1 persen menilai baik.

B. Keterlibatan Mitra dalam Perencanaan Penelitian

Penilaian mitra kerjasama dibidang penelitian terhadap keterlibatan mitra dalam perencanaan penelitian selama tahun 2023 dapat dilihat pada Gambar 2.

Keterlibatan Mitra dalam Perencanaan Penelitian



Gambar 2. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Penelitian terhadap Keterlibatan Mitra dalam Perencanaan Penelitian

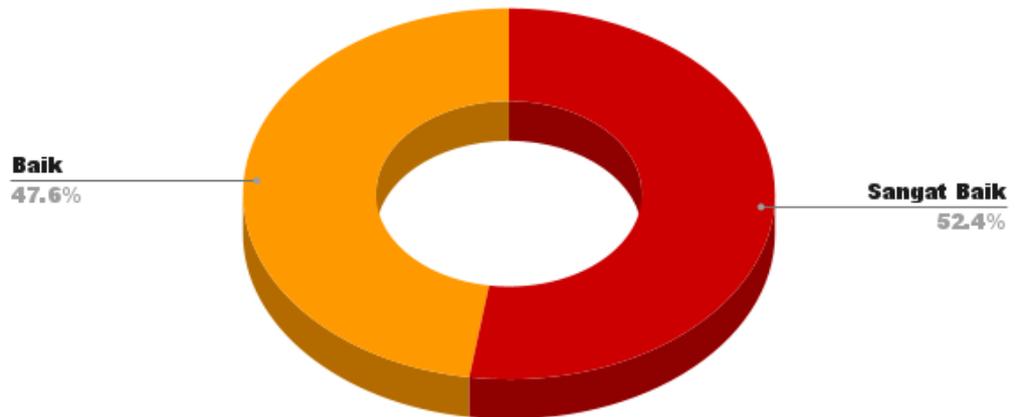
Berdasarkan Gambar 2, sebanyak 61,9 persen mitra kerjasama dibidang penelitian menilai sangat baik terhadap keterlibatan mitra dalam perencanaan penelitian yang dilakukan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada tahun 2023 dan 38,1 persen menilai baik.

C. Keterlibatan Mitra dalam Pelaksanaan Penelitian

Penilaian mitra kerjasama dibidang penelitian terhadap keterlibatan mitra dalam pelaksanaan penelitian selama tahun 2023 dapat dilihat pada Gambar 3. Berdasarkan Gambar 3, sebanyak 52,4 persen mitra kerjasama dibidang penelitian menilai sangat baik terhadap keterlibatan mitra dalam pelaksanaan penelitian yang dilakukan Fakultas MIPA

Universitas Mulawarman pada tahun 2023 dan 47,6 persen menilai baik.

Keterlibatan Mitra dalam Pelaksanaan Penelitian

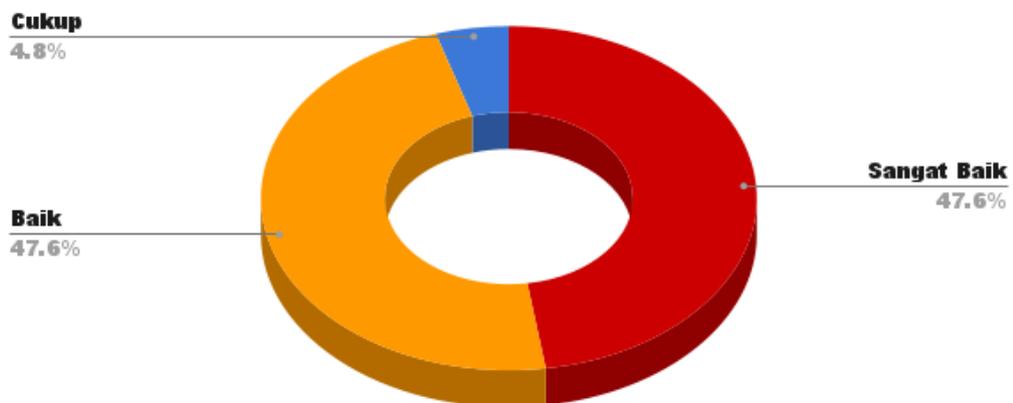


Gambar 3. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Penelitian terhadap Keterlibatan Mitra dalam Pelaksanaan Penelitian

D. Keterlibatan Mitra dalam Monitoring dan Evaluasi Penelitian

Penilaian mitra kerjasama dibidang penelitian terhadap keterlibatan mitra dalam kegiatan monitoring dan evaluasi penelitian selama tahun 2023 dapat dilihat pada Gambar 4.

Keterlibatan Mitra dalam Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Penelitian



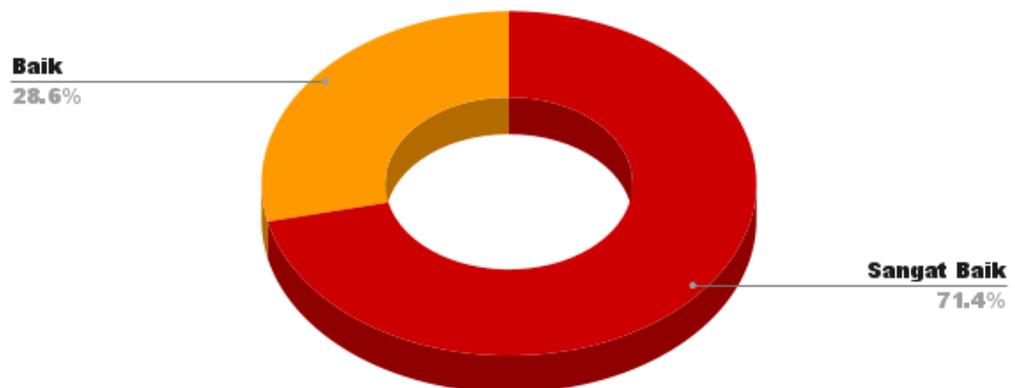
Gambar 4. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Penelitian terhadap Keterlibatan Mitra dalam Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Penelitian

Berdasarkan Gambar 4, sebanyak 47,6 persen mitra kerjasama dibidang penelitian menilai sangat baik terhadap keterlibatan mitra dalam kegiatan monitoring dan evaluasi penelitian yang dilakukan Fakultas MIPA Universitas Mulawarman pada tahun 2023 dan 47,6 persen menilai baik. Meskipun demikian, masih terdapat 4 persen mitra kerjasama dibidang penelitian yang memberikan penilaian cukup baik.

E. Keramahan dan Kesopanan Pelayanan yang Diberikan oleh Petugas di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman

Penilaian mitra kerjasama dibidang penelitian terhadap keramahan dan kesopanan pelayanan yang diberikan oleh petugas Fakultas MIPA Universitas Mulawarman selama tahun 2023 dapat dilihat pada Gambar 5.

Keramahan dan Kesopanan Pelayanan yang Diberikan oleh Petugas di Fakultas MIPA

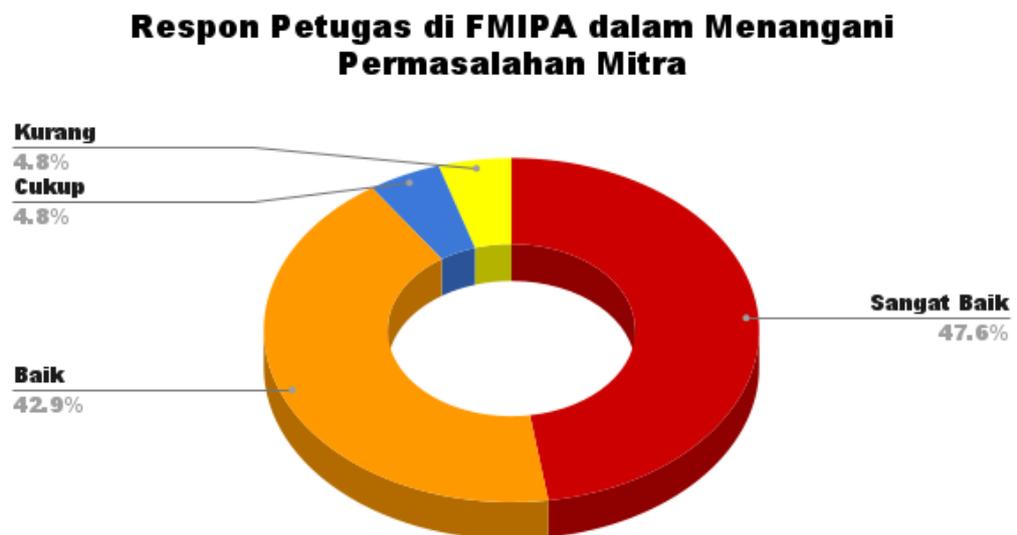


Gambar 5. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Penelitian terhadap Keramahan dan Kesopanan Pelayanan yang Diberikan oleh Petugas di Fakultas MIPA

Berdasarkan Gambar 5, sebanyak 71,4 persen mitra kerjasama dibidang penelitian menilai sangat baik terhadap keramahan dan kesopanan pelayanan yang diberikan oleh petugas Fakultas MIPA Universitas Mulawarman selama tahun 2023 dan 28,6 persen menilai baik.

F. Respon Petugas di Fakultas MIPA dalam Menangani Permasalahan yang Dihadapi oleh Mitra

Penilaian mitra kerjasama dibidang penelitian terhadap respon petugas Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dalam menangani permasalahan yang dihadapi oleh mitra selama tahun 2023 dapat dilihat pada Gambar 6.



Gambar 6. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Penelitian terhadap Respon Petugas di FMIPA dalam Menangani Permasalahan Mitra

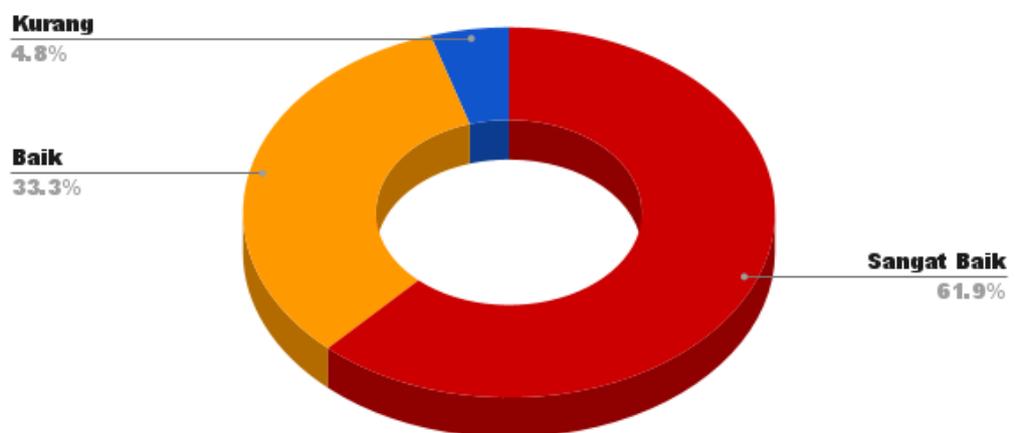
Berdasarkan Gambar 6, sebanyak 47,6 persen mitra kerjasama dibidang penelitian menilai sangat baik terhadap respon petugas Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dalam menangani permasalahan yang dihadapi oleh mitra selama tahun 2023 dan 42,9 persen menilai baik. Meskipun demikian, masih terdapat 9,6 persen mitra kerjasama yang menilai cukup baik dan kurang.

G. Penyampaian Hasil Penelitian Kepada Mitra

Penilaian mitra kerjasama dibidang penelitian terhadap penyampaian laporan hasil penelitian kepada mitra kerjasama selama tahun 2023 dapat dilihat pada Gambar 7. Berdasarkan

Gambar 7, sebanyak 61,9 persen mitra kerjasama dibidang penelitian menilai sangat baik terhadap penyampaian laporan hasil penelitian kepada mitra kerjasama selama tahun 2023 dan 33,3 persen menilai baik. Meskipun demikian, masih terdapat 4,8 persen mitra kerjasama yang memberikan nilai kurang.

Penyampaian Laporan Hasil Penelitian Kepada Mitra



Gambar 7. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Penelitian terhadap Penyampaian Laporan Hasil Penelitian kepada Mitra

Secara umum, tingkat kepuasan mitra kerjasama Fakultas MIPA Universitas Mulawarman terhadap penelitian pada tahun 2023 adalah sebesar 88,43 persen atau sangat baik.

BAB III

TEMUAN DAN TINDAK LANJUT

Bedasarkan hasil analisis kuisioner tentang kepuasan mitra kerjasama Fakultas MIPA Universitas Mulawarman dibidang penelitian pada tahun 2023 diperoleh beberapa temuan, yaitu pada aspek keterlibatan mitra dalam kegiatan monitoring dan evaluasi penelitian, respon petugas Fakultas MIPA dalam menangani permasalahan mitra, dan penyampaian hasil laporan hasil penelitian kepada mitra. Oleh karena itu, diperlukan tindak lanjut Unit Pengelola Program Studi (UPPS) sebagai upaya peninhkatan pelayanan terhadap mitra kerjasama dibidang penelitian. Temuan yang diperoleh dan tindak lanjut yang direncanakan oleh UPPS/PS disajikan pada Tabel 2.

Tabel 1. Temuan dan Tindak Lanjut

No	Temuan	Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS
1	Mitra kerjasama dibidang penelitian menilai perlu dimaksimalkan lagi keterlibatan mitra dalam kegiatan monitoring dan evaluasi penelitian	UPPS mengundang mitra kerjasama dalam kegiatan monitoring dan evaluasi penelitian
2	Mitra kerjasama dibidang penelitian menilai perlu ditingkatkan respon petugas Fakultas MIPA dalam menangani permasalahan mitra	UPPS mengadakan workshop secara berkala sebagai upaya untuk meningkatkan kinerja petugas Fakultas MIPA Universitas Mulawarman
3	Mitra kerjasama dibidang penelitian menilai perlu adanya penyampaian hasil laporan hasil penelitian kepada mitra	UPPS mengundang mitra kerjasama dalam kegiatan penyampaian hasil laporan akhir penelitian

BAB IV

KESIMPULAN

Evaluasi kepuasan mitra kerjasama terhadap Unit Pengelola Program Studi (UPPS) Fakultas MIPA Universitas Mulawarman perlu dilaksanakan secara berkala dan konsisten guna memberikan gambaran tentang kepuasan mitra kerjasama terhadap proses penelitian yang telah dilaksanakan dalam setiap tahunnya. Hasil evaluasi yang dilakukan pada tahun 2023 menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra kerjasama Fakultas MIPA Universitas Mulawarman terhadap proses penelitian sebesar 88,43 persen.

Lampiran 1. Kuisisioner Kepuasan Mitra Kerjasama Dibidang Penelitian <https://bit.ly/KuesionerKepuasanMitraPenelitian>

KUISIONER KEPUASAN MITRA KERJASAMA
FAKULTAS MIPA UNIVERSITAS MULAWARMAN

Online Survey

MITRA KERJA SAMA PENELITIAN

Program Studi S1, S2 di Lingkungan FMIPA UNMUL

hardinasandariria@fmipa.unmul.ac.id [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

KERAHASIAAN IDENTITAS

Survei ini dilaksanakan oleh Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (MIPA) Universitas Mulawarman untuk melakukan evaluasi terkait kepuasan mitra kerja sama terhadap pelayanan manajemen di Fakultas MIPA Universitas Mulawarman. Oleh karena itu, diharapkan kepada Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner berikut dengan baik dan benar. Kerahasiaan identitas dan jawaban anda dilindungi Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik. Atas partisipasinya, diucapkan terima kasih.

A. PETUNJUK PENGISIAN

- Membaca dengan cermat setiap pernyataan yang disajikan.
- Memberikan tanda checklist (V) pada kolom jawaban yang dipilih.
- Pilihlah jawaban yang tersedia, terdiri dari:
 - Kurang, jika anda merasa kurang sesuai dengan pernyataan yang ada.
 - Cukup, jika anda merasa cukup sesuai dengan pernyataan yang ada.
 - Baik, jika anda merasa sesuai dengan pernyataan yang ada.
 - Sangat Baik, jika anda merasa sangat sesuai dengan pernyataan yang ada

B. IDENTITAS MITRA KERJA SAMA PENELITIAN

1. Nama Lengkap : *

Your answer

2. Asal Instansi/Perusahaan : *

Your answer

3. Jabatan : *

Your answer

4. Jenis Kelamin *

Laki-laki

Perempuan

[Next](#) [Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside of Universitas Mulawarman. [Report Abuse](#)

Google Forms

KUISIONER KEPUASAN MITRA KERJASAMA
FAKULTAS MIPA UNIVERSITAS MULAWARMAN

Online Survey

MITRA KERJA SAMA PENELITIAN

hardinasandariria@fmipa.unmul.ac.id [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

C. KEPUASAN MITRA KERJASAMA PENELITIAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN FAKULTAS MIPA UNMUL

1. Kemudahan memperoleh informasi, prosedur, dan pelaksanaan penelitian. *

Kurang

Cukup

Puas

Sangat Puas

2. Keterlibatan mitra dalam perencanaan penelitian *

Kurang

Cukup

Puas

Sangat Puas

3. Keterlibatan mitra dalam pelaksanaan penelitian *

Kurang

Cukup

Puas

Sangat Puas

4. Keterlibatan mitra dalam kegiatan monitoring dan evaluasi penelitian *

Kurang

Cukup

Puas

Sangat Puas

5. Keramahan dan kesopanan pelayanan yang diberikan oleh petugas di Fakultas MIPA.

Kurang

Cukup

Puas

Sangat Puas

6. Respon petugas di FMIPA dalam menangani permasalahan mitra *

Kurang

Cukup

Puas

Sangat Puas

7. Penyampaian laporan hasil penelitian kepada mitra. *

Kurang

Cukup

Puas

Sangat Puas

[Back](#) [Submit](#) [Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside of Universitas Mulawarman. [Report Abuse](#)

Google Forms



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA



fmipa_unmul



<https://fmipa.unmul.ac.id/>



**Jl. Barong Tongkok No.04 Kampus Universitas
Mulawarman, Gunung Kelua Samarinda,
Kalimantan Timur 75123**